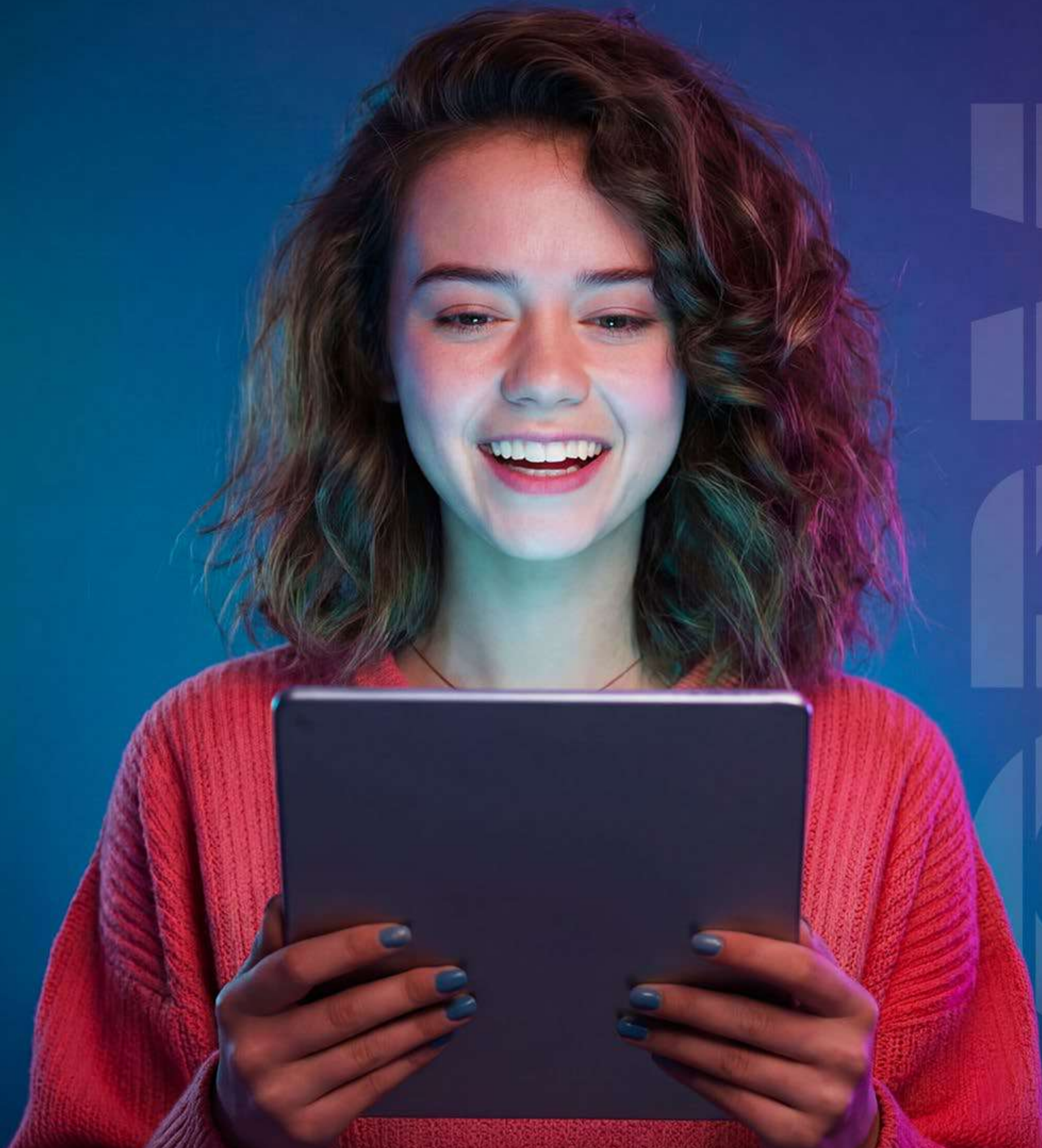




Catálogo de **Servicios**

2025 agosto, versión 8



Índice

4 DATA & AI

- INTELIGENCIA ARTIFICIAL
- ANALYTICS
- DATA SOLUTIONS

8 CIBERSEGURIDAD

- RISK ADVISORY
Security Program Assessment
ISO 27001 Advisory Services
ISO 27002 Assessment
Cybersecurity Execution Support / Staffing
Penetration Testing
Virtual CISO
- OUTSOURCING SERVICE INTEGRATION
- INCIDENT RESPONSE
- SECURITY OPERATION CENTER SOC
- CONTINOUS VULNERABILITY MONITORING

10 DIGITAL FACTORY

12 HYPERAUTOMATION

13 OBSERVABILITY CENTER

14 SERVICIOS DE NUBE HÍBRIDA

- SMART CAPACITY (IAAS)
- SMART COLOCATION
- SMART CLOUD
- SMART RECOVERY
- SMART RESILIENCY
- SMART BACKUP
- SMART HOSTING

19 SYSTEM MANAGEMENT

- SMART CONTROL
- SMART OPS
- PLATFORM OPERATIONS
- FINOPS

20 SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA

- MICROSOFT AZURE
Cloud Assessments
Automation Services
Migration and Consumption services
Innovation as a Services
- MICROSOFT 365
Adopción de MS365 e IaaS
Modern Work
Licencias Copilot
- SERVICIO DE CONSULTORIA IAAS
Consultoría Data & AI
Análítica de Datos
Adopción de aplicaciones de bajo código
- SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PARA IBM
- SERVIDORES LENOVO, VIRTUALIZACIÓN
E HIPERCONVERGENCIA CON VMWARE, NUTANIX Y VEEAM
- INFRAESTRUCTURA PARA REDES
Servicio de Soporte
Servicio de Asistencia
Servicio de Mantenimiento

24 DEX (Digital Employee Experience)

- END USER COMPUTING
Smart User
Smart Voice
Smart Rooms
Smart Print
Smart POS
Smart VDI
- END USER SERVICES
Smart Desk
Smart On Site
Smart Staff

28 OUTSOURCING SERVICES

- OUTSOURCING SERVICE INTEGRATIONS OSI
- BUSINESS PROCESS OUTSOURCING BPO
- ADMINISTRACION DE APLICACIONES
Diseño, desarrollo y parametrización
Operación

31 ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMA

- ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMAS DE MONITOREO
- ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMAS MIDDLEWARE
- ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMAS DE CLOUD (CONTENEDORES)

32 CONSULTORÍA

- IT PROCESS AS A SERVICE
Assesment de Procesos
Consultoría ITIL
Operación de procesos de gestión ITIL
Consultoría en gestión de riesgos
Identificación de automatizaciones en servicio TI
Consultoría para la certificación en ISO 20000 e ISO 27000
Gestión de cambio organizacional para TI (OCM)
Apoyo en la transformación digital
- BUSINESS TRANSFORMATION

35 SERVICIOS DE CONSULTORÍA SAP

- ENTERPRISE RESOURCE PLANNING
SAP S4 HANA
SAP Business One
SAP GROW
- COSTUMER RELATIONSHIP MANAGEMENT
SAP Marketing Cloud
SAP Service Cloud
- BUSINESS INTELLIGENCE (B1)
SAP Analytics Cloud
SAP Analytics Cloud Planning

41 HUMAN CAPITAL MANAGEMENT (HCM)

- SUCCESS FACTORS

43 SERVICIO DE SOPORTE

- CENTRO DE COMPETENCIA
- CONSULTORÍA DEL NEGOCIO



GBM es líder en servicios de TI y referente del mercado, liderando en innovación y transformación digital.

Es asesor e integrador para aumentar la competitividad de sus clientes. Provee planificación, diseño, arquitectura, construcción y gestión de soluciones digitales de una forma ágil, segura, con procesos simples, y con profesionales altamente capacitados y comprometidos.

GBM es una empresa regional con presencia en Centroamérica y el Caribe, así como oficinas en Miami y Colombia. Es distribuidor exclusivo de IBM y representa además otras marcas líderes como Microsoft, Lenovo, Cisco, Red Hat, SAP, entre otras.

