

WEBINAR

Tendencias **en IA 2025**

para su empresa



JUAN PEDRO GRACIANO

AI Team Leader en GBM

Es un apasionado de la inteligencia artificial con más de 8 años de experiencia en el desarrollo y arquitectura de soluciones innovadoras. Como Ingeniero en Sistemas y Computación egresado de la Universidad Católica Madre y Maestra, ha explorado desde sistemas de traducción de lenguaje de señas hasta modelos de inferencia y detección de anomalías.

Se dedica a llevar la IA al siguiente nivel en la región, diseñando estrategias que combinan lo mejor de la tecnología con una visión de negocio. Su misión es transformar operaciones y generar valor real a través de agentes inteligentes y modelos avanzados.



JOAQUÍN SOLÓRZANO

AI Specialist en GBM

Es un entusiasta de la inteligencia artificial con una sólida formación en ingeniería industrial y sistemas automatizados. Graduado con honores de Unitec en Honduras, ha convertido su pasión por la tecnología en su profesión, combinando el desarrollo Full Stack con el aprendizaje profundo y la IA.

Como AI Specialist en GBM, diseña y desarrolla algoritmos de machine learning para optimizar la toma de decisiones en instituciones financieras. Su experiencia abarca desde el desarrollo de aplicaciones web con Next.js y Python hasta la investigación en redes neuronales avanzadas, siempre en busca de nuevas formas de potenciar la inteligencia artificial.



