

Presentación Corporativa

Consulting

by GBM



Quiénes somos

GBM es una empresa líder en soluciones tecnológicas con más de 30 años de experiencia en la industria. A través de nuestra línea de negocio GBM Consulting, somos los responsables de proveer servicios y soporte en soluciones SAP para toda la región centroamericana y el Caribe.



Innovación Tecnológica

Brindamos soluciones SAP innovadoras que impulsan el crecimiento y la transformación digital de nuestros clientes en toda la región



Aliado SAP Estratégico

Como Partner certificado de SAP, garantizamos la excelencia en implementación, soporte y optimización de soluciones empresariales



Equipo Experto Regional

Nuestro equipo de consultores certificados SAP brinda soporte especializado y servicios de consultoría en toda Centroamérica y el Caribe



Nuestra experiencia en SAP

Contamos con un equipo de expertos altamente capacitados y certificados en SAP, con una profunda comprensión de las mejores prácticas y las últimas tecnologías.

1 Implementación

Experiencia en la implementación exitosa de soluciones SAP en diversas industrias.

2 Mantenimiento y Soporte

Brindamos soporte técnico de alta calidad para garantizar el funcionamiento óptimo de sus sistemas SAP.

3 Smart Attention

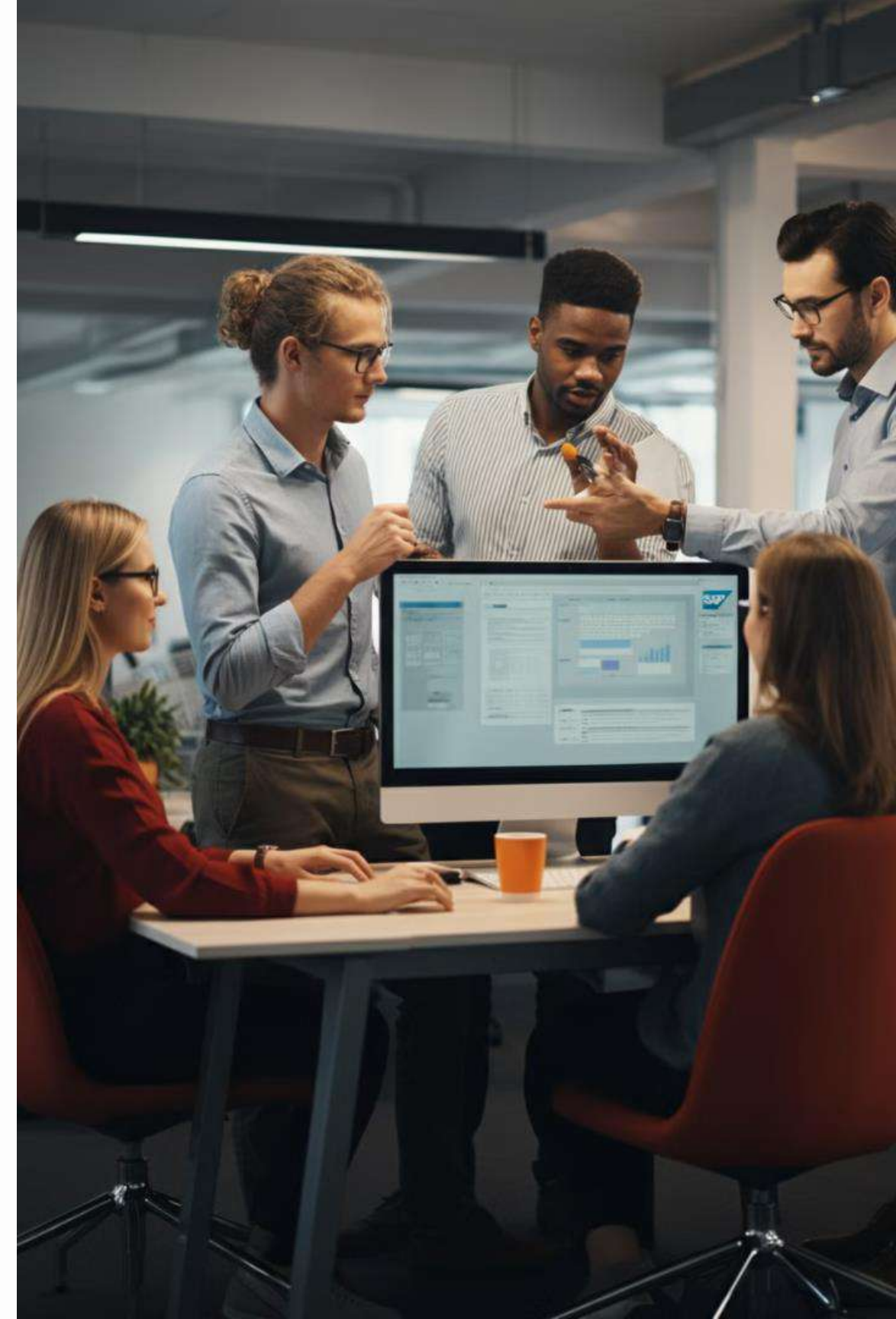
Smart Attention es nuestro servicio premium de soporte SAP que garantiza atención prioritaria y personalizada para maximizar el rendimiento de sus sistemas SAP.