   /GBMcorp
mercadeo@gbm.net
☎ +503 6198-9974
www.gbm.net





Data & AI

Consiste en capturar, estructurar, analizar y utilizar de la mejor forma posible todos los datos que puedan tener, con el fin de extraer inteligencia, así como guiar a las empresas a tomar decisiones comerciales de una manera estratégica basada en la interpretación y el análisis de los datos.

Los servicios se dividen en seis grandes divisiones:

A

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Desarrollo e implementación de soluciones que simulan capacidades humanas a través de sistemas que pueden aprender, razonar y automejorarse.

B

MACHINE LEARNING

Aplicación de algoritmos y modelos estadísticos que permiten a las máquinas mejorar sus tareas con experiencia acumulada, sin ser explícitamente programadas.

C

ANÁLISIS DE DATOS

Transformación de datos brutos en **insights** para tomar decisiones más informadas a través de técnicas avanzadas de análisis y visualización.

D

GESTIÓN DE DATOS

Organización, almacenamiento y **protección de los datos** asegurando que sean precisos, disponibles y accesibles.

E

GOBIERNO DE DATOS

Establecimiento de políticas y procedimientos para asegurar la calidad, seguridad, y eficacia en el uso de los datos dentro de la organización.

F

ARQUITECTURA DE INFORMACIÓN

Diseño estratégico de estructuras de datos y tecnología para soportar la recopilación, almacenamiento, y uso de información en alineación con los objetivos empresariales.



INTELIGENCIA ARTIFICIAL

A

VISIÓN COMPUTACIONAL

Proporciona soluciones de visión por computadora para adaptarse a variadas necesidades, como reconocimiento facial y detección de objetos

B

ASISTENTES VIRTUALES MULTICANAL

Asistentes que ofrecen soporte al cliente a través de múltiples canales de comunicación, personalizables y altamente automatizados.

C

OPINIX ANÁLISIS DE FEEDBACK

Herramienta basada en **NLP** para el análisis de retroalimentación, identificando áreas de mejora y generando nuevas ideas de negocio.

D

FÁBRICA DE CRÉDITOS COGNITIVOS

Automatiza el proceso de otorgamiento de créditos utilizando **Machine Learning** y **NLP** para análisis de riesgo y negociación con clientes.

E

SOLUCIONES DE SOPORTE INTERNO PARA TI (SAM)

Automatización de tareas de **TI** para optimizar el uso de recursos y fomentar la innovación dentro de las organizaciones.

F

AUTOMATIZACIÓN EN LA GESTIÓN DE SEGUROS

Emplea **Machine Learning** y **Visión Computacional** para automatizar procesos en la gestión de seguros, mejorando la eficiencia y seguridad en el procesamiento de información.

G

PORTAL DE RECLUTAMIENTO OPTIMIZADO

Utiliza el Procesamiento de **Lenguaje Natural** para analizar **CVs** y filtrar candidatos según el perfil ideal, agilizando significativamente los procesos de selección.

H

GENERATIVE AI

Esta tecnología permite a los líderes empresariales de todos los niveles, incluso sin habilidades técnicas avanzadas, aprovechar la **inteligencia artificial** y los datos abiertos para entender y capturar las oportunidades emergentes en **IA generativa**.



ANALYTICS

A

INTEGRACIÓN DE DATOS

Consolidación efectiva de datos en un único repositorio central utilizando **InfoSphere Data Stage** para facilitar decisiones operativas y estratégicas más informadas.

B

EVALUACIÓN DE SOLUCIONES ANALÍTICAS

Evaluación del nivel de madurez analítica de la organización, permitiendo la optimización de la inteligencia empresarial y la gestión de datos.

C

GESTIÓN DE CLIENTE ÚNICO

Armonización y unificación de datos de clientes para impulsar estrategias como el enfoque de cliente 360, la venta cruzada y la segmentación efectiva.

D

PLANEACIÓN FINANCIERA Y PROYECCIONES AJUSTABLES (ROLLING FORECAST)

Automatización y mejora de la planeación financiera y operativa utilizando **IBM Planning Analytics on Cloud**, lo que facilita la toma de decisiones mediante análisis avanzados.



DATA SOLUTIONS

A DATA LAKEHOUSE IBM

Esta plataforma integra las ventajas de los data warehouses y data lakes en una solución de gestión de datos más económica y escalable, utilizando almacenamiento de objetos en la nube para manejar datos estructurados, no estructurados y semiestructurados.

D OBSERVABILIDAD DE DATOS

Plataforma unificada que facilita la recolección, almacenamiento, consulta y análisis de datos, mejorando la accesibilidad y sincronización en tiempo real entre diferentes almacenes de datos.

B INTEGRACIÓN DE DATOS AVANZADA

Automatización del manejo de contenido empresarial que activa el valor de los datos previamente no estructurados.

E AUTOGESTIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

Monitoreo de data warehouses y pipelines para identificar y resolver incidencias rápidamente, aumentando la fiabilidad y calidad de los datos.

C GESTIÓN DOCUMENTAL Y EXTRACCIÓN INTELIGENTE

Solución automatizada para la gestión de documentos financieros, empleando tecnología de reconocimiento de patrones para optimizar la extracción y registro de información.

F ESCALADO DE ANÁLISIS DE DATOS E IA

Fortalecimiento del análisis y la inteligencia artificial mediante una arquitectura de lakehouse que asegura una robusta gobernanza y seguridad.



Ciber-seguridad



Risk Advisory

Nuestros consultores aprovechan los modelos, metodologías y mejores prácticas probados en la industria para identificar las brechas en su programa de seguridad, lo que ayuda a priorizar las estrategias para mejorar los procesos, la administración y la tecnología. Esta estrategia basada en programas cibernéticos permite a los **CISO** y al liderazgo sénior planificar, gestionar y medir las áreas del programa que minimizan el riesgo empresarial y refuerzan la resistencia cibernética.

Los servicios se dividen en seis grandes divisiones:

A

SECURITY PROGRAM ASSESSMENT

Evaluamos su programa de seguridad y proporcionamos recomendaciones en dominios de seguridad críticos.

B

ISO 27001 ADVISORY SERVICES

Establecemos una guía y hoja de ruta priorizada de actividades y acciones en un plan de corrección de brechas.

C

CYBERSECURITY EXECUTION SUPPORT & STAFFING

Complete los vacíos de recursos utilizando nuestra extensa red de talentos cibernéticos.

D

PENETRATION TESTING

Pruebas sistemáticas sobre sus defensas de seguridad.

E

VIRTUAL CISO

Nuestro personal estratégico de **seguridad cibernética** satisface las necesidades de recursos de conocimiento a largo plazo o temporales con profesionales altamente calificados y con experiencia.

F

ISO 27002 ASSESSMENT

Identificamos las brechas de los controles de seguridad técnicos, físicos y administrativos basados en el estándar de seguridad **ISO**, para crear y ejecutar conjuntamente planes de remediación.



Outsourcing service Integration (OSI)

Los servicios de seguridad gestionada abarcan su infraestructura tecnológica crítica, puntos finales, gestión de vulnerabilidades, monitoreo y análisis. Extendemos sus operaciones de seguridad para unir personas, procesos y tecnología para un soporte **24x7**.

INCIDENT RESPONSE

Investigue, contenga y solucione incidentes de ciberseguridad críticos con velocidad, escalabilidad y eficiencia.

El objetivo es contener rápidamente la intrusión y guiarlo sin problemas hacia la recuperación, dejando a su equipo en la posición más sólida posible, con interrupciones mínimas en su negocio y su reputación intacta, **incluyendo:**

- Preparación para incidentes cibernéticos
- Equipo de respuesta a emergencias cibernéticas
- Respuesta a incidentes 24/7 disponible
- Gestión de crisis
- Nuestro SOC cubre todo el ciclo de vida de un incidente de seguridad
- Desde la detección inicial hasta el retorno de la red a la operación en estado estable
- Todo bajo una misma gestión por profesionales de seguridad exclusivamente dedicados a proteger las empresas.

CONTINUOUS VULNERABILITY MONITORING

Descubre y ayuda a frustrar posibles incidentes de seguridad que amenazan su infraestructura de TI. Disponible como un servicio interno o externo, escanea proactivamente sus servidores críticos, dispositivos de red y aplicaciones para evaluar los riesgos de seguridad dentro de su red y desde Internet y proporciona medidas correctivas para frenar la ocurrencia y los posibles efectos de incidentes de seguridad.