WEBINAR

Tendencias **en IA 2025**

para su empresa



LÍNEA DE TIEMPO





CHAIN OF X



RAG



SML



LLM



AI AGENTS



AGENTIC X

2024



META VS ***REALIDAD***

2025

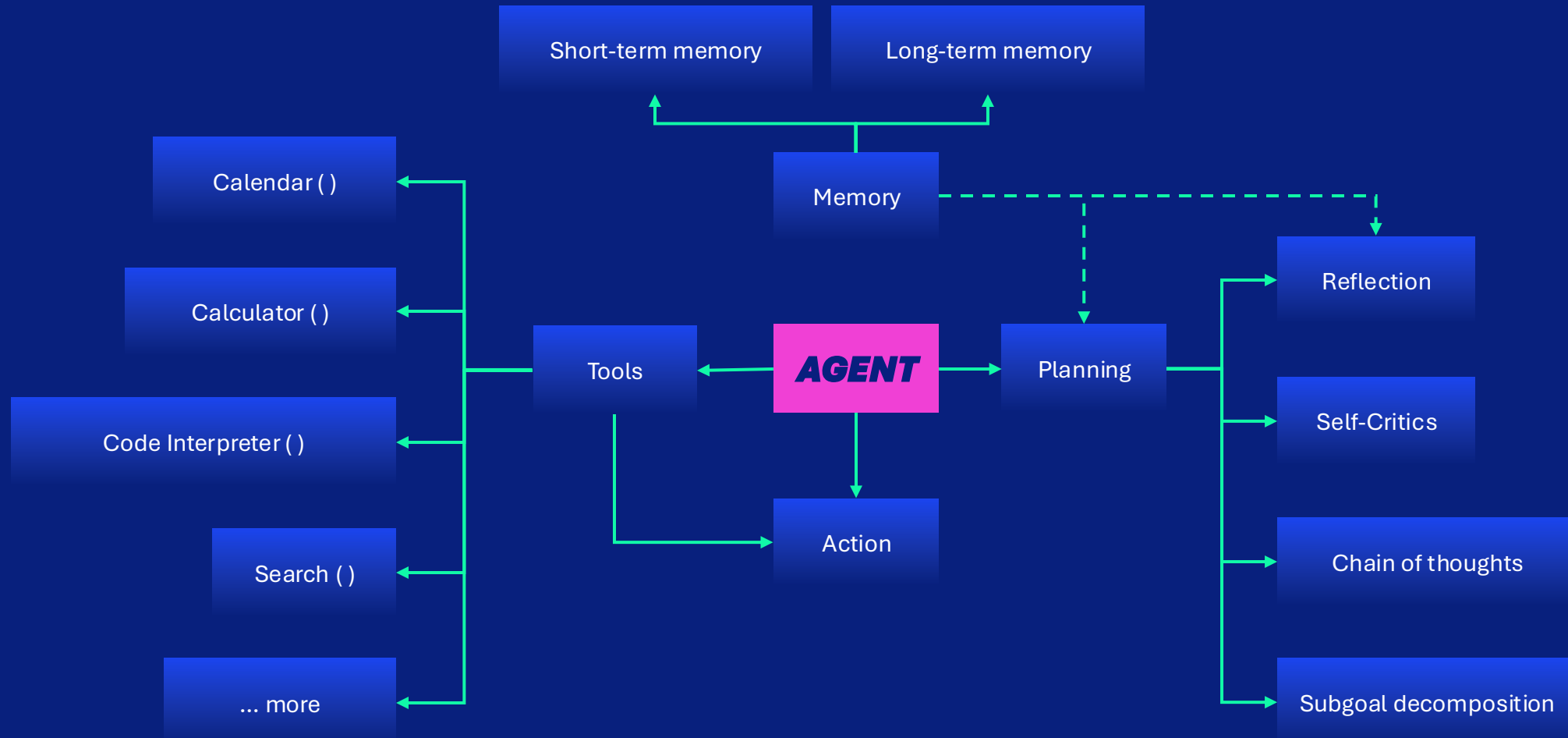
GBM

AI Agents

Enterprise



CÓMO FUNCIONAN LOS AGENTES DE IA



***REASONING &
ADAPTABILITY***

***GENERATIVE
CAPABILITIES***

***CONTEXTUAL
AUGMENTATIONS***

LLM

AI AGENTIC LAYERS 

FACT-CHECKING

**DOMAIN-SPECIFIC
ENHANCEMENTS**

**TRAINING & FINE-
TUNING**

RAG

LLM

AI AGENTIC LAYERS



**CONTEXTUALIZATION
& RETRIEVAL**

**STRUCTURED &
UNSTRUCTURED DATA**

REAL-TIME ADAPTATION

KNOWLEDGE BASE

RAG

LLM

AI AGENTIC LAYERS



PRIVACY PROTECTION

BIAS DETECTION

HARM PREVENTION

ETHICS & SAFETY

KNOWLEDGE BASE

RAG

LLM

AI AGENTIC LAYERS 

**MULTI-MODAL
SUPPORT**

**USER INPUT
PROCESSING**

PERSONALIZATION

INTERACTION INTERFACE

ETHICS & SAFETY

KNOWLEDGE BASE

RAG

LLM

AI AGENTIC LAYERS



API INTEGRATIONS

***REAL-TIME DECISION
MAKING***

SCALABILITY

EXTERNAL INTERACTIONS

INTERACTION INTERFACE

ETHICS & SAFETY

KNOWLEDGE BASE

RAG

LLM

AI AGENTIC LAYERS 

SELF-LEARNING

**AUTOMATED
WORKFLOWS**

**AUTONOMOUS
DECISIONS**

OPERATIONAL INDEPENDENCE

EXTERNAL INTERACTIONS

INTERACTION INTERFACE

ETHICS & SAFETY

KNOWLEDGE BASE

RAG

LLM

AI AGENTIC LAYERS



**TRANSPARENT
DECISION LOGS**

**REGULATORY
COMPLIANCE**

EXPLAINABILITY

GOVERNANCE & AUDITABILITY

OPERATIONAL INDEPENDENCE

EXTERNAL INTERACTIONS

INTERACTION INTERFACE

ETHICS & SAFETY

KNOWLEDGE BASE

RAG

LLM

AI AGENTIC LAYERS



AUTOMATIZACIÓN IA

VS

AGENTES DE IA

*REALIZA TAREAS BASADAS EN REGLAS
PREDEFINIDAS.*