4 Migración a la nube

Ayudamos a nuestros clientes a migrar sus sistemas SAP a la nube de manera segura y eficiente.

5 Servicios de Transformación digital

Servicios están enfocados en modernizar procesos, optimizar recursos, mejorar la experiencia del cliente y aumentar la agilidad operativa mediante el uso de tecnologías avanzadas mediante metodologías diseñadas para ayudar a las empresas a adaptarse y prosperar en un entorno cada vez más digital.



Nuestras Capacidades y Certificaciones SAP

GBM es un SAP Gold Partner con más de 20 años de experiencia, reconocido por nuestra excelencia en implementación y soporte de soluciones SAP en Centroamérica y el Caribe.

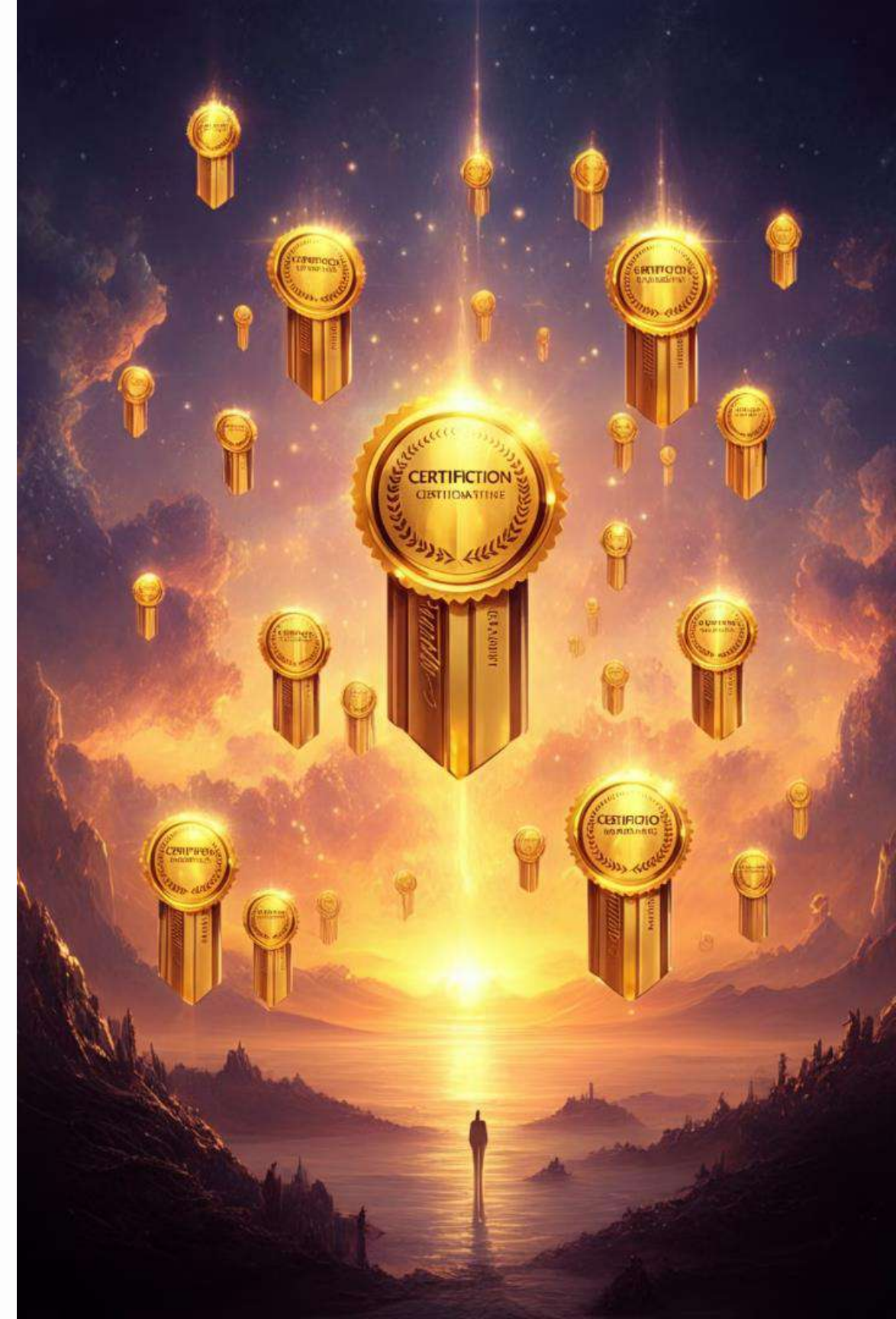
Contamos con competencias certificadas en:

- SAP S/4HANA Cloud, Private Edition (RISE)
- SAP S/4HANA Cloud, Public Edition (GROW)
- SAP Business Technology Platform
- SAP Business One
- SAP SuccessFactors

Nuestras certificaciones y competencias incluyen:

- **Nivel de asociación:** SAP Gold Partner
- **Competencias de solución:** Recognized Expertise en SAP S/4HANA
- **Certificaciones de industria:** Manufactura, Retail, Sector Público

Como partner certificado, garantizamos la más alta calidad en implementación, soporte y optimización de soluciones SAP, respaldados por un equipo de consultores altamente capacitados y certificados.



