

Optimice su Experiencia

con SAP RISE





Consulting GBM

Apoyamos el crecimiento de compañías inteligentes, permitiendo entender en tiempo real la interacción con su entorno y administrar de manera eficiente su ciclo de negocio.



Catálogo de Servicios

1. ERP S/4 HANA RISE

Licenciamiento, implementación y conversión

- Gestión empresarial / ERP
- Manejo de Relaciones con clientes / CRM
- Control de gastos / CONCUR
- Compras colaborativas / ARIBA
- Talento Humano / SSFF
- Soluciones Analíticas / SAC
- Business Process Automation / RPA

2. Soporte personalizado

- Enterprise Support
- Smart Attention

4. Gestión en la Operación

- Experiencia Técnica especializada
- Soporte Proactivo del Sistema
- Gestión Optimizada de la nube
- Seguridad Mejorada
- Recomendaciones
- Somos la interfaz con el entorno SAP

3. Transformación Negocio

- Modelo operativo
- Cultura empresarial
- Experiencia del cliente
- Transformar tecnología y generación de información.
- Modelo de negocio.



Visión de SAP

Ayudar al mundo a operar mejor y mejorar la vida de las personas



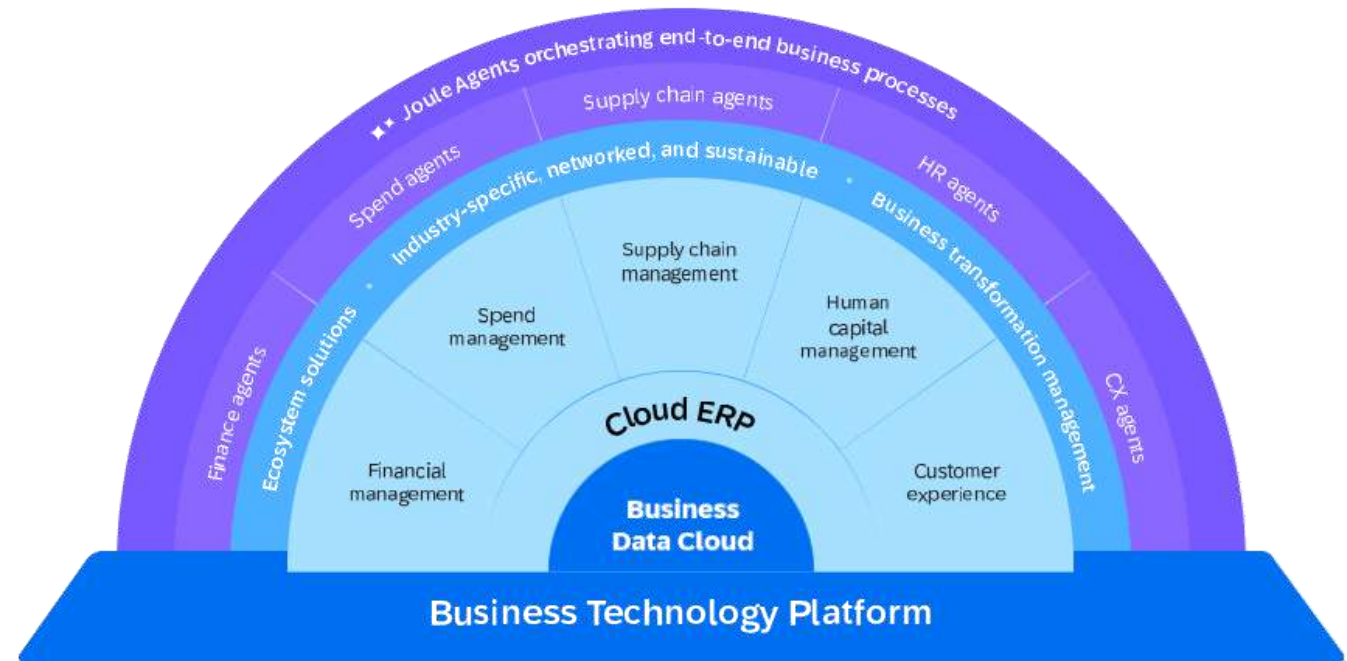
Visión de SAP

No es un simple ERP es transformación integral del negocio

SAP S/4HANA representa la integración perfecta de todas las operaciones empresariales en una plataforma unificada.