SECURITY OPERATION CENTER (SOC)

Monitorea la infraestructura de TI en busca de eventos de seguridad, los analiza y detecta situaciones específicas que pueden representar una amenaza para su organización. Nuestro servicio **SOC** tiene capacidades extendidas para la detección avanzada de amenazas y la respuesta, contención y remediación de incidentes en tiempo real.

Nuestro **SOC** cubre todo el ciclo de vida de un incidente de seguridad, desde la detección inicial hasta el retorno de la red a la operación en estado estable, todo bajo una misma gestión por profesionales de seguridad exclusivamente dedicados a proteger las empresas.



Digital Factory

La Digital Factory o Fábrica Digital de GBM permite desde el desarrollo, acompañamiento, mantenimiento o asesoría de las aplicaciones digitales que su empresa requiere. Los servicios que contemplan se resumen en los siguientes cuatro:

A

ARQUITECTURA

Permite abordar el diseño y estructura de una solución de software.

Contempla:

- Modernización de Aplicaciones.
- Diseños de software y su correcto despliegue.
- Adopción efectiva del modelo nativo de la nube
- Integración empresarial para la colaboración entre las aplicaciones que sustentan un modelo de negocios.

B

DESARROLLO DE APLICACIONES

Diseño y desarrollo o transformación de aplicaciones para el negocio que explotan el modelo nativo de la nube y la infraestructura de nube.

Algunos servicios o focos:

- Aplicaciones empresariales utilizando principalmente el modelo nativo de la nube y contemplando herramientas, plataformas y tecnologías abiertas y de adopción amplia como son: **Angular, React, Java, C#, Quarkus, .Net Core** entre otros.
- Orientación a arquitecturas modernas como microservicios.
- Manejo de modelos orientados a servicios y complementos como contenerización y el manejo efectivo de las cargas resultado.
- Implementación y asesoría en el proceso de automatización a través de **DevSecOps y GitOps**.



C

CALIDAD Y DESEMPEÑO

La calidad en el software se refiere a un conjunto de conceptos que contempla una serie de indicadores, prácticas y herramientas que determinan la utilidad y manejo de una solución.

Distintos elementos de abordaje son:

- Implementación y adopción de los modelos ágiles adecuados para cada organización.
- Consultoría, acompañamiento e implementación en la adopción de procesos DevSecOps y GitOps.
- Acompañamiento, instrucción y ejecución de controles de calidad de los productos (Testing).
- Testing as a service como un complemento al negocio.

D

DISEÑO DE EXPERIENCIA DE USUARIO

El diseño de interfaces se refiere a la interacción, presentación y manejo de producto de software en la exposición al usuario, mientras que la experiencia de usuario se refiere a proveer un diseño que tenga sentido para el mercado meta y se torne relevante en la interacción.

- Estudios sociales y de mercadeo digital
- Estrategias de mejoramiento de aplicaciones a nivel de usabilidad
- Consultorías y revisiones de aplicaciones **WEB/Mobile**
- Conceptos de ideas
- Diseños de experiencias

Hyper-automation

DESCUBRIMIENTO Y MEJORA CONTINUA

- Consultoría y definición de estrategias de hiper-automatización.
- Descubrimiento de oportunidades de automatización.
- Descubrimiento potenciado con **Process Mining**.
- Centro de excelencia y/o comunidades de automatización (adopción de cultura automation first).
- **Process Explorer**: Servicio gestionado de **Process Mining**.

AUTOMATIZACIÓN DE NEGOCIO INTELIGENTE

- Digital Workforce: Servicio gestionado de **RPA**.
- Digital Process Journey: Implementación, desarrollo y adopción de automatización de procesos de negocio sobre **IBM Cloudpack for Automation**.
- Implementación de soluciones de **Robotic Process Automation**.
- Implementación de soluciones de Lowcode/No code sobre **Microsoft Power Platform**.

HYPER-AUTOMATION FACTORY

- Servicio gestionado de desarrollo de automatizaciones (**AMS**)
- Células y equipos multidisciplinarios para la construcción de automatizaciones (**RPA, BPM, BRE, Low code/No code automation factory, Ansible playbooks factory**).

MARKETPLACE

- Más de 200 automatizaciones preconstruidas de ansible en: Redes, infraestructura, aplicaciones y seguridad.
- Preconstruidas de **RPA** en: Banca y finanzas, seguridad, tecnología y retail
- Más de 150 automatizaciones preconstruidas de **RPA** en: banca y finanzas, seguridad, tecnología y retail.

AUTOMATIZACIÓN DE TI INTELIGENTE

- Ansible as a service: Servicio gestionado de ansible.
- Implementación y adopción de **Ansible Platform**.
- **Fastpacks**: Casos de uso preconstruidos de Infraestructura, Seguridad, Redes y aplicaciones.



Observability Center

El **GBM Observability Center** constituye una unidad especializada de servicios dedicada al **desarrollo integral de capacidades de monitoreo y observabilidad** para organizaciones que buscan optimizar su rendimiento tecnológico. A través de una estrategia centralizada y coherente, brindamos a nuestros clientes una experiencia de servicio óptima y escalable que se adapta a diferentes niveles de madurez operativa.

MONITOREO DE INFRAESTRUCTURA Y REDES

MONITOREO BÁSICO

- Despliegue y habilitación de la plataforma de monitoreo
- Despliegue y configuración de agentes
- Configuración de línea base de monitoreo. Buenas prácticas
- Entre otros

MONITOREO AVANZADO

- Habilitación de sensores de aplicación
- Monitoreo de middleware
- Habilitación de dashboards
- Entre otros

OBSERVABILIDAD DE APLICACIONES

- Procesamiento de trazas
- Mapas de dependencias
- Habilitación de Golden Signals. Smart Alerts.
- Entre otros

OBSERVABILIDAD DE DATOS

- Implementación de agentes de monitoreo
- Configuración de métricas para evaluar la calidad de los datos
- Desarrollo de dashboards
- Generación de informes
- Entre otros.

GESTIÓN DE EVENTOS DE MONITOREO Y OBSERVABILIDAD

- Ejecución de procesos de comunicación y escalación
- Generación de informes de volumetría
- Detección de eventos de infraestructura
- Normalización y estandarización de eventos.
- Entre otros.





Servicios de nube híbrida

SMART CAPACITY IAAS

Ofrece una solución que provee una amplia variedad de ambientes virtuales compuestos por recursos de procesamiento, memoria, almacenamiento y puntos de conexión a la red LAN/WAN, adaptándose a las necesidades del cliente. Estos ambientes virtuales pueden estar ubicados en un centro de datos de GBM o en las premisas del cliente (Smart Capacity On Premise).

El servicio incluye:

- Capacidad de procesamiento en cores virtuales
- Capacidad de memoria (**RAM**)
- Capacidad de almacenamiento (**GBs**)
- Instalación y configuración
- Soporte técnico 24x7
- Servicio de asistencia Cloud (**IaaS**)

Servicios para la atención de consultas y requerimientos de información para reducir el tiempo de investigación y acceder a expertos que resolverán sus dudas. Nuestro equipo le permitirá elevar su madurez en el uso de plataformas. El Servicio de Asistencia está disponible para las nubes de **Microsoft Azure y AWS**.

A

SERVICIO DE ASISTENCIA CLOUD LAAS

Servicios para la atención de consultas y requerimientos de información para reducir el tiempo de investigación y acceder a expertos que resolverán sus dudas. Nuestro equipo le permitirá elevar su madurez en el uso de plataformas. El **Servicio de Asistencia** está disponible para las nubes de **Microsoft Azure y AWS**.