En GBM somos SAP Intelligence Enterprise

Como partner certificado con la competencia **SAP Intelligence Enterprise**, ofrecemos una amplia gama de servicios de implementación de soluciones SAP, respaldados por nuestro historial comprobado de proyectos exitosos.

Nuestro enfoque se basa en una metodología ágil que permite una implementación rápida y eficiente, aprovechando nuestra experiencia certificada en soluciones inteligentes SAP.

Ayudamos a nuestros clientes a alcanzar la excelencia operativa mediante la implementación de soluciones SAP de última generación, conectándolos con las mejores prácticas y tecnologías más innovadoras del mercado.

Este reconocimiento de SAP valida nuestra capacidad para entregar implementaciones exitosas que transforman negocios en empresas inteligentes.

 partnerfinder.sap.com



SAP Partner Finder

Find trusted SAP partners worldwide with SAP Partner Finder. Explore a diverse network of experts offering solutions & services for your business...



Servicios SAP: Implementación

Brindamos servicios de implementación de SAP para satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes, desde la planificación y el diseño hasta la configuración y la capacitación.

Evaluación del estado actual

Realizamos una evaluación exhaustiva de los procesos de negocio y los sistemas existentes.

Diseño de la solución

Desarrollamos un diseño de solución personalizado que se adapta a sus necesidades y requisitos específicos.

Configuración e implementación

Configuramos y implementamos los módulos SAP de acuerdo con las especificaciones del diseño.

Pruebas y capacitación

Realizamos pruebas exhaustivas y brindamos capacitación a los usuarios finales para garantizar la transición sin problemas.



Servicios SAP: Mantenimiento y Soporte

Ofrecemos servicios de mantenimiento y soporte para garantizar que sus sistemas SAP funcionen de manera eficiente y sin problemas.



Soporte técnico

Brindamos soporte técnico para resolver cualquier problema de forma rápida y eficiente.



Monitoreo continuo

Monitoreamos sus sistemas SAP para detectar posibles problemas y prevenir problemas.



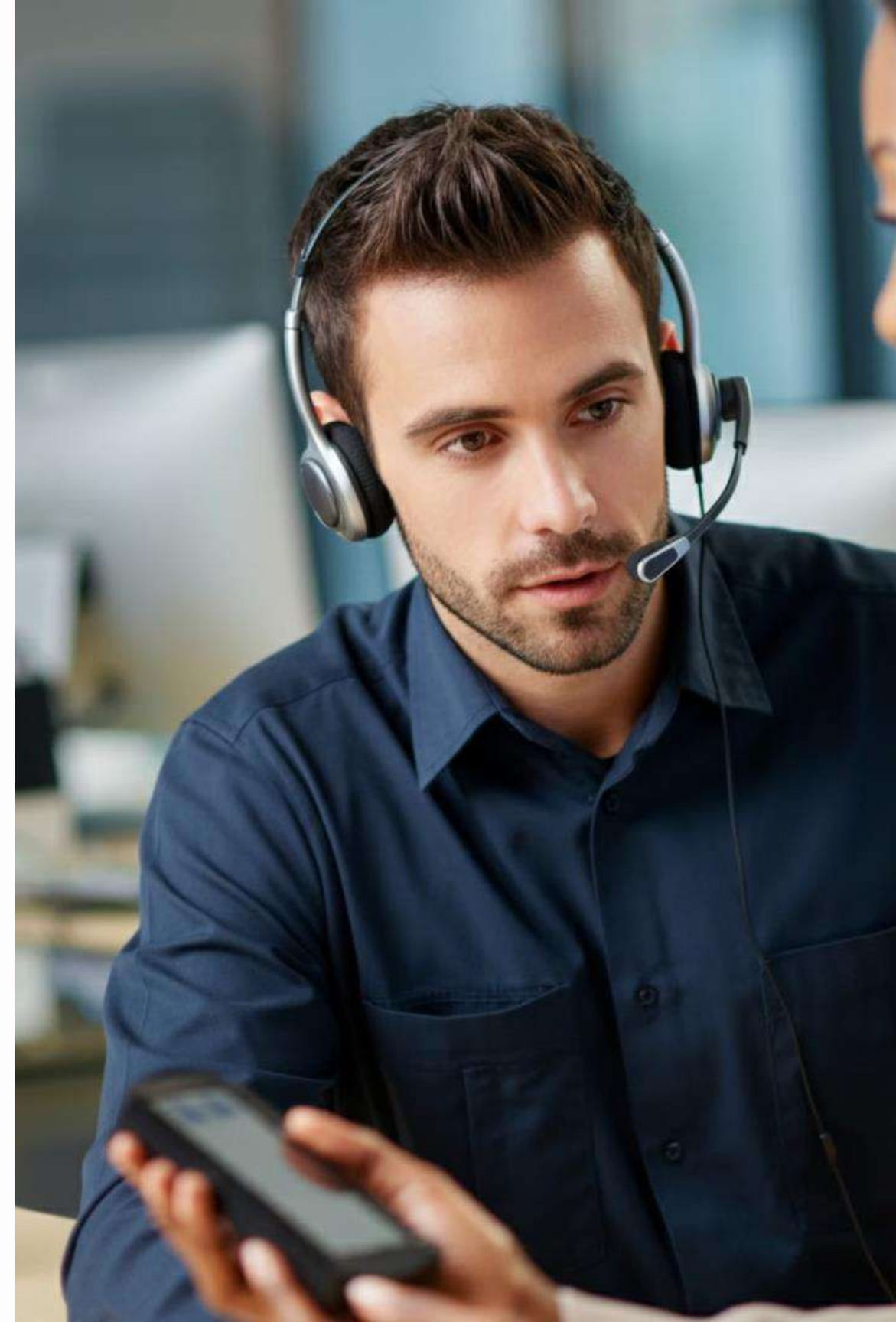
Actualizaciones y mejoras

Mantener sus sistemas SAP actualizados con las últimas versiones y mejoras.