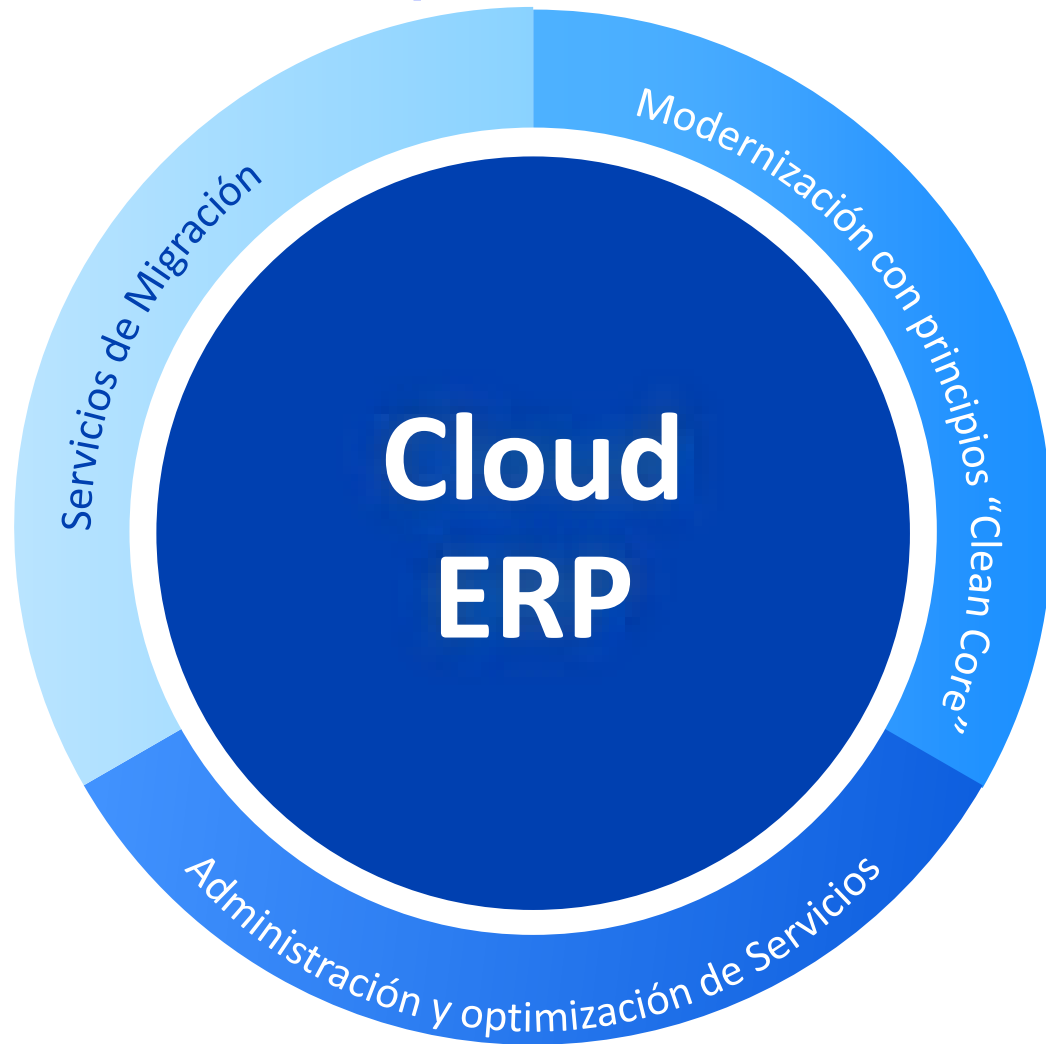
Capacidades avanzadas de inteligencia artificial, análisis predictivo y automatización.

SAP S/4HANA abre un espectro completo de oportunidades, optimizando cada proceso y potenciando la innovación en toda la organización



RISE with SAP

Evolucionando para satisfacer las necesidades de sus clientes



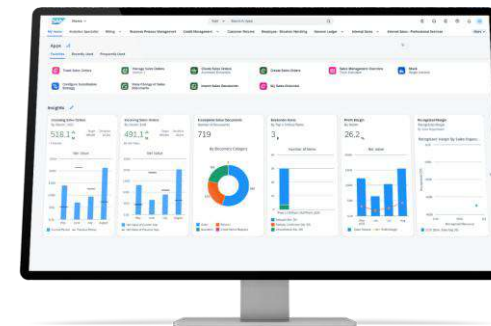
RISE with SAP ya ha ayudado a más de **6,000** clientes a transformarse hacia un modelo operativo en la nube e innovar.

Compromiso con los clientes para evolucionar y desarrollar una oferta que ayude a los clientes a acelerar la innovación:

- Los clientes de RISE with SAP obtendrán más capacidades de IA empresarial, servicios y herramientas para una adopción más rápida.
- Con la edición premium de RISE with SAP pueden aprovechar más capacidades incluidas en el paquete para desbloquear el valor de los datos y optimizar su red de proveedores.
- Nuevas herramientas y servicios de la metodología RISE with SAP para ayudar a nuestros clientes a migrar a la nube.