SMART COLOCATION

Incluye todos los componentes necesarios de telecomunicaciones, arquitectura, sistema eléctrico y sistema mecánico para garantizar la disponibilidad de sus ambientes de TI bajo las normativas TIER II o TIER III, tales como:

Espacio en Rack (unidades de rack o rack completo)

Servicio de instalación y cableado

Reporte mensual de gestión

Seguridad física

Equipamento electromecánico como:

Generadores eléctricos

UPS

Baterías y cableado

Control de temperatura/humedad

Control de acceso

CCTV

Ducterías de flujo de aire y cableado



SMART CLOUD

Ofrece una solución que provee una amplia variedad de ambientes virtuales compuestos por recursos de procesamiento, memoria, almacenamiento y redes virtuales, adaptándose a las necesidades del cliente. Estos ambientes virtuales pueden estar ubicados en una o varias de las redes públicas de **IBM Cloud, Microsoft Azure, AWS, (Amazon) y Google Cloud Platform.**

El servicio incluye:

- Capacidad de procesamiento en cores virtuales
- Capacidad de memoria (**RAM**)
- Capacidad de almacenamiento (**GBs**)
- Redes
- Instalación y configuración



SERVICIO DE SOPORTE CLOUD LAAS

Servicio para la atención de fallos o incidentes que interrumpan o afecten su operación de infraestructura en el Cloud. **GBM** dispondrá de personal certificado y dedicado en horario 24 x7 para apoyar en la protección de soluciones. El **Servicio de Soporte** está disponible para las nubes de Microsoft



SMART RECOVERY

Servicio de replicación de ambientes virtuales. Provee resiliencia para el negocio en caso de desastres que puedan impactar la infraestructura de un cliente.

Este servicio Incluye:

- Configuración de políticas del ambiente de DRS
- Servicios de soporte 24x7x365 para los servicios de replicación
- Monitoreo activo del funcionamiento de la replicación
- Servicio de administración de la replicación
- Pruebas de simulación de recuperación de desastres (**2 máx por año**)

SMART BACKUP

Servicio de GBM de respaldo para la protección de la información almacenada en máquinas virtuales, por medio de copias de seguridad de los datos en la nube, ya sea un centro de datos de GBM o nube pública (IBM Cloud, Azure, AWS y GCP). Brinda la capacidad de recuperarse en cualquier momento de pérdida o corrupción de los datos.

SMART RESILIENCY

Servicios de continuidad de negocios y recuperación de desastres que soportan su negocio y le ayudan a mantener disponibles continuamente las operaciones de su empresa y **TI**.

Este servicio Incluye:

- Análisis de brecha
- Plan de Recuperación de Desastres
- Acompañamiento de pruebas de recuperación de desastre (**opcional**)



SMART HOSTING

El servicio de Hosting Dedicado permite que el cliente disponga de una infraestructura de IT (IaaS) cuyos recursos están totalmente dedicados a su empresa.

Este servicio está pensado para aquellos clientes que necesiten una solución “no compartida”, en la que los recursos de procesamiento, almacenamiento, conectividad y seguridad se adapten a sus necesidades.

A INFRAESTRUCTURA DEDICADA

Basada en una arquitectura diseñada a la medida del cliente, basada en los productos líderes en la industria, que permiten que los servicios contratados por las empresas puedan satisfacer sus necesidades específicas.

B EFICIENCIA EN LA OPERACIÓN

Mediante la adopción de mejores prácticas y cumplimiento regulatorio para optimizar los procesos en relación con la administración y operación.

C SLAS COMPROMETIDOS

Mediante la operación eficiente del servicio, se obtiene la reducción de eventos disruptivos y se maximiza la continuidad comercial al disminuir el tiempo de inactividad del ambiente contratado, lo que facilita la planificación para la recuperación en caso de desastres.

D AGILIDAD DE ADAPTACIÓN

Según sus necesidades.

E MANOS REMOTAS

Para solicitar asistencia técnica para operaciones básicas en el Data Center de GBM con disponibilidad 24x7x365.



System Management



A

SMART CONTROL

Es el servicio de monitoreo para dispositivos de hardware o comunicaciones y cuenta con las siguientes ventajas:

- Automatización de las actividades de monitoreo en tiempo real del rendimiento, salud y estado de los activos informáticos.
- Servicio disponible **24/7** durante todo el año para atención y seguimiento de eventos facilitando el cumplimiento de los niveles de servicio.
- Portal de usuario para visualización de consumo de recursos informáticos hasta de un período de 365 días anteriores hasta el momento de la consulta.

C

PLATFORM OPERATIONS (PLATFORM OPS)

Son los servicios de administración y operación de diferentes ambientes de **TI**, diseñados con actividades periódicas a la medida y que utilizan el conocimiento especializado de ingenieros certificados de los Centros de Excelencia (CoE's).

Para la integración correcta de modelos de **outsourcing**, **Platform Ops** se complementa con un modelo operativo gestionado y liderado para una estructura de governance, así como de las herramientas de medición y control que garanticen el cumplimiento de los niveles de servicio contratados

B

SMART OPS

Es el servicio de administración remota para todos los ambientes y aplicaciones de tecnologías de información, en modalidad de pago mensual y con el respaldo de ingenieros certificados en cada una de las plataformas administradas.

- Permite administrar ambientes
- Intel
- Bases de datos
- SAP
- IBM Power
- Sistemas operativos
- Hypervisores y redes. Sean estos en ambientes **on premise o en cloud**.

Smart Ops le permitirá mantener sus ambientes de TI operativos y correctamente administrados.

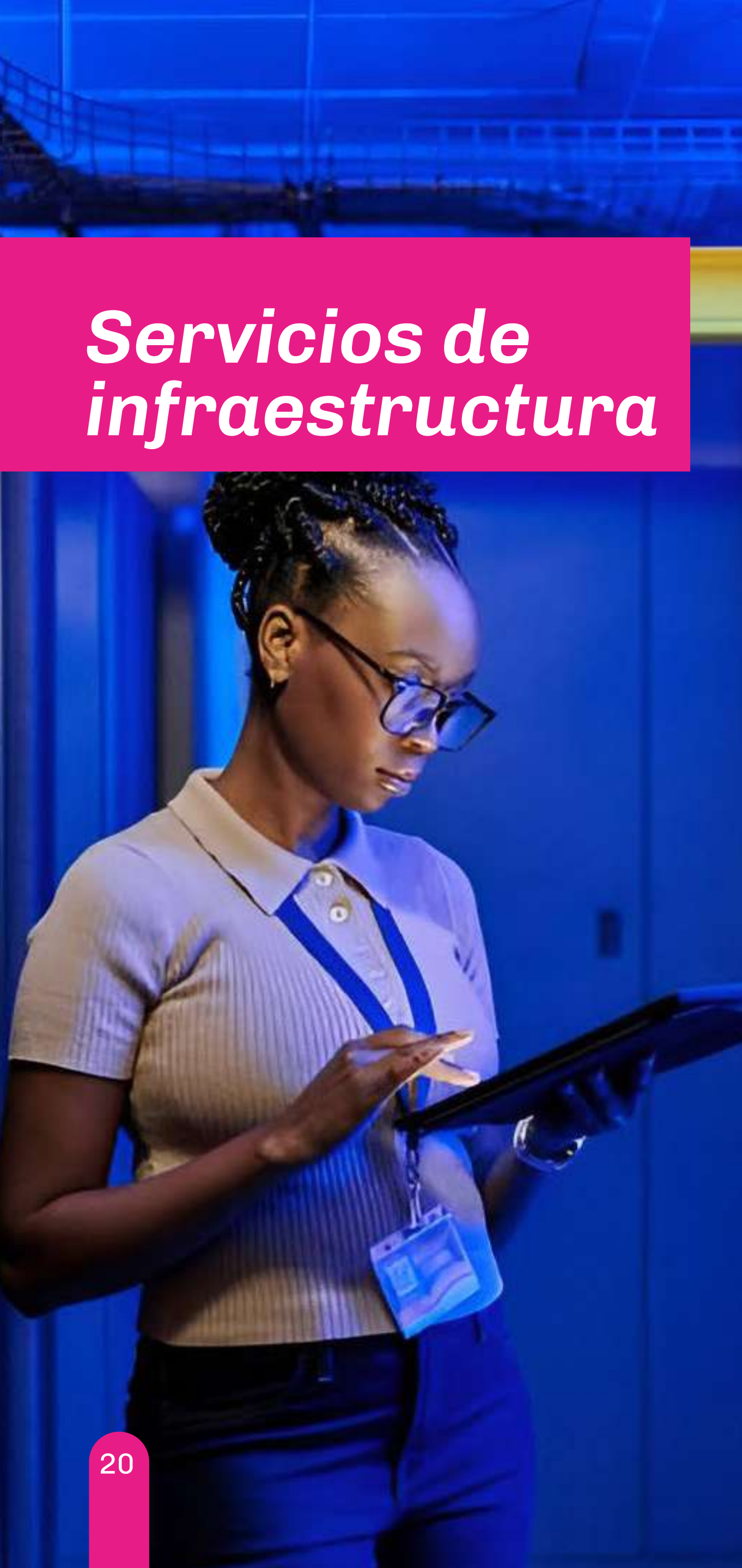
D

FINOPS

FinOps plantea un marco metodológico para gobernar el consumo de la nube pública maximizando el valor hacia el negocio en un entorno ágil.