Optimización de rendimiento

Ayudamos a optimizar el rendimiento de sus sistemas SAP para garantizar la máxima eficiencia.





Servicios SAP: Smart Attention

Smart Attention es nuestro servicio premium de soporte SAP que garantiza atención prioritaria y personalizada para maximizar el rendimiento de sus sistemas SAP.

1

Atención Prioritaria

Acceso preferencial a nuestros expertos SAP con tiempos de respuesta garantizados y seguimiento personalizado.

2

Soporte Preventivo

Monitoreo proactivo y análisis predictivo para identificar y resolver problemas antes de que afecten su operación.

3

Consultoría Especializada

Asesoramiento experto para optimización de sistemas y mejores prácticas en la gestión de su plataforma SAP.

4

Gestión Dedicada

Equipo dedicado de especialistas que conocen su negocio y proporcionan soporte continuo adaptado a sus necesidades específicas.

Servicios SAP: Migración a la nube

SAP RISE

Ayudamos a nuestros clientes a migrar sus sistemas SAP a la nube de manera segura y eficiente, aprovechando las ventajas de la nube.

1

Evaluación y planificación

Realizamos una evaluación exhaustiva de sus sistemas SAP y planificamos la migración a la nube.

2

Migración de datos

Migramos sus datos a la nube de forma segura y eficiente, asegurando la integridad de la información.