EJEMPLOS

*FILTROS DE CORREO, CHATBOTS,
PROGRAMACIÓN AUTOMATIZADA.*

CONCLUSIONES

Realiza tareas repetitivas
No aprende
Sigue reglas definidas

*PERCIBE, RAZONA, PLANIFICA Y EJECUTA
ACCIONES DE MANERA AUTÓNOMA.*

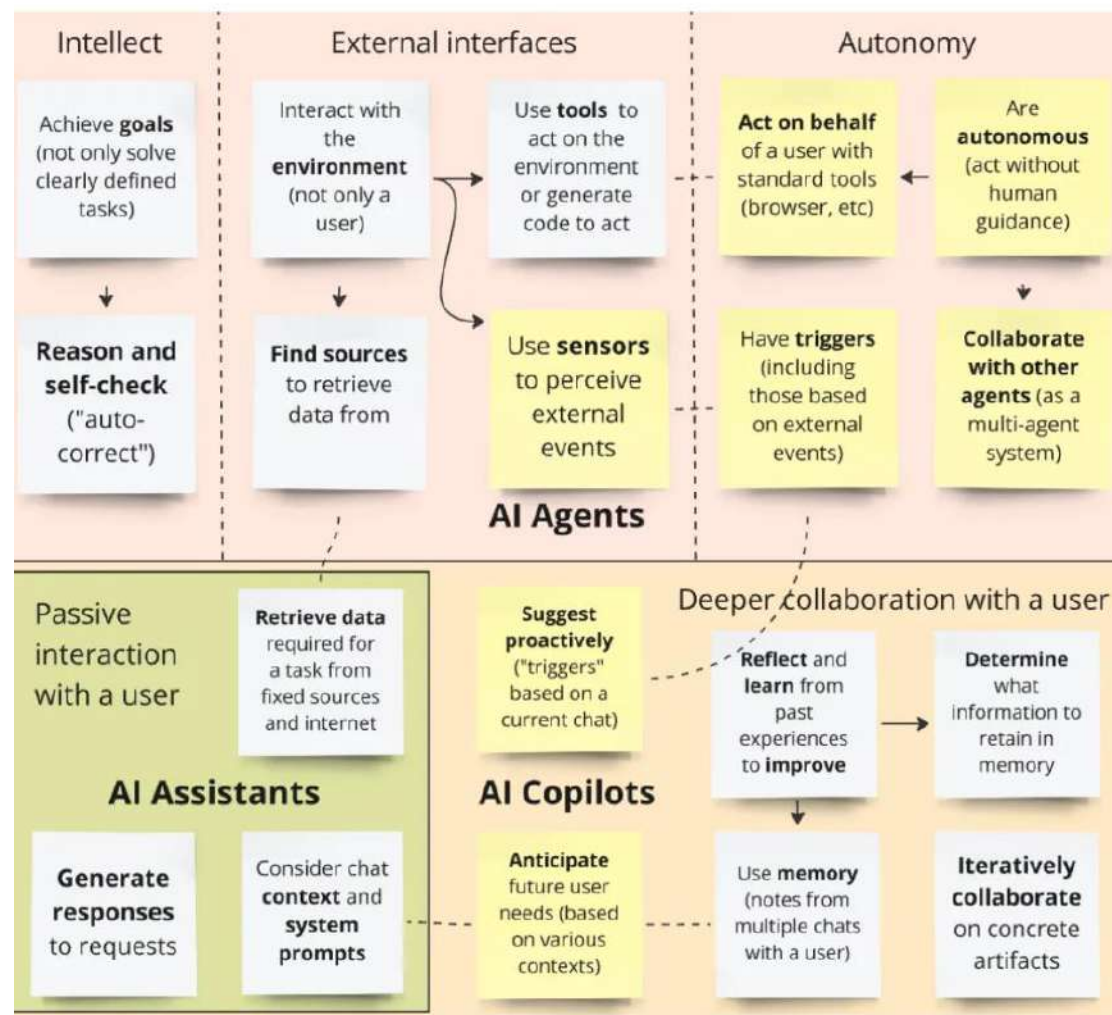
EJEMPLOS

*AUTOS AUTÓNOMOS, IA EN VIDEOJUEGOS,
ASISTENTES VIRTUALES.*

CONCLUSIONES

Toma decisiones y se adapta
Aprende y mejora
Razonamiento y planificación

Agentic AI Capabilities



Scale of autonomy →



Chatbots

✓ Reasoning

✗ External memory

✗ Tool use

✗ Planning



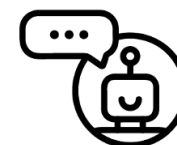
Copilots & assistants

✓ Reasoning

✓ External memory

~ Tool use

✗ Planning



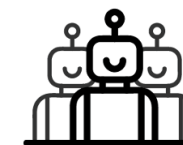
Agents with guardrails

✓ Reasoning

✓ External memory

✓ Tool use

~ Planning



Fully autonomous agents

✓ Reasoning

✓ External memory

✓ Tool use

✓ Planning

AI agents

Some amount of decision-making control

FAIRNESS

Cómo afecta un sistema a diferentes subpoblaciones de usuarios (por ejemplo, por sexo o etnia).

PRIVACY AND SECURITY

Datos utilizados de acuerdo con consideraciones de privacidad, y protegidos contra robo y exposición.

EXPLAINABILITY

Mecanismos para comprender y evaluar los resultados de un sistema AI

GOVERNANCE

Procesos para definir, aplicar y hacer cumplir prácticas responsables de AI en una organización.

ROBUSTNESS

Mecanismos para garantizar que una IA funcione de forma fiable

TRANSPARENCY

Comunicar información sobre un sistema AI para que los interesados puedan tomar decisiones informadas sobre su uso del sistema.

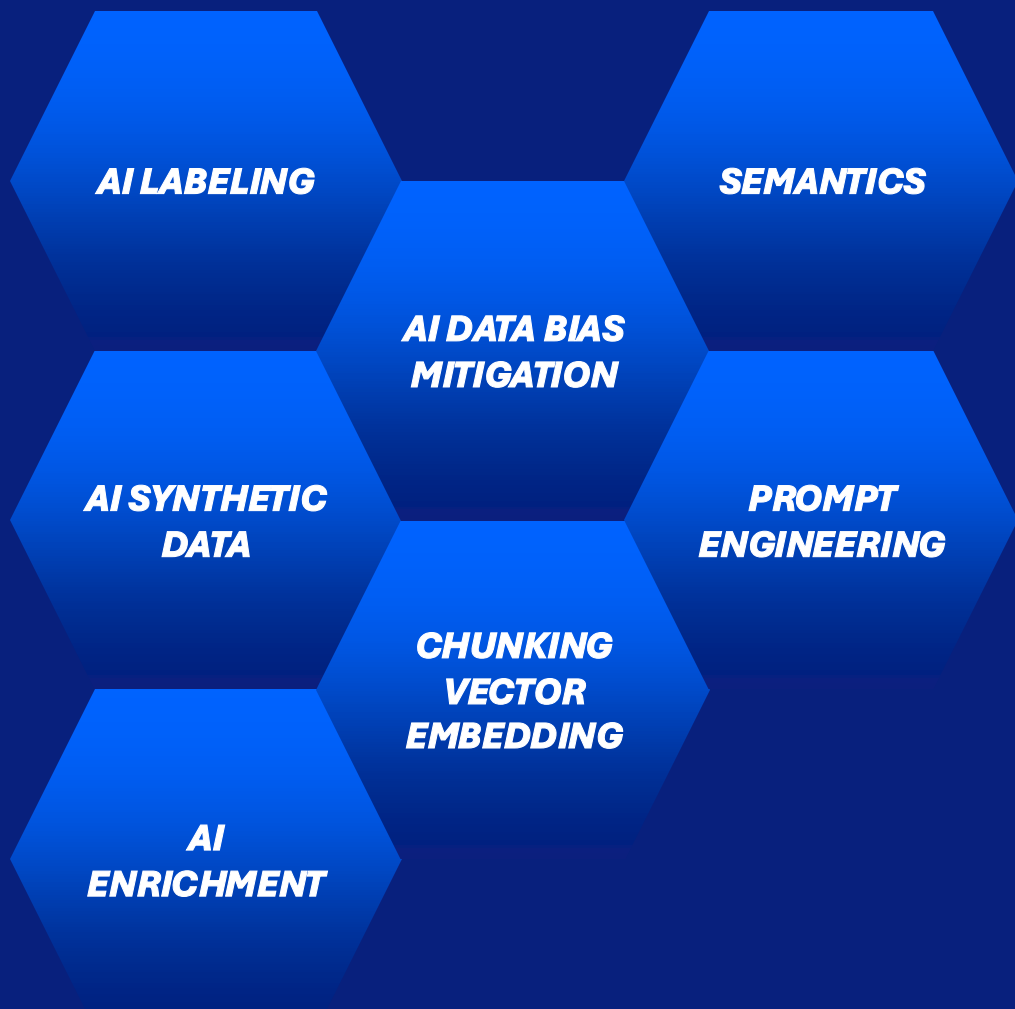
WHAT IS AI-READY DATA?