GBM a través de su experiencia administrando nubes públicas, introduce dentro de su portafolio los servicios de **GBM FinOps** para acelerar la adopción de estas mejores prácticas en sus clientes.



A woman with glasses and a blue lanyard is looking at a tablet in a server room. The background is a blue-lit server rack.

Servicios de infraestructura

Nuestras soluciones integrales de consultoría, adopción y migración para **Microsoft Azure y Microsoft 365** está diseñado para potenciar su negocio y facilitar su transformación digital. Ofrecemos servicios integrales de migración y consumo de la nube para asegurar una transición eficiente, junto con servicios de consultoría de cloud que incluyen evaluaciones, optimización y gestión de la migración.

Con nuestras soluciones, ayudamos a innovar, optimizar operaciones y lograr una transformación digital efectiva, adaptándonos a sus necesidades específicas.

MICROSOFT AZURE

A

CLOUD ASSESSMENTS

Análisis detallado de las estrategias de **TI** actuales para alinearlas con los objetivos de negocio a largo plazo, utilizando **IA** para análisis predictivo de necesidades de infraestructura.

B

AUTOMATION SERVICES

Mejora continua de la eficiencia, rendimiento y **costos de la nube**, con implementación de aprendizaje automático para ajustes dinámicos de recursos.

C

MIGRATION AND CONSUMPTION SERVICES

Asistencia completa desde la planificación de la migración hasta la gestión del consumo de la **nube**, con herramientas de gestión de servicios basadas en **blockchain** para transparencia en el consumo.

D

INNOVATION AS A SERVICE

Desarrollo de nuevos productos y servicios usando la nube para impulsar la innovación, ofreciendo plataformas de colaboración en la nube con capacidades de **co-creación**.



MICROSOFT 365

A **ADOPCIÓN DE MS365 E IAS**

Definir estrategias de adopción de soluciones **MS365 e IAs** para el aprovechamiento de las inversiones y mejora en productividad.

B **MODERN WORK**

Determinar el nivel de adopción del trabajo moderno y definir una estrategia para una fuerza laboral más ágil, flexible y productiva en la nube.

C **LICENCIAS COPILOT**

Determinar si el cliente cumple con los puntos anteriores y proponer una estrategia de adopción de **Copilot para Microsoft 365**.

SERVICIOS DE CONSULTORÍA DE IAAS

A **CONSULTORÍA DATA & AI**

Convertimos sus datos en activos estratégicos con soluciones que integran, gestionan y analizan grandes cantidades de información, y desarrollan modelos de **inteligencia artificial y machine learning**.

B **ANALÍTICA DE DATOS**

Usamos plataformas de análisis y visualización para obtener **insights**, optimizar procesos y mejorar el rendimiento empresarial. Creamos **dashboards** interactivos y hacemos análisis predictivos para potenciar su capacidad de análisis de datos.

C **ADOPCIÓN DE APLICACIONES DE BAJO CÓDIGO**

Con nuestra experiencia en plataformas como **Power Apps**, su equipo puede desarrollar aplicaciones personalizadas sin mucha programación, mejorando la eficiencia y reduciendo el tiempo de desarrollo.



SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURA PARA IBM

A

SERVIDORES IBM POWER

IBM Power que incluye:

- Revisión y análisis de particiones y sus indicadores principales.
- Optimización del sistema operativo y mejora del rendimiento y la salud del sistema
- Niveles de seguridad del sistema operativo
- Análisis de desempeño **DB2** en **IBM**
- Puntos críticos de falla. aprovisionamiento del almacenamiento.
- Utilización de volúmenes de datos. ciclo de vida.
- Acceso y crecimiento. Reclamación de espacio y redistribución.
- Rendimiento **Multi-Tier**.

B

ALMACENAMIENTO IBM

Almacenamiento IBM que incluye:

Implementaciones básicas y avanzadas. Implementaciones con alta disponibilidad y replicación

Consultorías relacionadas con:

- Arquitecturas
- Inventarios
- Análisis de salud
- Análisis de rendimiento
- Análisis de alta disponibilidad
- Análisis de topología
- Hardening
- Ciberseguridad
- Respaldos
- Transferencia de conocimientos
- Servicios de adopción
- Servicios en nube
- Servicios con partners
- Servicios con **IBM technology**
- Expert labs.

C

SERVIDORES LENOVO, VIRTUALIZACIÓN E HIPERCONVERGENCIA CON VMWARE, NUTANIX Y VEEAM

Se ofrecen servicios integrales para **VMware, Nutanix, Veeam** y servidores x86 Lenovo.

Incluyen instalaciones, configuraciones, optimizaciones y consultorías para cumplir con requisitos específicos.

Los servicios abarcan desde evaluaciones de necesidades hasta la adopción y migración de soluciones, asegurando una implementación eficiente.



INFRAESTRUCTURA PARA REDES

Análisis, evaluación, diseño e implementación de infraestructura de redes definidas por software, **WAN**, **LAN**, redes inalámbricas, centros de datos, plataformas de colaboración y observabilidad.

Evaluación del desempeño, topología, arquitectura, redundancia, escalabilidad y configuración de los dispositivos y plataformas para entregar una infraestructura que permita un máximo rendimiento, minimizando la latencia y garantizando una transmisión de datos fluida en nube, en premisa o ambientes híbridos.

En adición se proveen servicios consultivos para la debida adopción de la infraestructura, instalando, configurando y adicionando todas las características necesarias para el despliegue total de las funcionalidades adquiridas.

A

SERVICIO DE SOPORTE

Apoyan en la protección de soluciones con personal disponible **24x7**, para brindarle solución a sus problemas de forma oportuna.

B

SERVICIO DE ASISTENCIA

Servicios para la atención de requerimientos de sus soluciones, que le permitirá ir evolucionando y maximizando en el uso de plataformas.

C

SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Servicios para prevención de incidentes mediante la verificación, observación del estado de sus redes, plataformas y la aplicación de actividades correctivas de forma anticipada.





DEX *Digital Employee Experience*

DEX (Digital Employee Experience) de GBM proporciona un entorno de trabajo óptimo a los colaboradores de las empresas, impulsando el trabajo híbrido y optimizando la productividad. Además, proporciona servicios profesionales de atención y soporte personalizado al usuario final, centrándose en garantizar su satisfacción, mediante buenas prácticas para garantizar la calidad del servicio. Todo esto, con el fin de apoyar y fortalecer la función de **TI** dentro de las organizaciones.

GBM proporciona estos servicios mediante un modelo de servicio fundamentado en personas, prácticas y plataformas de última generación, que convergen en soluciones efectivas y eficientes para las necesidades de nuestros clientes.

Las soluciones y servicios de DEX de GBM incluyen:

END-USER COMPUTING

END-USER SERVICES

**SOLUCIONES DE SOFTWARE
GESTIONADAS POR WORKPLACE**



END-USER COMPUTING

SMART USER

Amplia gama de dispositivos utilizados por los usuarios finales para realizar sus tareas. Incluye **desktops, laptops y periféricos**, así como accesorios complementarios para los usuarios.

SMART PRINT

Incluye **impresoras consumibles y software de gestión** que apoya a las organizaciones en el control y toma de decisiones en relación con la impresión.