3

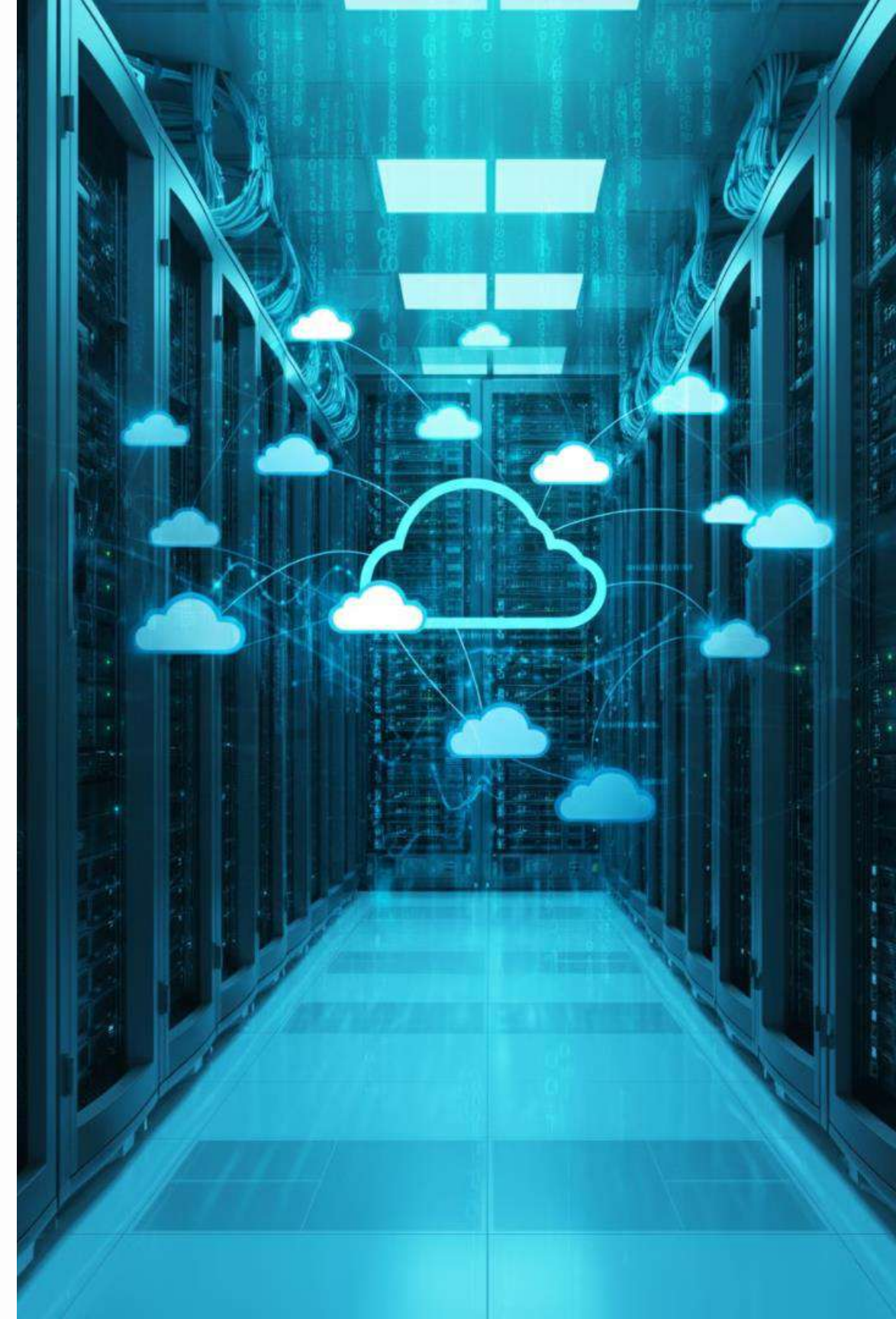
Configuración y pruebas

Configuramos sus sistemas SAP en la nube y realizamos pruebas exhaustivas para garantizar un funcionamiento sin problemas.

4

Capacitación y soporte

Brindamos capacitación a los usuarios finales y soporte técnico continuo para garantizar una transición exitosa.



Servicios de Transformación

Ayudamos a optimizar los procesos y recursos de nuestros clientes, aumentando su eficiencia y competitividad con servicios de transformación a la carta.



Business Transform. Roadmap

Un plan estratégico que define el camino hacia la transformación digital y la optimización de procesos.



Vendor Selection & Business Application Implementation

Apoyo en la Selección de proveedores y la implementación de soluciones de software que optimizan procesos y sistemas.



Digital TOM

Un modelo operativo que describe el estado futuro deseado, con procesos digitales optimizados y nuevas capacidades.



Risk & Control Assessment

Evaluación de riesgos y controles para garantizar la seguridad y la integridad de los procesos y datos.

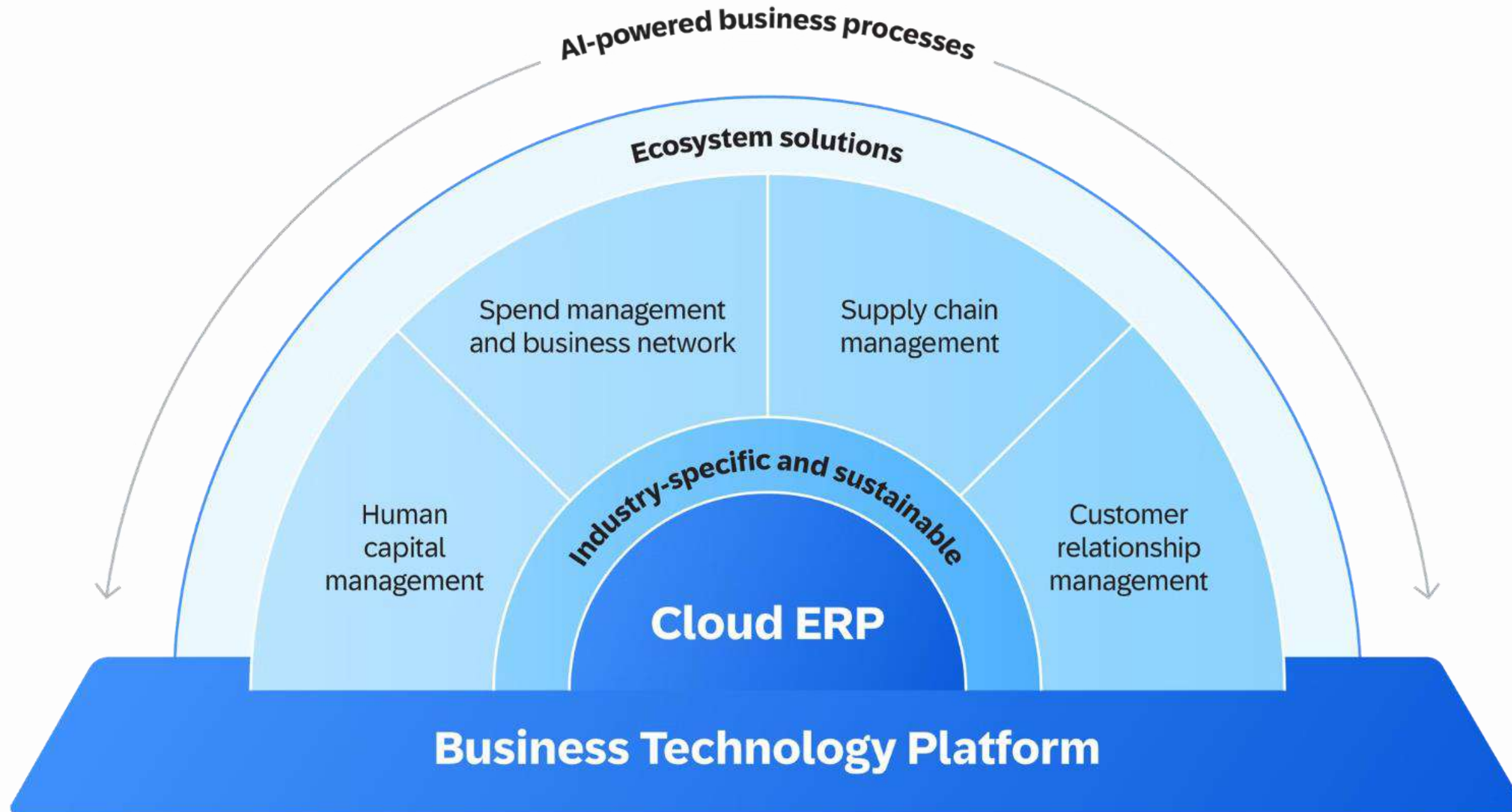


Digital Maturity Assessment

Evaluación del nivel de madurez digital de la organización para identificar áreas de mejora y oportunidades.