***TRADITIONAL DATA
MANAGEMENT***

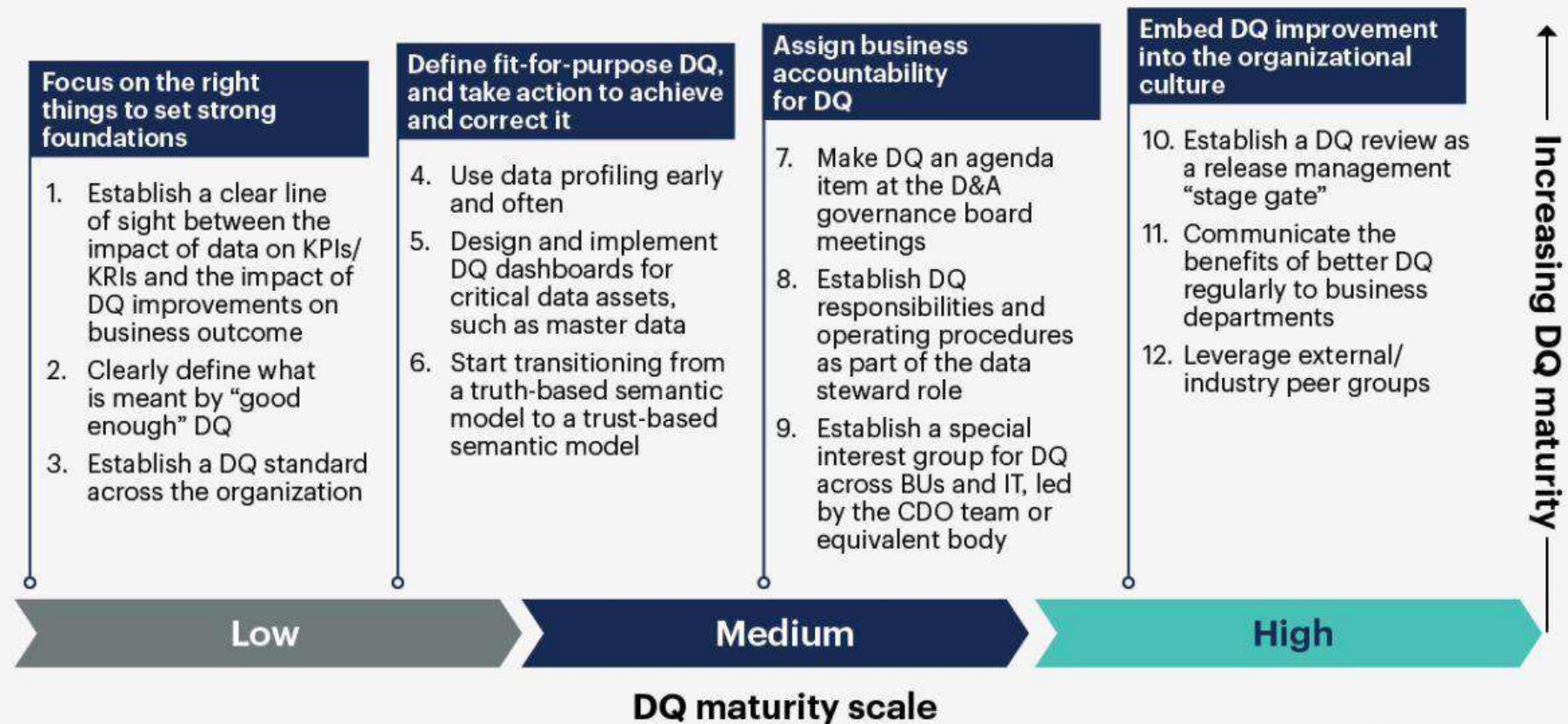


WHY IS IMPORTANT NOW?