SMART VOICE

Solución integral de voz y comunicaciones unificadas que facilita la colaboración de los usuarios en la organización. Incluye dispositivos físicos, como teléfonos, equipos de videoconferencia, plataforma central y software de cliente.

SMART POS

Terminales de puntos de venta que se utilizan en comercios y otras industrias para procesar transacciones de venta. Como parte integral de los sistemas de gestión de ventas, se integran en el procesamiento de pagos, la gestión de inventario y generación de informes.

SMART ROOMS

Solución avanzada de **telepresencia** diseñada para facilitar videoconferencias de alta calidad en salas de reunión. Incluye equipamiento especializado, como cámaras de alta definición, micrófonos y altavoces de calidad superior, así como pantallas y sistemas de control centralizados.

SMART VDI

Virtual Desktop Infrastructure permite a los usuarios acceder a un entorno de escritorio virtual desde cualquier dispositivo. Incluye los escritorios virtuales y la plataforma central de VDI, que permite la gestión de los escritorios virtuales y garantiza un acceso seguro y eficiente desde cualquier lugar.



END-USER SERVICES

SMART DESK

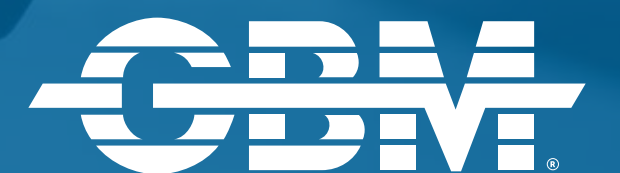
Punto único de contacto para la atención de usuarios en incidentes y requerimientos, que son identificados, clasificados, registrados, asignados, solucionados en primer nivel o escalados a otros grupos solucionadores. Los canales de atención pueden ser: **telefónico, correo electrónico, chat en línea o portal ITSM.**

SMART ON-SITE

Intervención física en el puesto de trabajo, atendiendo los dispositivos de usuario final, para solucionar aquellos incidentes y solicitudes que por su naturaleza no es posible resolver por la mesa de servicio de forma remota, desplazando el técnico de soporte al lugar donde se encuentra el usuario para brindar asistencia de manera directa.

SMART STAFF

Servicio especializado de provisión de personal capacitado para apoyar en diversas áreas tecnológicas. Incluye técnicos, ingenieros y especialistas en TI disponibles para proyectos temporales o a largo plazo.



SOLUCIONES DE SOFTWARE GESTIONADAS POR WORKPLACE

MANAGED ITSM

Una solución completa de gestión de servicios de **TI** que permite a las organizaciones mantener y mejorar la eficiencia operativa a través de un único punto de gestión. Incluye la configuración, monitoreo y mantenimiento de las herramientas de **ITSM (Information Technology Service Management)**, como sistemas de tickets, flujos de trabajo, informes y paneles. Se entrega en una modalidad de servicio gestionado, lo que permite a las empresas concentrarse en su núcleo de negocio mientras aseguran un rendimiento óptimo y la conformidad con las mejores prácticas de la industria.

SMART ENDPOINT MANAGEMENT

Gestión y protección de los dispositivos de usuario final. Incluye la instalación, configuración y gestión de software **UEM (Unified Endpoint Management)**, cuyas funcionalidades incluyen: monitoreo, gestión de parches, despliegue de software, solución remota de incidentes, aseguramiento del dispositivo, despliegue de imágenes y sistemas operativos.

MICROSOFT 365

Una solución integral que ofrece un conjunto de herramientas y servicios de colaboración, comunicación y productividad basados en la nube. Incluye aplicaciones esenciales como **Word, Excel, PowerPoint, Teams, y Outlook**, así como servicios avanzados de seguridad y cumplimiento. Nuestra oferta cubre desde la suscripción, implementación, y configuración hasta el soporte continuo, asegurando la eficacia en el uso de la suite Microsoft 365.

GOOGLE WORKSPACE

Una solución colaborativa basada en la nube que fomenta la productividad y facilita la comunicación dentro de las organizaciones. Incluye una gama de herramientas como **Gmail, Google Drive, Google Meet, Google Chat, y Google Docs, Sheets y Slides**. Ofrecemos un servicio integral que abarca desde la configuración y gestión de cuentas, hasta la formación y el soporte técnico, garantizando así que las empresas saquen el máximo provecho de **Google Workspace**.





Outsourcing Service

El modelo de **outsourcing o servicios tercerizados** se refiere a tener a **GBM** como aliado estratégico, asegurando el cumplimiento de niveles de servicio integrales que permitan una certeza en la calidad de servicio, la disponibilidad, la experiencia del usuario final o índices específicos de negocio.

OUTSOURCING SERVICE INTEGRATION (OSI)

Habilitan la integración de servicios de **TI** provistos por **GBM** a la medida del cliente, brindando de manera efectiva soluciones a diferentes procesos de negocio. Para ello, **GBM** integrará diferentes componentes de tecnología a la medida del cliente, todo con el objeto de brindar una solución de negocio integral y respaldados por niveles de servicios (**o SLA's**).

Estos procesos pueden incluir todos o una porción significativa de las funciones de TI, lo que puede abarcar **servicios, aplicaciones, recurso técnico y/o infraestructura tecnológica**.

BUSINESS PROCESS OUTSOURCING (BPO)

La externalización de procesos de negocio hacia **GBM**, le permite contar con un modelo operacional que garantiza la optimización de los modelos de gestión de forma tal que la empresa se beneficie de los ahorros obtenidos.

Al trasladar el control de la operación de áreas completas de la empresa se implementa una cultura de medición sobre la eficiencia y la efectividad, se administran los riesgos de la operación y se garantiza un nivel de servicio sobre la operación completa.



ADMINISTRACIÓN DE APLICACIONES (AMS)

Servicio de outsourcing que transforma, brinda soporte y evoluciona las aplicaciones del cliente, atendiendo y solucionando sus necesidades, a través de un modelo integral para la operación y/o desarrollo de software

A *Diseño, desarrollo y parametrización*

■ **MANTENIMIENTOS**

Actividades del ciclo de vida de desarrollo de **software** sobre las aplicaciones del cliente, como solucionar errores, subsanar problemas o llevar a cabo cambios y modificaciones enfocados en garantizar el funcionamiento y disponibilidad de las aplicaciones.

- Correctivos
- Evolutivos
- Preventivos
- Soporte funcional

■ **AUTOMATIZACIÓN**

Definición e implantación de metodología para implementación y mantenimiento de robots y la inclusión de los conceptos lean y ágiles para la mejora continua del **programa RPA**.

■ **PROYECTOS**

Tiene por objetivo generar, crear, desarrollar o implementar un producto, servicio o resultado único, asegurando la gestión, ejecución, control y cierre del proyecto de inicio a fin. El alcance de este esfuerzo está determinado por los requerimientos y necesidades previamente definidos con el cliente. En esta tipología pueden aplicar desarrollos a la medida, integración o parametrización de productos o actividades asociadas a la transformación digital.

■ **ESPECIALISTAS TÉCNICOS Y/O FUNCIONALES**

Asignación de profesionales especializados para asesorar y acompañar al cliente en las actividades de gestión, operación y/o análisis funcional o de negocio.

- Acompañamiento en actividades estratégicas
- Acompañamiento en procesos
- Acompañamiento tecnológica/técnico
- Formación

■ **PRUEBAS**

El objetivo del servicio de pruebas y certificación, se enfoca en asegurar el correcto funcionamiento de los productos y desarrollos desplegados.

Cuenta con las siguientes fases:

- Preparación
- Ejecución
- Cierre



■ SOPORTE DE APLICACIONES

Encargados de realizar diagnóstico y solución de los incidentes, requerimientos y fallas
Generar tickets problemas y órdenes de cambio realizando diagnóstico preliminar y evidencias en herramienta de gestión.
Convocar y gestionar las salas de crisis cuando los impactos lo ameriten según la matriz de escalamiento que se establezca en el servicio.

■ GESTIÓN DE ENTORNOS

Administración de ambientes de pruebas y/o preproducción para garantizar la disponibilidad, funcionamiento para los procesos de homologación y despliegue.