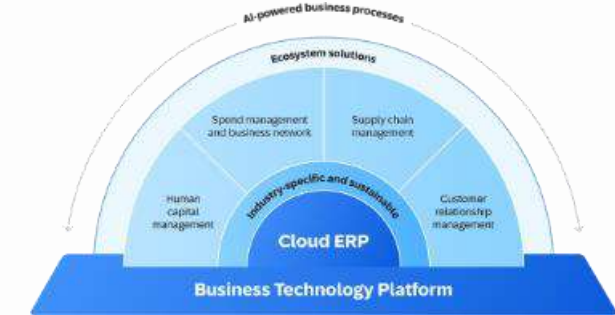


Portafolio de Soluciones de Negocio



Portafolio de Soluciones de Negocio

GBM ofrece soluciones SAP integradas, centrándose en el ERP (Enterprise Resource Planning) y Business Technology Platform (BTP) como núcleo fundamental de nuestra oferta. Nuestro portafolio está diseñado para proporcionar una suite completa de extremo a extremo que optimiza y transforma los procesos empresariales de nuestros clientes.



SAP ERP Central

Implementamos el núcleo ERP de SAP, integrando módulos esenciales como finanzas, logística, producción y recursos humanos en una plataforma unificada y robusta.

Business Technology Platform

Aprovechamos la potencia de SAP BTP para desarrollar aplicaciones empresariales, integrar sistemas y analizar datos en tiempo real, facilitando la transformación digital.

Soluciones en la Nube

Ofrecemos implementaciones basadas en RISE with SAP, permitiendo una transición fluida hacia soluciones cloud que maximizan la agilidad y eficiencia operativa.

Servicios Integrados

Proporcionamos soporte end-to-end, desde la implementación hasta el mantenimiento continuo, asegurando que todas las soluciones SAP funcionen de manera óptima e integrada.

Portafolio de Soluciones de Negocio

SAP se distingue por ofrecer una suite integrada que abarca todas las áreas críticas de un negocio, permitiendo procesos fluidos y conectados.

Nuestras soluciones SAP se adaptan a las necesidades específicas de cada empresa, cubriendo áreas clave como finanzas, cadena de suministro, experiencia del cliente y análisis de datos. Contamos con soluciones especializadas por industria, ayudando a nuestros clientes a impulsar la innovación, optimizar operaciones y mantenerse competitivos.



Gestión del capital humano

Ofrece herramientas para gestionar todo el ciclo de vida de los empleados, desde la contratación hasta el desarrollo y la retención, alineadas con las necesidades del negocio.

Gestión de relaciones con el cliente

Proporciona capacidades para mejorar la experiencia del cliente, optimizar las ventas, el servicio y la interacción con los consumidores.

Gestión de la cadena de suministro

Facilita la planificación, ejecución y supervisión de la cadena de suministro, garantizando eficiencia y resiliencia frente a desafíos globales.

Gestión de gastos y redes empresariales

Integra la gestión de compras, contratos, proveedores y gastos en una única red empresarial para maximizar el ahorro y la colaboración.

Tecnologías clave en nuestras soluciones SAP

Nuestras soluciones incluyen la integración de inteligencia artificial, aprendizaje automático y analítica avanzada. Estos elementos permiten mejorar significativamente la toma de decisiones y optimizar los procesos empresariales.

Además, nuestras soluciones también se basan en arquitecturas de nube para brindar flexibilidad y adaptabilidad a las cambiantes necesidades de las organizaciones.

Esto permite a nuestros clientes estar a la vanguardia de la transformación digital.

En resumen, ofrecemos un portafolio integral de soluciones que combinan lo último en tecnologías emergentes con una profunda experiencia en el sector. Nuestro objetivo es impulsar la innovación y el crecimiento de nuestros clientes.



Beneficios de trabajar con GBM

Trabajar con GBM le ofrece una serie de beneficios que le ayudarán a impulsar su negocio.

1

Experiencia

Más de 30 años de experiencia en soluciones tecnológicas.

2

Especialización

Expertos altamente capacitados y certificados en SAP.