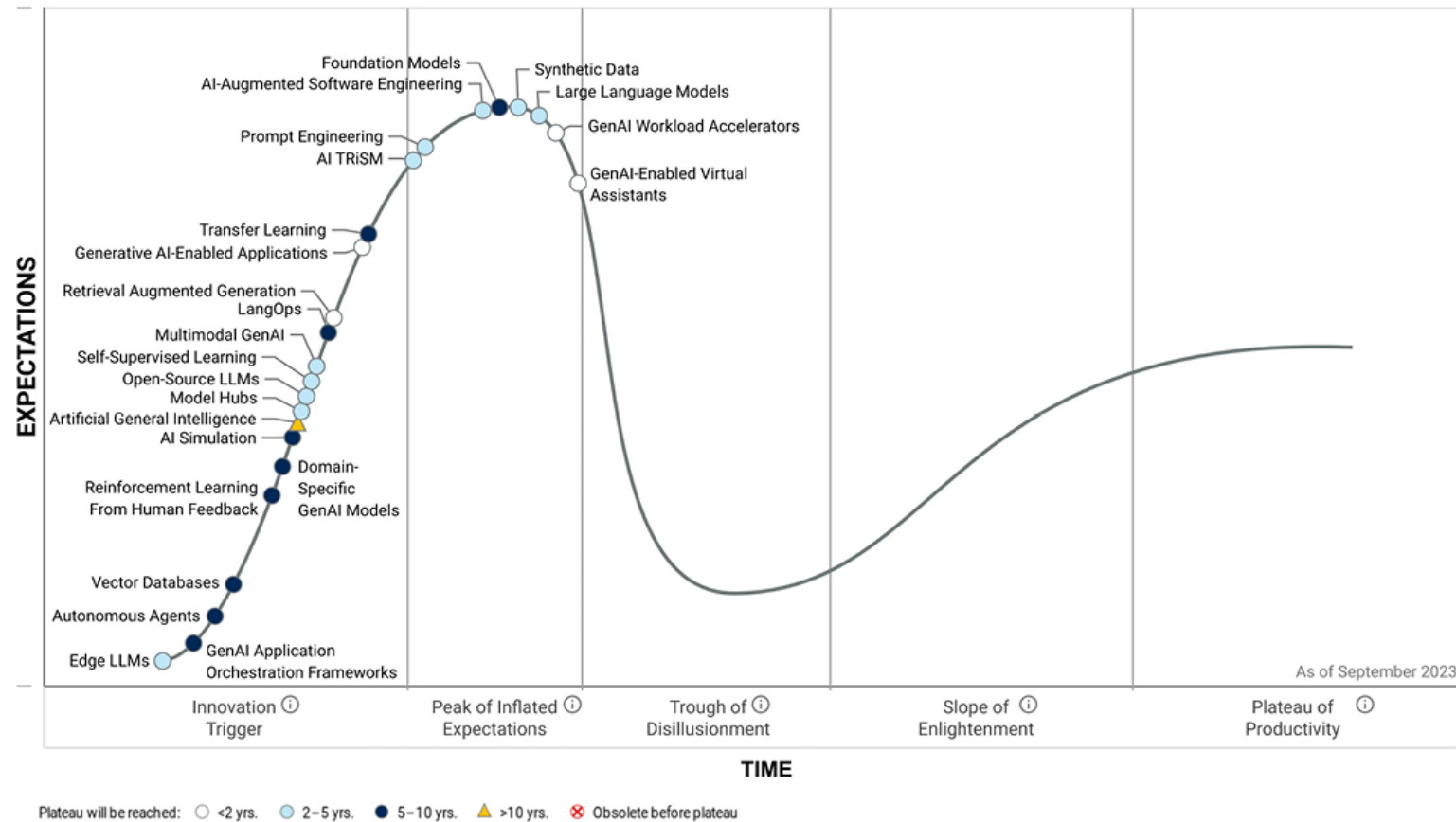


AI-READY DATA

12 Actions to Improve Your Data Quality

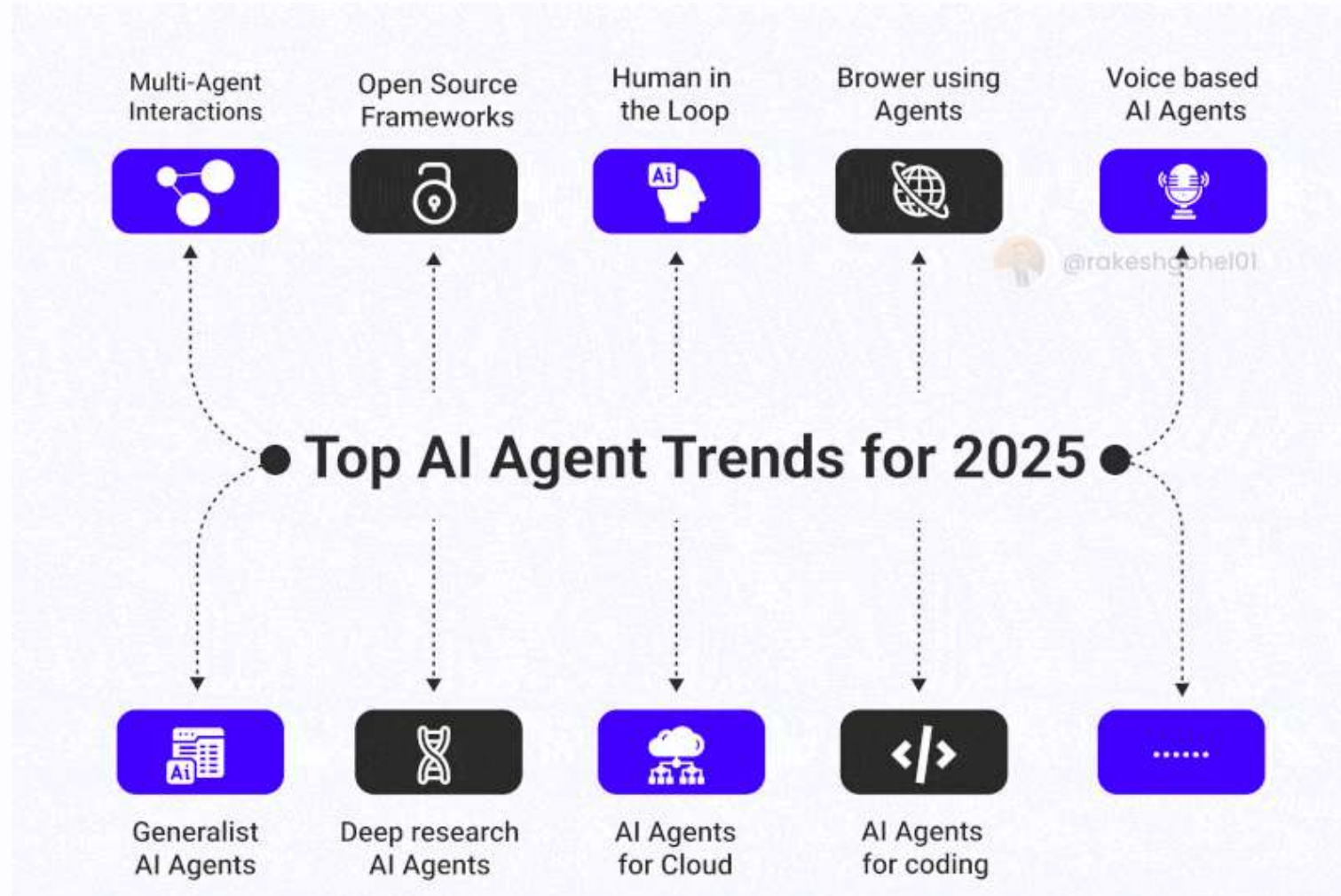


Hype Cycle for Generative AI



AI Risk Ambition





EMPRESA



ROADMAP 2025

RIESGO



AI, data and analytics

Security

Piloting

Deployment completion 2025

Deployment completion 2024

Metadata management solutions

Citizen data science (CDS)