- Reinicio de servicios
- Ventanas de mantenimiento
- Homologación de ambientes
- Configuración de parámetros
- Ejecución de scripts
- Planchado de ambientes
- Actualizaciones
- Control de autorización
- Inventarios de infraestructura.

■ DEVOPS

Administración de las herramientas de soporte a la cultura **Devops**, cumplimiento y definición de lineamientos transversales al proceso de desarrollo de **software en su ciclo de vida**.
Gestión de herramientas para el ciclo de automatización.
Servicios de **automatización** e integración continua, entrega y despliegue continuos, para los diferentes ambientes.
Gestión de herramientas para automatización.

Administración y operación de plataformas (COE)

ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMAS DE CLOUD (CONTENEDORES)

Servicio gestionado de administración, operación y mantenimiento de plataformas de **Kubernetes**. Nuestro equipo técnico participa en la estrategia e implementación del modelo de **DevOps**, administrando las plataformas de contenerización en las cuales los desarrollos y aplicaciones de nuestros clientes residen.

ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMAS DE MIDDLEWARE

Tiene por objetivo generar, crear, desarrollar o implementar un producto, servicio o resultado único, asegurando la gestión, ejecución, control y cierre del proyecto de inicio a fin. El alcance de este esfuerzo está determinado por los requerimientos y necesidades previamente definidos con el cliente. En esta tipología pueden aplicar desarrollos a la medida, integración o parametrización de productos o actividades asociadas a la transformación digital.

ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN DE PLATAFORMAS DE MONITOREO

Actividades del ciclo de vida de **desarrollo de software** sobre las aplicaciones del cliente, como solucionar errores, subsanar problemas o llevar a cabo cambios y modificaciones enfocados en garantizar el funcionamiento y disponibilidad de las aplicaciones.

- Correctivos
- Evolutivos
- Preventivos
- Soporte funcional



Consultoría

A photograph of three business professionals in a modern office setting at night. A woman with blonde hair, wearing a white button-down shirt, is seated and looking at a laptop. A man with glasses and a light blue shirt is leaning over her, pointing at the screen. A woman with dark curly hair, wearing a red and white striped shirt, is standing next to him, also looking at the laptop. The background is dark with blue ambient lighting. A small potted plant is visible in the bottom left corner.

IT process as a Service

En **GBM** hemos logrado crear las capacidades para entregar servicios relacionados a la gestión de procesos de **TI**, los cuales ofrecemos a nuestros clientes a través del siguiente portafolio de servicios

A

ASSESSMENT DE PROCESO

Nuestros consultores desarrollan diagnósticos especializados en **TI**, basado en metodologías como ITIL, COBIT para definir el nivel de madurez de los procesos de **TI**.

B

CONSULTORÍA ITIL

Se trabajan con 3 bloques de servicios, complementarios entre sí, que pueden ir desde el análisis de brechas y plan de cierre, hasta una implementación completa de un modelo de gestión.

Consultoría y capacitación: Enfoque consultivo para la definición de una ruta de implementación con base en la situación actual y cierre de brechas. Se brindan además talleres prácticos para la mejora de procesos o capacitaciones en diferentes marcos de referencia.

Herramientas: Habilitación de las herramientas **ITSM** que soporten la gestión de los servicios de TI, basado en las mejores prácticas.

Implementación: Adopción y adaptación de procesos de gestión de **TI**, incluyendo la documentación base, con la definición de roles y controles necesarios para operar

C

OPERACIÓN DE PROCESOS DE GESTIÓN ITIL

Brindamos servicios de gestión de procesos a nuestros clientes en las áreas de gestión de incidentes, gestión de cambios, gestión de problemas, entre otros.



D CONSULTORÍA EN GESTIÓN DE RIESGOS

Una óptima gestión de los riesgos en la operación de **TI** favorece la identificación de amenazas, obstáculos y oportunidades que permitan su tratamiento y mejoren las posibilidades de alcanzar los objetivos.

E IDENTIFICACIÓN DE AUTOMATIZACIONES EN SERVICIOS DE TI

El conocimiento en procesos nos permite identificar potenciales automatismos que ayudan a mejorar la eficiencia en los procesos y servicios de una organización de **TI**.

F CONSULTORÍA PARA LA CERTIFICACIÓN EN ISO 20000 E ISO 27000

La experiencia adquirida por nuestros consultores nos permite desarrollar consultorías y auditorías en las normas **ISO 20000 e ISO 27000** para certificación por entes externos

G GESTIÓN DE CAMBIO ORGANIZACIONAL PARA TI (OCM)

Las organizaciones de TI deben adaptarse a las tendencias cambiantes del mercado y la gestión del cambio organizacional tiene como objetivo ayudarles a afrontar dichos cambios. Junto a nuestros partners ofrecemos consultorías en **Gestión de Cambio OCM** para proyectos en áreas de TI.

H APOYO EN TRANSFORMACIÓN DIGITAL

En conjunto con **Partners certificados**, desde el componente de procesos, definimos y acompañamos los procesos de transformación. Nuestra estrategia se centra en alinear la **Cadena de Valor** dónde se aporte mayor valor a nuestros clientes.

BUSINESS TRANSFORMATION

Es el proceso de cambiar fundamentalmente los sistemas, procesos, personas y tecnología en todo un negocio o unidad comercial, para lograr mejoras cuantificables en la eficiencia, la eficacia y la satisfacción de las partes interesadas.



Servicios de consultoría SAP

ERP (ENTERPRISE RESOURCE PLANNING)

Ayudan en la automatización de los procesos, y cuenta con experiencia de **más de 300 proyectos** realizados en diversas industrias, basados en las mejores prácticas y con personal con gran conocimiento para apoyarle en sus necesidades. Además, se brindan como venta de licencia o bajo el modelo de **software como servicio (SaaS)**. **GBM** ha sido reconocido en múltiples ocasiones como el socio más importante de **SAP** en la región.

CRM (CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT)

Al aprovechar una **vista de 360 grados** de cada cliente e interacción, su organización de ventas puede ofrecer compromisos de ventas centrados en el cliente, lo que genera mayores ingresos y lealtad de por vida.

BI (BUSINESS INTELLIGENCE)

Ponen información accionable al alcance de la mano del usuario. Elimine conjeturas, monitoree métricas clave y obtenga información estratégica valiosa sobre el comportamiento del cliente.



ERP (enterprise resource planning)

A

SAP S/4 HANA

Opere un negocio verdaderamente en tiempo real con SAP S/4HANA, una suite de ERP inteligente. SAP S/4 HANA es una suite de gestión de recursos empresariales en tiempo real pa

FINANZAS BÁSICAS

Brinde soporte de clase mundial para requisitos de mercado, idiomas y monedas locales con las soluciones de **SAP**.

DEL PLAN AL PRODUCTO

Logre excelencia y eficacia en las iniciativas relacionadas con productos **S/4 Hana** que pueden ayudarlo a integrar y gestionar fácilmente el desarrollo de productos desde la concepción hasta el retiro y todos los pasos intermedios que dan soporte al diseño, desarrollo, pruebas, ingeniería, fabricación, calidad y mantenimiento.

DEL PEDIDO AL COBRO

Mejore la información estratégica del cliente, el compromiso de las órdenes de venta y el cumplimiento usando un acceso basado en roles a tableros inteligentes, que brindan una visión única en tiempo real de toda la información necesaria.

DE LA COMPRA AL PAGO

Gestione las compras con más eficacia y productividad usando un sistema centralizado con tableros de negocio inteligentes basados en roles.

DE LA SOLICITUD AL SERVICIO

Utilice **SAP S/4HANA** para obtener un enfoque sólido sobre la información del cliente, los derechos contractuales y los procesos de negocio de servicios de alto rendimiento, como facturación avanzada y asentamiento de esfuerzos sobre el trabajo realizado.



B

SAP BUSINESS ONE

Haga crecer su negocio con este **ERP** fácil de adquirir y gestionar. Desde las finanzas y la contabilidad, las compras, el inventario, las ventas, hasta el relacionamiento con sus clientes, gestión financiera de proyectos y control de costos en su manufactura.