3

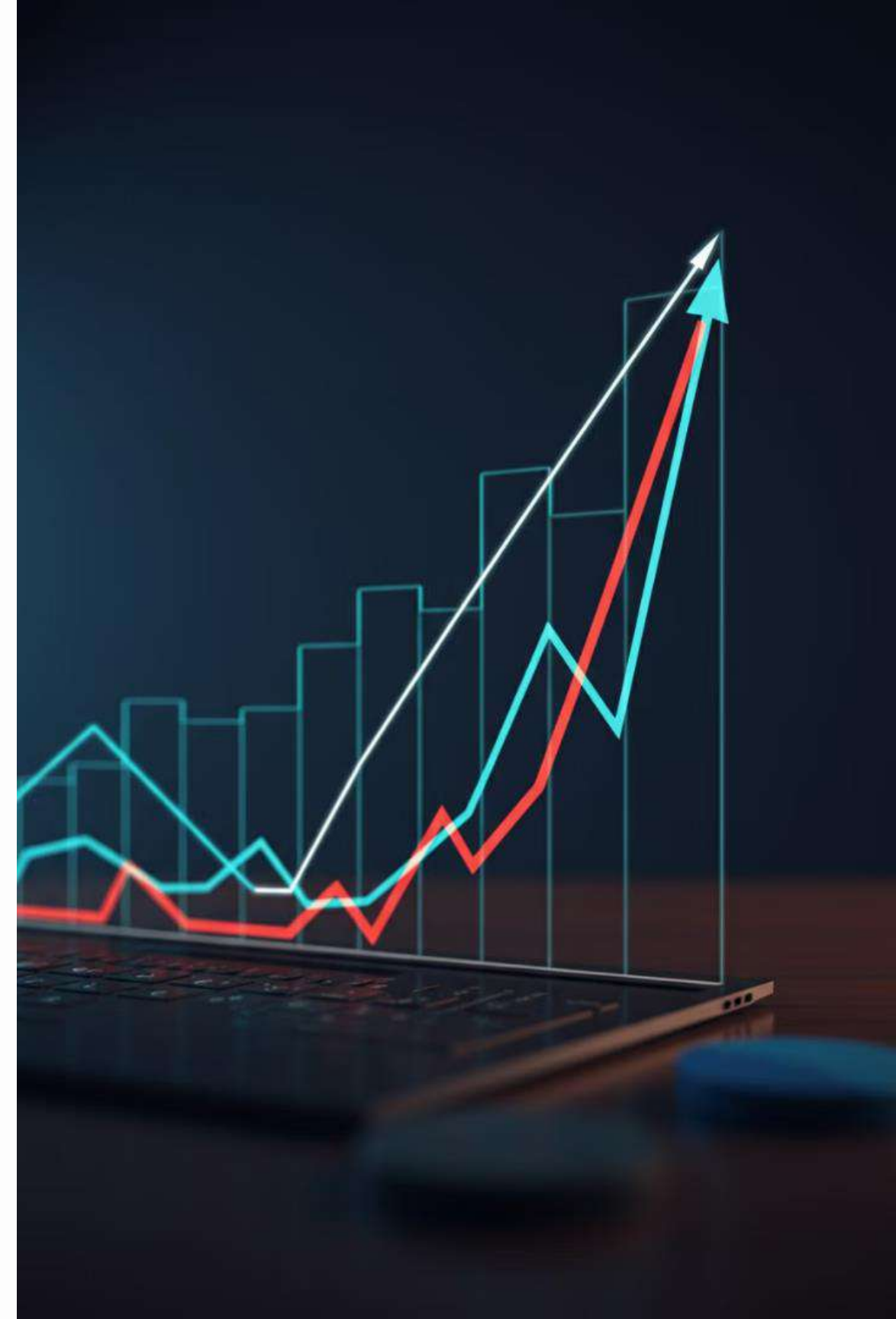
Innovación

Soluciones tecnológicas innovadoras y de vanguardia.

4

Servicio

Servicio al cliente excepcional y soluciones personalizadas.



Un caso de éxito: Transformando operaciones con SAP en Calesa

El Desafío

Consolidar operaciones en una plataforma digital única (SAP) para garantizar acceso a información precisa y en tiempo real.

1

2

3

Los Resultados

- Mejoras financieras: análisis más rápido y detallado, con ahorros significativos
- Transformación operativa: optimización de procesos y adopción de cambios tecnológicos
- Soporte interno: equipo capacitado para garantizar autonomía en el soporte

La Solución

- Involucración de todo el equipo (CIO a usuarios finales)
- Jornadas de comunicación y capacitaciones masivas con consultores GBM
- Uso de infraestructura existente para minimizar inversiones

"Gracias a GBM, transformamos nuestras operaciones y enfrentamos con éxito los retos tecnológicos."

Caso de Éxito: Varela Hermanos y GBM

Varela Hermanos ha experimentado un crecimiento significativo en los últimos años. Esto generó la necesidad de adaptar su tecnología a su negocio en expansión.

Con el apoyo de GBM, Varela Hermanos ha logrado:

- Mayor visibilidad de la información
- Optimización de puntos críticos y gastos
- Mejora en la toma de decisiones

GBM se integró como parte del equipo desde el primer día, participando activamente en reuniones y talleres. Aportaron soluciones efectivas y demostraron un enfoque colaborativo.

Varela Hermanos recomienda a GBM como socio estratégico para proyectos de adaptación tecnológica.



Nuestra metodología

Utilizamos una metodología probada para garantizar la implementación exitosa de sus soluciones SAP.



Planificación

Definición clara de objetivos y alcance del proyecto.



Implementación

Configuración e integración de los módulos SAP.



Pruebas y capacitación

Pruebas exhaustivas y capacitación a los usuarios finales.