Data fabric

Data observability

GenAI-enabled virtual assistants

Augmented analytics

Master data management

Data engineering

Prescriptive analytics

Data and analytics governance

Data literacy

Analytics catalog

Hybrid cloud storage

Container-native storage

Endpoint detection and response (EDR)

Identity threat detection and response (ITDR)

API access control

Extended detection and response (XDR)

Zero-trust network access (ZTNA)

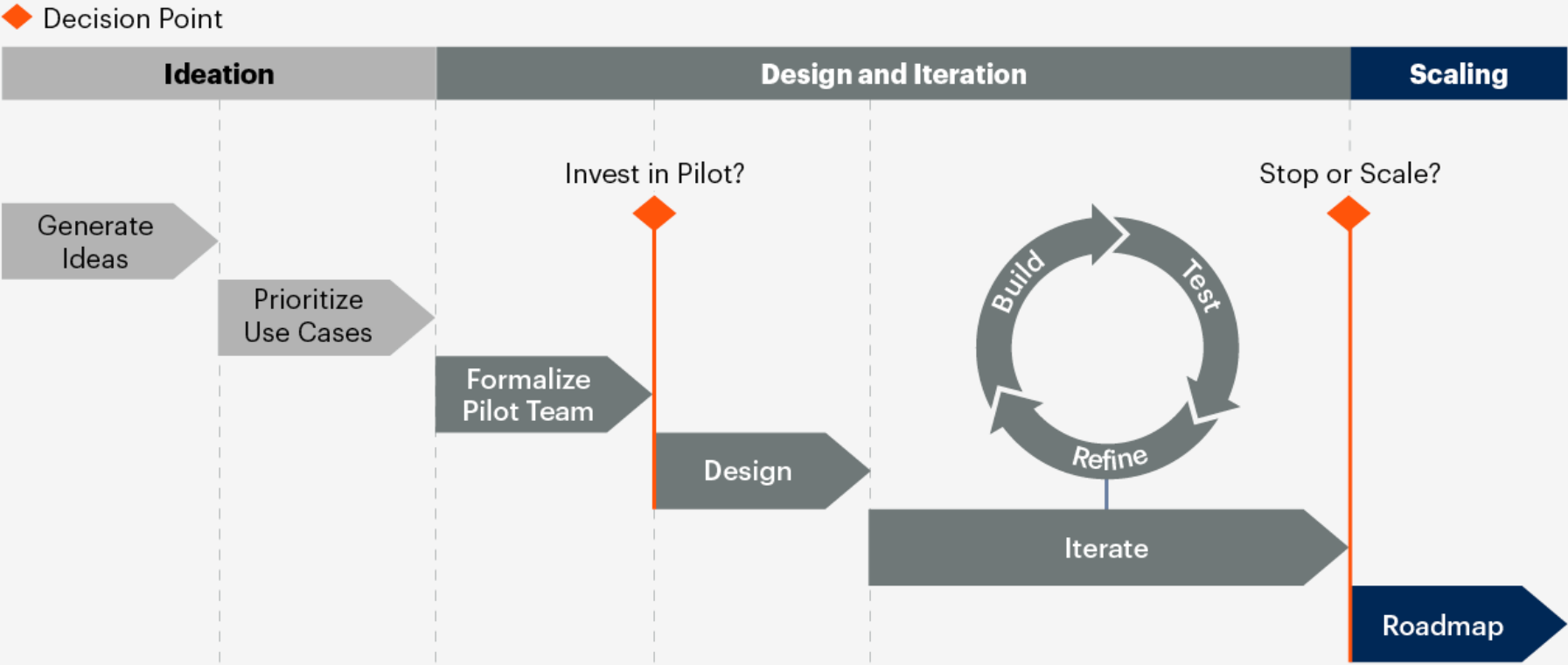
CPS security

Unified endpoint security (UES)