SAP Business One es una excelente opción para empresas que quieren una solución de clase mundial, flexible, parametrizable y poderosa, con una interfaz intuitiva que resulta muy sencilla de utilizar. Ya sea que desee implementar la solución de manera local o en la nube de **GBM**, para acceder desde cualquier lugar y dispositivo móvil, usted puede elegir adquirirla o utilizarla como un servicio mensual.

Con **SAP Business One** versión para **HANA**, su negocio puede obtener un desempeño como las de las grandes empresas a un precio para pequeñas empresas.

CONTABILIDAD Y FINANZAS

Automatiza las tareas contables diarias tales como registrar los asientos en el libro mayor y en el libro diario, facilitar el cálculo de impuestos y posibilitar transacciones en múltiples monedas.

VENTAS Y GESTIÓN DE LOS CLIENTES

Gestionar de manera eficiente todo el proceso de ventas y el ciclo de vida del cliente, desde el contacto inicial hasta la venta final y el servicio y soporte de posventa.

COMPRAS Y OPERACIONES

Facilita gestionar el ciclo completo del abastecimiento desde la ejecución de la orden de producción o el pedido al proveedor hasta el pago, incluidos los recibos, facturas, devoluciones y pagos.

INVENTARIO Y DISTRIBUCIÓN

Proporciona información precisa sobre los envíos entrantes y salientes, el inventario y la ubicación de artículos.

CREACIÓN DE INFORMES Y ADMINISTRACIÓN

Provee potentes herramientas de análisis y creación de informes.





SAP GROW

Crezca más rápido con un **ERP** con todas las funciones y las mejores prácticas de la industria listas para usar, mientras escala de manera sostenible con transparencia **ESG y métricas críticas**.

■ Haga avanzar su negocio con acceso a una biblioteca de procesos preconfigurados

■ Acelere su expansión gestionando las regulaciones legales, fiscales e industriales en todo el mundo.

■ Crezca más rápido con la integración de las líneas de negocio de recursos humanos, finanzas, cadena de suministro y fabricación.

■ Obtenga visibilidad y control sobre todo su negocio con información en tiempo real al tomar decisiones.

■ Deleite a sus empleados con una interfaz de usuario intuitiva, colaborativa y moderna



CRM (customer relationship management)

A

SAP MARKETING CLOUD

Automatiza campañas y las ejecuta a escala global. Ayudan a identificar audiencias objetivo, ofrecer experiencias omnicanal personalizadas y medir sus resultados.

Implementación de campañas integradas, personalizadas y multicanal de forma rápida y a escala.

Aumente las tasas de conversión mediante el uso de información basada en inteligencia artificial para comprender a los clientes y ofrecer interacciones relevantes con ellos en tiempo real.

B

SAP SERVICE CLOUD

Revoluciona la gestión del servicio al cliente al crear conexiones significativas a lo largo del recorrido del cliente.

Con un servicio de atención al cliente inteligente, usted puede:

- Acelerar la resolución de problemas conectando la gestión del servicio al cliente en toda la empresa
- Aumentar la eficiencia del servicio al cliente con información, recomendaciones y automatización impulsadas por IA
- Mejorar la precisión y acelere el cierre de tickets con potentes flujos de trabajo de gestión de casos que agilizan la resolución de problemas.
- Permitir que los usuarios empresariales se adapten a las necesidades cambiantes del servicio al cliente modificando la solución con desarrollo sin código y con código.



BI (business intelligence)

A

SAP ANALYTICS CLOUD

Responda preguntas complicadas en unos pocos clics con **Business Intelligence** basado en la nube. Esta solución de **Business Intelligence** en tiempo real lo ayuda a combinar datos provenientes de diferentes fuentes, crear visualizaciones de datos atractivas y operar informes **ad hoc**.

B

SAP ANALYTICS CLOUD PLANNING

Reúne análisis y planificación en una única solución en la nube.
Puede pasar instantáneamente de la información a la acción, simular cualquier escenario para obtener mejores resultados comerciales y generar planes a partir de predicciones automáticamente para impulsar decisiones ágiles.

Human capital management (HCM)

Success Factors

Es un conjunto de soluciones de **RRHH**, que de manera integrada ha demostrado ser capaz de mejorar la homogenización del negocio y el desempeño de los colaboradores. Incluye lo siguiente

A RENDIMIENTO Y METAS

Comunique sus estrategias, cree objetivos individuales significativos para toda la organización y oriente a los empleados hacia lo que importa. Al mismo tiempo que permite a sus ejecutivos supervisar el progreso de los objetivos en tiempo real.

B COMPENSACIÓN

Ajuste los salarios en función de los logros, establezca una cultura del salario basada en el rendimiento.

C SUCESIÓN Y DESARROLLO

Anticipe y planifique los cambios de personal y garantice que el talento de sus empleados esté a punto en todos los niveles. Alinee las actividades de aprendizaje con las carencias de competencia para preparar a su personal para las necesidades actuales y futuras.





D

RECLUTAMIENTO

Transforme la captación en una parte estratégica y continua de su estrategia de talento, mediante una plataforma de ejecución.

E

CAPTACIÓN

La ejecución efectiva de reclutamiento requiere de una solución de marketing para gestionar, medir y optimizar su estrategia de candidatos de forma interactiva.

F

APRENDIZAJE

Desarrolle una estrategia de capacitación con una solución de Learning **Management Solution (LMS)**, la cual permite gestionar, desarrollar e implementar una capacitación con instructores, de manera formal y social en línea.

G

JAM

Mejore la productividad de los colaboradores y el trabajo en equipo, combinando herramientas de colaboración, comunicación y creación de contenidos en una red social privada para su organización.



Servicio de soporte

CENTRO DE COMPETENCIA

Nuestra oferta de consultoría se concentra en:

Reingeniería de procesos, análisis estratégicos.

Planeación estratégica: involucra las acciones que definen la misión de la empresa establece sus metas y desarrolla las acciones específicas a implementar.

Estudios de retorno de inversión: una visión que permite a quienes toman las decisiones evaluar el potencial de cada inversión.

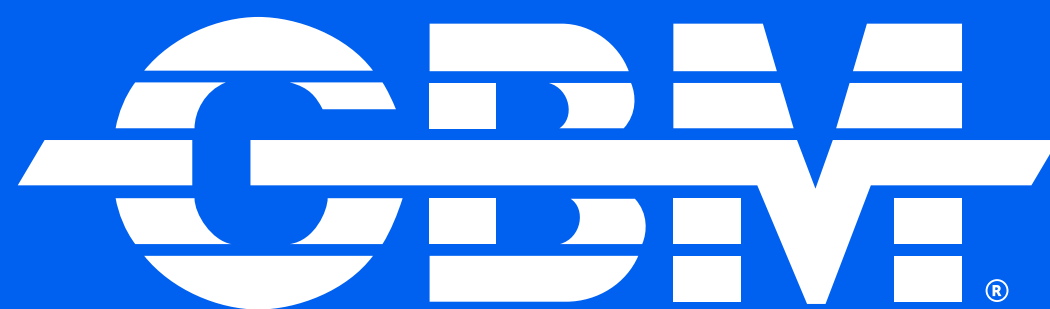
Gestión de cambio: evaluación y planificación de los procesos para que los cambios se efectúen de la forma más conveniente.

CONSULTORÍA DE NEGOCIO

GBM cuenta con una unidad de soporte remoto con especialización en **SAP**. A través de nuestros servicios de atención inteligente, se pueden canalizar los requerimientos de soporte y controlar la prestación del servicio para conocer así la cantidad de solicitudes realizadas mensualmente, tiempo de atención de cada requerimiento, promedio mensual del tiempo de atención y tipo de requerimiento.

El centro de competencia es un servicio a la medida al llevar a cabo este servicio, los consultores de **GBM** compartirán sus conocimientos no sólo desde el punto de vista técnico funcional, sino también desde el punto de vista del negocio.





www.gbm.net    | GBMcorp

Desde cualquier país marque la extensión 3840 (Contact Center)
GT (502)2424-2222 | ES (503)2505-9600 | HN (504)2232-3219/09
NI (505)2255-6630 | CR (506)2284-3999 | PA (507)300-4800
RD (809)566-5161 | MI +1(305)597-3998