Acompañamiento

Nuestro equipo acompaña de cerca a nuestros clientes durante el uso de sus aplicaciones en la nube, brindando un apoyo personalizado y atento.

Ventajas de nuestra propuesta de valor

Nuestra propuesta de valor se basa en ofrecer soluciones SAP de alta calidad, eficiencia y rentabilidad.



 **Experiencia y especialización en SAP**



 **Soluciones personalizadas y adaptadas a las necesidades de nuestros clientes**



 **Tecnología de vanguardia y enfoque en la innovación**



 **Compromiso con la calidad y la satisfacción del cliente**

Algunos clientes de GBM Consulting en la region:



El equipo de GBM

Nuestro equipo de expertos altamente capacitados y experimentados está comprometido con el éxito de nuestros clientes.

Contamos con un equipo de consultores, desarrolladores, ingenieros y expertos en SAP que brindan un servicio excepcional y soluciones personalizadas.

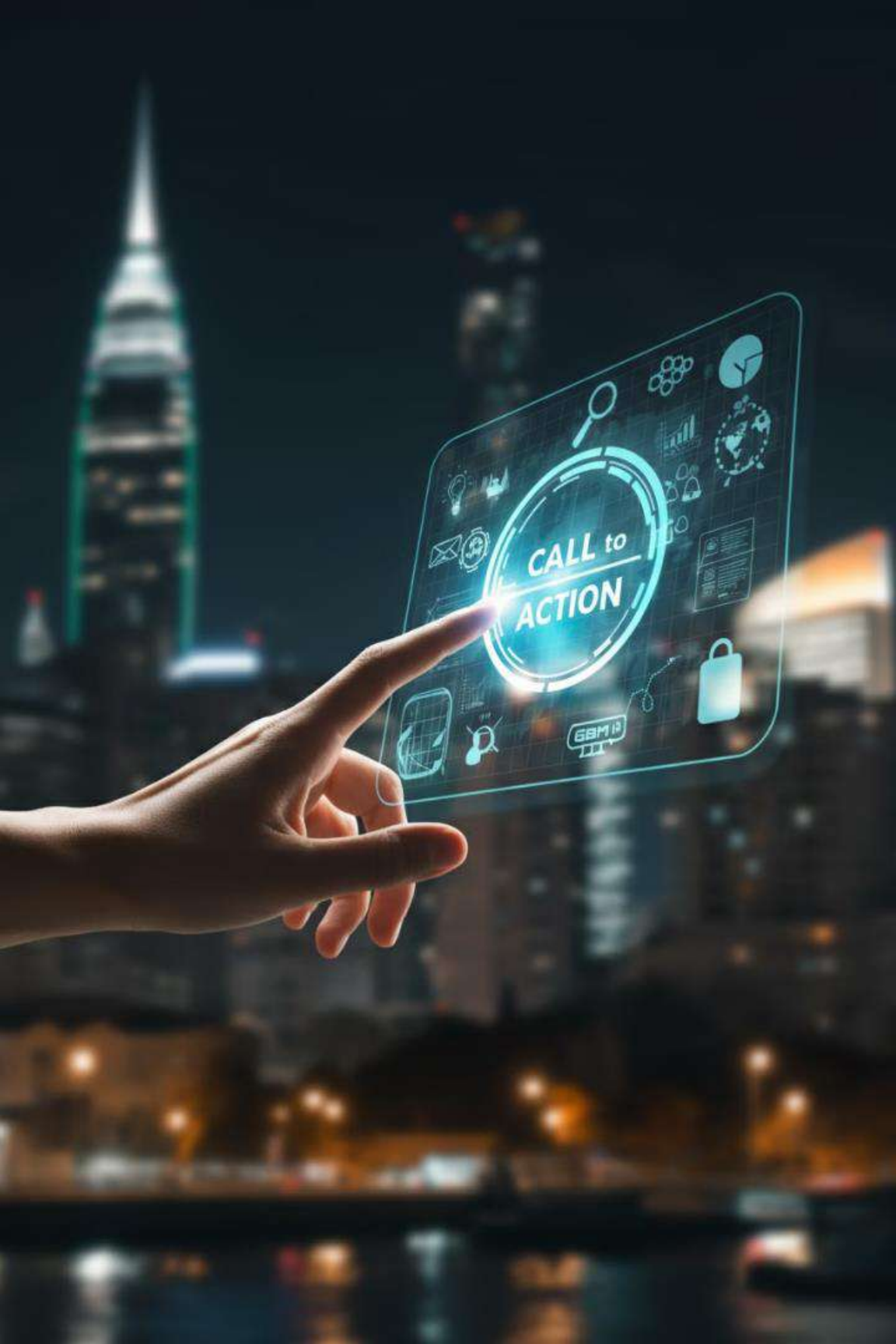


Oficinas GBM

Nuestra presencia global nos permite ofrecer soluciones a nuestros clientes en cualquier parte del mundo. Con oficinas en diversas ubicaciones, garantizamos una atención cercana y personalizada. Explora nuestras oficinas:

<https://www.gbm.net/oficinas/>





Próximos pasos

Contáctenos para explorar cómo nuestras soluciones SAP pueden impulsar su crecimiento y transformación digital.

Álvaro U. Bonilla
(502)5493-8367
abonilla@gbm.net