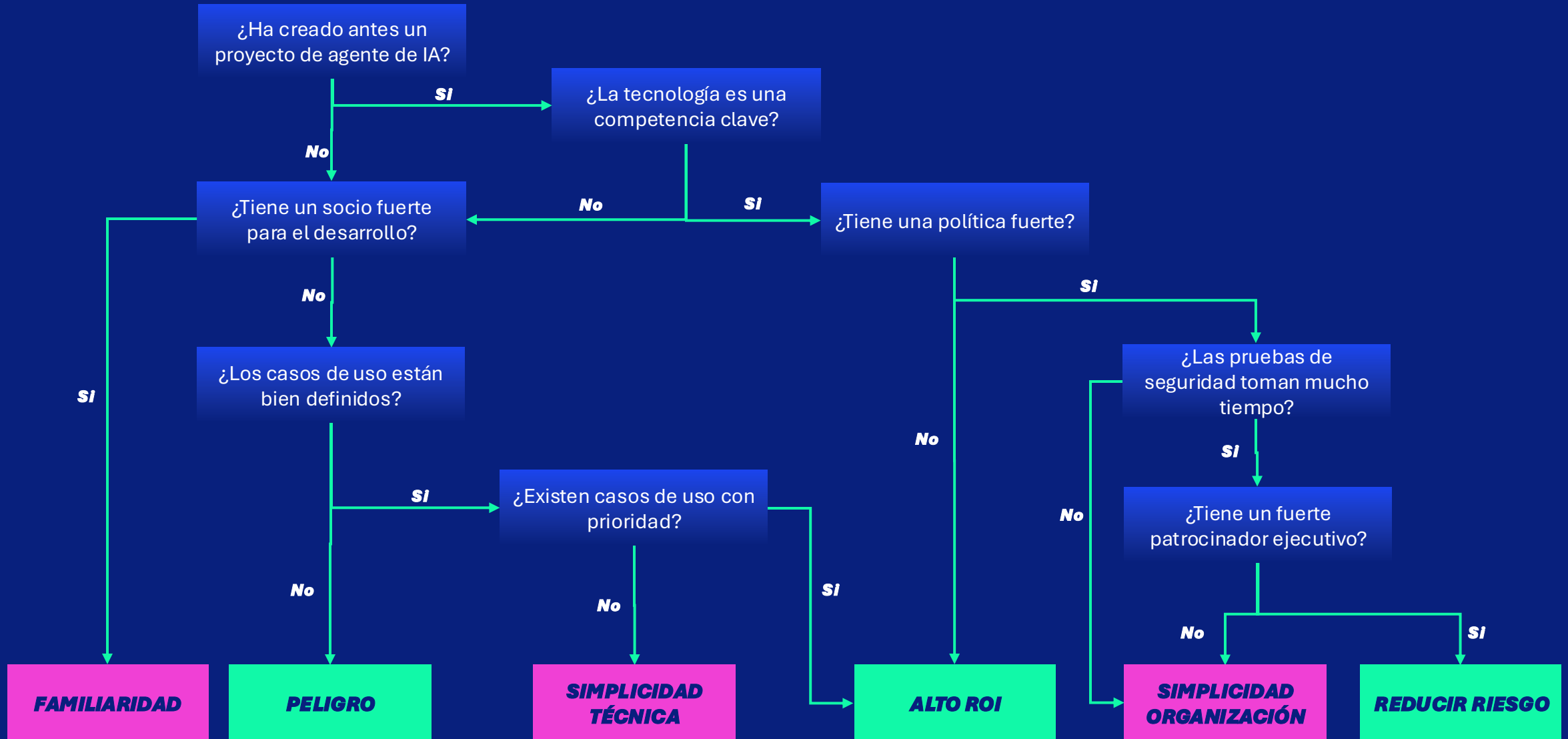
Security service edge

Mission-critical low code application platforms

Generative AI Pilot Phases and Decision Points



ASSESSMENT ENFOQUE IA



ASSESSMENT GEN AI



NIVEL 0	Seguridad, Privacidad, Cumplimiento		OBTENER, GENERAR, DOCUMENTAR Y PREPARAR DATOS						
NIVEL 1		Seleccionar Modelo & Prompt			Servidor Modelo				
NIVEL 2		Seleccionar Modelo & Prompt	RAG		Servidor Modelo				
NIVEL 3		Seleccionar Modelo & Prompt	RAG	Mejora de datos: Adaptativo	Servidor Modelo				
NIVEL 4		Seleccionar Modelo & Prompt	RAG	Mejora de datos: LoRA	Servidor Modelo		Evaluar y Verificar		
NIVEL 5		Seleccionar Modelo & Prompt	RAG	Mejora de datos: FFT	Servidor Modelo	Sistema de agentes AI: Orquestador LLM	Evaluar y Verificar	Evaluación y Observabilidad	LLMOps
NIVEL 6		Grafo de Árbol de Pensamientos	RAG	Mejora de datos: FFT	Servidor Modelo	Sistema multi-agente AI: Flujos de trabajos	Evaluar y Verificar	Evaluación y Observabilidad	LLMOps
Seguridad, Privacidad, Cumplimiento									

