GBM EXPERTO

CUSTOMER EXPERIENCE ADOPTION

¿Quiere mejorar el rendimiento de su Contact Center? ¿Cónoce el potencial de su solución instalada? ¿Le gustaría contar con un equipo de profesionales capacitados? ¿Busca una solución eficaz y personalizada para optimizar sus procesos y resultados?

En el Customer Experience Adoption le ofrecemos un servicio integral enfocado a ejecutar recomendaciones y planes de acción, producto de un assessment de Customer Experience en las áreas de adopción y expansión. Nuestro método toma en cuenta las necesidades del negocio, las necesidades de los clientes finales, las necesidades de los usuarios de la solución y las tendencias del mercado.

GBM pone a su disposición años de experiencia en múltiples infraestructuras implementadas para ayudarle a alcanzar los más altos niveles de operación posibles.

BENEFICIOS DEL SERVICIO

- Con el servicio de Customer Experience Adoption se logra implementar planes de acción y recomendaciones viables orientadas a disminuir o cerrar el gap de conocimiento de la solución y necesidades del negocio, usuarios y clientes, y tendencias del mercado.

CLIENTES POTENCIALES

El servicio está dirigido a toda organización que cuente con la solución de Cisco Contact Center y que deseen que GBM le apoye para mejorar la calidad y la eficiencia de su servicio.

¡DESPREOCÚPESE! ESTÁ CON GBM

GBM EXPERTO

CUSTOMER EXPERIENCE ADOPTION

ENTREGABLES

- Presentación ejecutiva que muestra un resumen del alcance del plan de trabajo a implementar y las áreas de enfoque.
- Ejecución de Demos, Pruebas de Conceptos, Workshops, Acompañamientos o ajustes de configuraciones definidos como parte del alcance del plan de trabajo.

ARQUITECTURAS

- Cisco Contact Center Express y soluciones asociadas.
- Webex Contact Center y soluciones asociadas.