

Guía 2026

Automation Scanner

Descubra qué tan autónoma es realmente su operación



Introducción

Su empresa probablemente ya automatizó más cosas de las que cree. Hay bots funcionando, procesos digitalizados, dashboards, integraciones y equipos hablando de IA en distintas áreas.

Pero seguro también le pasa esto: Todo parece funcionar bien hasta que aparece una excepción y alguien tiene que intervenir manualmente. Ahí es cuando descubre que la operación todavía depende de correos, validaciones, archivos compartidos o de personas que son las únicas que entienden cómo funciona cierto proceso.

Ese es el problema del que casi nadie habla. La automatización existe, pero la operación sigue dependiendo de coordinación manual y equipos apagando incendios para que todo siga funcionando. Mientras más herramientas se agregan, más difícil se vuelve entender cómo opera realmente el negocio detrás.

La pregunta ya no es qué tan digitalizada está su empresa, sino qué tan autónoma sería su operación si mañana desaparecieran todas las intervenciones manuales que hoy la mantienen funcionando.

Esta guía le ayudará a detectar dónde la automatización todavía no está generando el impacto que debería.

Hidden System Scanner

Las siguientes señales le ayudarán a identificar dónde su operación todavía depende de intervención manual, procesos desconectados o conocimiento aislado para seguir funcionando.

Anote las situaciones que hoy siguen ocurriendo dentro de su organización:



Procesos que parecen automatizados, pero todavía dependen de intervención manual

01

A

Cuando un proceso se sale del flujo esperado, alguien tiene que intervenir manualmente para resolverlo.

B

Existen tareas críticas que todavía dependen de correos, archivos compartidos o validaciones entre equipos.

C

Cuando ocurre un retraso o incidente, entender qué pasó y quién debía actuar toma demasiado tiempo.

D

Hay procesos que dependen demasiado del conocimiento de personas específicas para poder funcionar correctamente.

¿Qué revela esto?

La automatización existe, pero la operación todavía depende demasiado de coordinación manual para mantenerse estable y eso normalmente termina generando más fricción, menos trazabilidad y equipos reaccionando constantemente para evitar que las cosas se detengan.



¿Cómo ayuda GBM? Con **IBM Cloud Pak for Business Automation** y la metodología AP, GBM le ayuda a conectar procesos, automatizaciones y decisiones bajo una misma visión operacional, reduciendo dependencias manuales y aumentando visibilidad sobre cómo realmente fluye la operación.



La automatización avanza, pero el negocio sigue sin ver el impacto

02

A

Existen bots o workflows funcionando, pero no está claro qué KPI del negocio mejoraron.

B

Las automatizaciones se priorizan por volumen de tareas y no por impacto operacional o financiero.

C

Cada área automatiza por separado, sin una visión común de prioridades o madurez.

D

Todavía es difícil demostrar si una automatización realmente redujo retrabajo, tiempos o riesgo operativo.



¿Qué revela esto?

La automatización existe, pero todavía no está conectada a una estrategia operacional clara, por lo cual la complejidad crece más rápido que el valor que su negocio realmente percibe.



¿Cómo ayuda GBM? Con la metodología A4P, GBM le permite priorizar automatizaciones según impacto real en el negocio, conectando cada iniciativa con objetivos operativos, financieros y de continuidad.



A

Los despliegues todavía dependen de validaciones manuales o aprobaciones informales.

B

Los cambios avanzan con poca trazabilidad sobre quién hizo qué, cuándo y por qué.

C

La infraestructura requiere demasiada intervención manual para aprovisionar, configurar o escalar entornos.

D

Cada release importante se siente más como una emergencia operativa que como un proceso controlado.



¿Qué revela esto?

La tecnología avanzó, pero el modelo operativo todavía depende de demasiada intervención manual para mantener velocidad y estabilidad al mismo tiempo.



¿Cómo ayuda GBM? Con **IBM DevOps Loop** y Terraform, GBM construye operaciones más integradas, automatizadas y gobernables, reduciendo fricción operacional sin perder control ni trazabilidad.



La operación detecta los problemas cuando ya es demasiado tarde

04

A

Sus activos críticos generan tickets repetitivos por causas similares.

B

El mantenimiento sigue siendo más reactivo que preventivo o predictivo.

C

La información sobre activos, fallas, inspecciones y mantenimiento está dispersa entre distintos equipos o sistemas.

D

Las interrupciones normalmente se detectan cuando ya impactaron la operación.

¿Qué revela esto?

Su operación todavía depende demasiado de reacción manual para mantener continuidad y eso normalmente se traduce en más interrupciones, menos visibilidad y menor capacidad para anticipar riesgos antes de afecten el negocio.



¿Cómo ayuda GBM? A través de **IBM Maximo Application Suite**, GBM unifica mantenimiento, monitoreo e inteligencia operacional en una sola plataforma, permitiendo operaciones más visibles, predictivas y resilientes.

Guía de resultados

Suma cuántas situaciones marcó en total. El resultado le ayudará a entender qué tan visible, conectada y autónoma es realmente su operación hoy.

Respuestas Marcadas	¿Que significa?	¿Que hacer ahora?
De 0 a 4	La operación avanza, aunque todavía existen fricciones puntuales. Su empresa ya muestra señales de madurez en automatización y visibilidad operacional, sin embargo, todavía pueden existir procesos aislados que dependen más de intervención manual de lo que deberían.	Empiece por identificar dónde siguen apareciendo retrasos, validaciones innecesarias o dependencias que limitan velocidad y continuidad.
De 5 a 8	La automatización existe, pero la operación todavía no funciona como un sistema conectado. Las herramientas ya están ahí, pero todavía aparecen síntomas de fragmentación. Equipos resolviendo excepciones manualmente, automatizaciones desconectadas entre áreas y poca claridad sobre qué está generando impacto real en el negocio.	Antes de automatizar más, necesita entender qué procesos deberían conectarse primero y dónde la complejidad ya empezó a crecer.
De 9 a 12	La complejidad operativa ya empezó a esconderse detrás de la automatización. Hay workflows, bots y procesos funcionando, pero la operación todavía depende demasiado de coordinación manual para mantenerse estable. Eso normalmente termina generando lentitud, baja trazabilidad y equipos reaccionando constantemente para evitar interrupciones.	Necesita una estrategia de hiperautomatización que conecte procesos, TI, infraestructura y operación bajo una misma visión.
De 13 a 16	Su operación probablemente depende más de reacción de lo que parece. La automatización existe, pero todavía hay demasiadas excepciones, tickets, validaciones y conocimiento aislado sosteniendo la operación detrás. Y ese tipo de complejidad rara vez aparece en los dashboards. Normalmente se refleja en desgaste operativo, lentitud y dificultad para escalar sin aumentar fricción.	Es momento de hacer visible el sistema oculto y construir una operación más conectada, medible y autónoma. Desgaste operativo, lentitud y dificultad para escalar sin aumentar fricción.

El problema no siempre está en las herramientas

Si su empresa ya está en un nivel Beginner/Developing de automatización, el siguiente paso es entender qué tan autónoma está siendo realmente esta tecnología.

GBM le ayuda a revelar ese sistema oculto y construir una ruta progresiva con IBM Cloud Pak for Business Automation, A4P, IBM DevOps Loop, Terraform/Red Hat e IBM Maximo TI.

*Realice el Hyperautomation Maturity
Assessment con **GBM***

www.gbm.net

mercadeo@gbm.net |     /gbmcorp