RECOMENDACIÓN DE CASOS DE USO



RECOMENDACIÓN DE CASOS DE USO

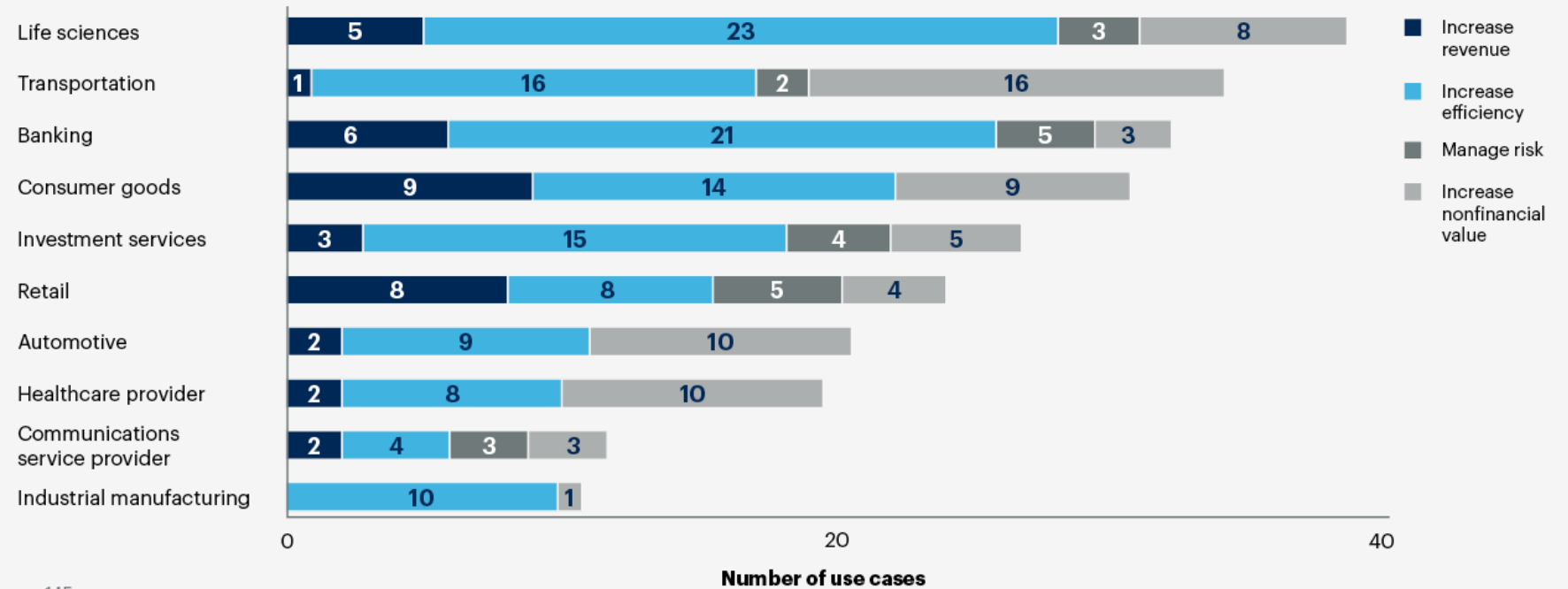


RECOMENDACIÓN DE CASOS DE USO



¿CÓMO COMIENZO?

Business Value of Generative AI Case Examples by Industry



n = 145
Source: 2024 generative AI case examples across industries
Note: Some use cases have business value in multiple categories.
© 2024 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. 3152798



¿CÓMO COMIENZO?

ANÁLISIS DE DOCUMENTOS LEGALES Y FINANCIEROS

Resumir en tiempo real contratos de más de 50 páginas para destacar cláusulas críticas, términos de pago, penalidades y riesgos.

GENERACIÓN DE DATOS CREDITICIOS SINTÉTICOS

Producir datos crediticios sintéticos realistas, seguros y anónimos con las mismas propiedades que los datos originales.

CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE INFORMACIÓN

Las herramientas de IA segmentan clientes en categorías como lo maneje la institución, facilitando la revisión de procesos pasados o extensos.

ASESOR FINANCIERO

Mediante el análisis del historial de transacciones de un individuo, los perfiles de riesgo, los hábitos de gasto, los niveles de ingresos y los objetivos financieros, así como las tendencias del mercado y los datos históricos.
[\[Fargo\]](#)

CREACIÓN DE CONTENIDO

La IA generativa puede recopilar, procesar y resumir de manera eficiente información de diversas fuentes, lo que permite la creación rápida de estos pitchbooks (nuevas maneras de presentar los productos).

TOMA DE DECISIONES INFORMADA

Permiten a los líderes y equipos estratégicos extraer rápidamente insights relevantes para tomar decisiones fundamentadas, como lanzar nuevos productos, evaluar riesgos crediticios o adaptar políticas internas.



¿CÓMO COMIENZO?

EXPERIENCIA EN SERVICE DESK*

Agentes de cualquier nivel de experiencia pueden resolver problemas mediante una interfaz de lenguaje natural que obtiene respuestas de la API, el producto o la documentación técnica.

ATENCIÓN AL CLIENTE AMPLIADA*

Un chatbot de IA se sienta tranquilamente en el fondo de las conversaciones con los clientes para sugerirles respuestas generadas automáticamente a partir de una base de conocimientos interna, hasta un 65% más rápidas, sin perder el toque personal.

AUTOMATICAR EL FLUJO DE TRABAJO*

Plataforma para los términos legales, servicios financieros, procesos manuales y complejos, se extraen utilizando GenAI en un formato estructurado que admite el procesamiento automático para ahorrar tiempo y reducir el trabajo manual.

EVALUAR EL SENTIMIENTO DEL CLIENTE*

Banco que utiliza IA para leer conversaciones de clientes, clasificarlas en productos, y medir el NPS/la satisfacción del cliente para obtener información práctica.



¿CÓMO COMIENZO?

RESUMEN DEL INFORME FINANCIERO*

Un chatbot para automatizar la recopilación y análisis de datos para generar informes financieros rápidos y precisos, con acceso instantáneo a información clave y análisis en tiempo real, lo que mejora la eficiencia y precisión en la toma de decisiones.

GESTOR DE COBROS*

Plataforma para el proceso de recuperación de pagos, enviando recordatorios, negociando plazos y ofreciendo opciones de pago, lo que mejora la eficiencia y reduce los costos operativos, facilitando una gestión más efectiva del flujo de caja.

HABILITADORES DE PROYECTOS

- Desarrollo de POCs
- Roadmap de ideas o proyectos
- Estructura base para desarrollo de proyectos más rápidos

GENERACIÓN DE PROYECTOS

- Generación de ideas
- Identificación de requerimientos
- Identificación de herramientas o servicios
- Creación plan de trabajo

CAPACITACIONES

- Conceptos básicos de AI
- Generación de casos de uso
- Creación de estrategia AI empresarial
- Detección de puntos de dolor
- Evaluación de madurez en AI empresarial

CÉLULAS DE TRABAJO

- Desarrollo constantes de iniciativas
- Entrega de valor rápida y de gran impacto
- Equipo de expertos dedicado







www.gbm.net    GBM Corp

Desde cualquier país marque la extensión 3840 (Contact Center)

GT (502)2424-2222 | **ES** (503)2505-9600 | **HN** (504)2232-3219/09

NI (505)2255-6630 | **CR** (506)2284-3999 | **PA** (507)300-4800

RD (809)566-5161 | **MI** +1(305)597-3998