ERP en la nube

Las soluciones SAP Cloud Enterprise Resource Planning (ERP) brindan la **automatización, integración e inteligencia** que es esencial para ejecutar eficientemente todas las operaciones de negocio diarias. Con la mayoría o la totalidad de los datos de una organización que residen en ella, el sistema ERP proporciona una única fuente de verdad en toda la empresa. **Una mayor productividad, información estratégica más profunda, agilidad mejorada e informes acelerados** son solo algunos de los beneficios del ERP.



Soluciones destacadas

Gestión empresarial, nube privada

Al ofrecer flexibilidad y personalización, nuestro ERP en la nube a medida empodera a las empresas para que se muevan con confianza a la nube al tiempo que salvaguardan cualquier inversión existente en SAP ERP.

- SAP S/4HANA Cloud, edición privada

Gestión empresarial, nube pública

El ERP nativo en la nube de SAP está listo para operar, brindando las últimas mejores prácticas de la industria e innovación continua –brindando una obtención de valor un 40-60% más rápida–

- SAP S/4HANA Cloud, edición pública

Soluciones que se ajustan a cada necesidad

RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, base

BTP Work Zone SAP Build Work Zone	oCFO Group Reporting Group Reporting Data Collection*	AI / Joule* Joule	Cloud Services Embedded Launch Activities
---	--	-----------------------------	---

RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, premium

BTP* CPEA Credits	Build Process Automation Build Apps*	Work Zone SAP Build Work Zone	oCFO Group Reporting Group Reporting Data Collection* SAC Planning	AI / Joule* AI Units ** Joule	Procurement* Supplier Portal	SAP Datasphere*	Cloud Services Embedded Launch Activities
-----------------------------	---	---	--	--	--	------------------------	---

RISE with SAP S/4HANA Cloud, private edition, premium plus

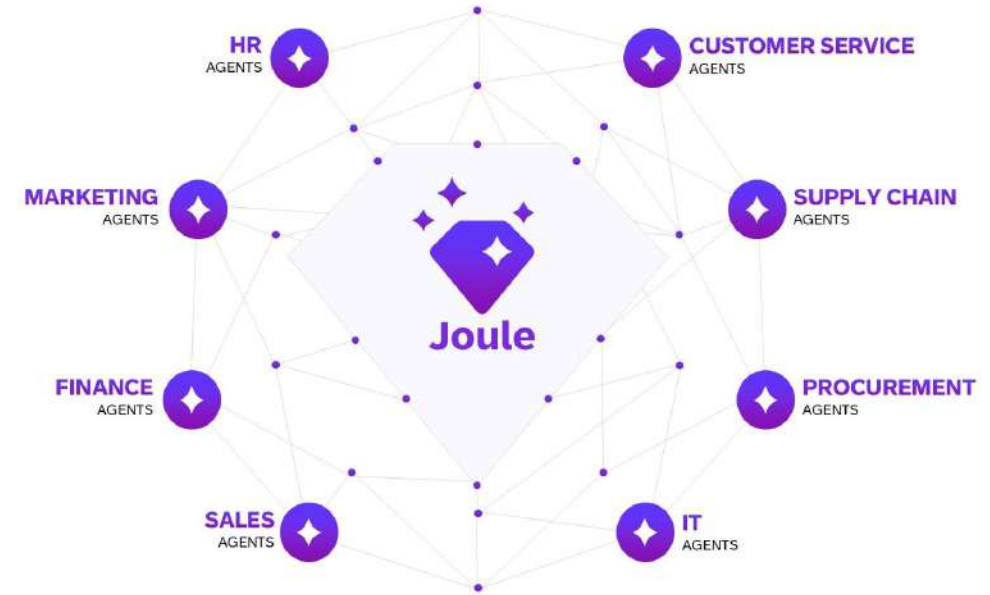
BTP* CPEA Credits	Build Process Automation Build Apps*	Work Zone SAP Build Work Zone	oCFO Cash Management Receivables Management Group Reporting Group Reporting Data Collection* SAC Planning	AI / Joule* AI units Joule	Procurement* Supplier Portal	SAP Datasphere*	Sustainability* Sustainability Footprint Management Sustainability Control Tower	Cloud Services Embedded Launch Activities
-----------------------------	---	---	---	---	--	------------------------	---	---

JOULE de SAP

IA empresarial incorporada en toda la cartera

No solo transformamos datos en decisiones inteligentes, sino que también revolucionamos la manera en que operamos.

En un mundo donde la información es poder, JOULE es nuestra herramienta definitiva para liderar con confianza y eficiencia.



Automate catalog workflows

Accelerate business metadata enrichment of catalog content

Expand on monitoring

Offering tools closely monitoring and improving operations

Augment SAP Knowledge Graph

Grounding on customer-specific business context

Integrate tightly with Just Ask

Perform analytics in natural language via SAP Analytics Cloud

Introducing Joule in SAP Datasphere

Simplify and accelerate even complex activities



Managed Services GBM

Apoyamos a nuestros clientes con una serie de actividades proactivas, bajo las practicas de ITIL, para mejorar las operaciones de TI.

Nuestro Centro de Excelencia (CoE) cuenta con +250 ingenieros certificados en las distintas plataformas y aplicaciones.



La ruta de viaje hacia SAP S/4 HANA CLOUD

Conversión / Migración / Implementación de SAP

01

Punto de partida

- Readiness check

02

Preparación del viaje

- Preproyectos

03

Destino

- Implementación
 1. GROW with SAP Public
 2. RISE with SAP Private
- Conversión
 1. RISE with SAP Private

04

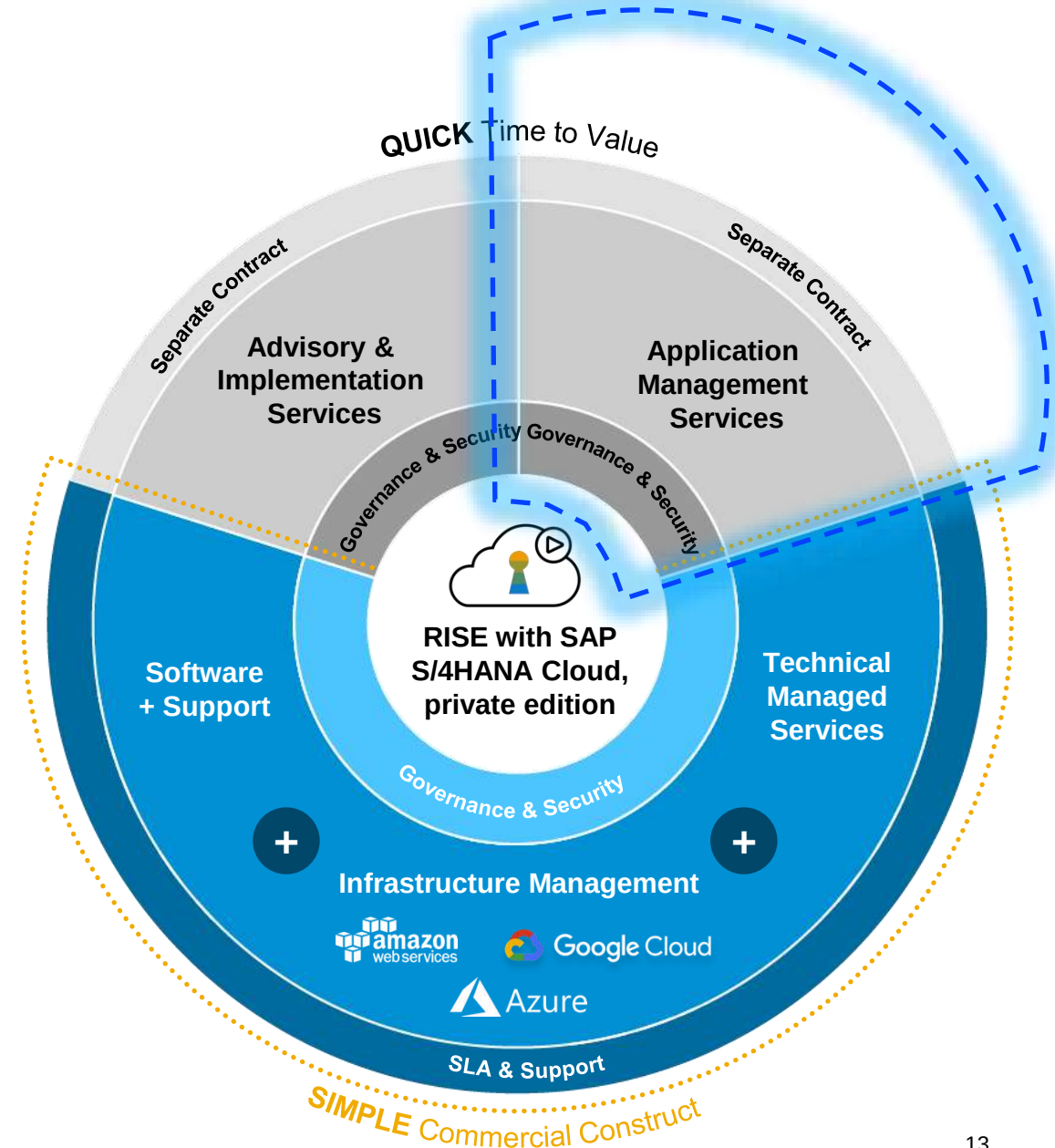
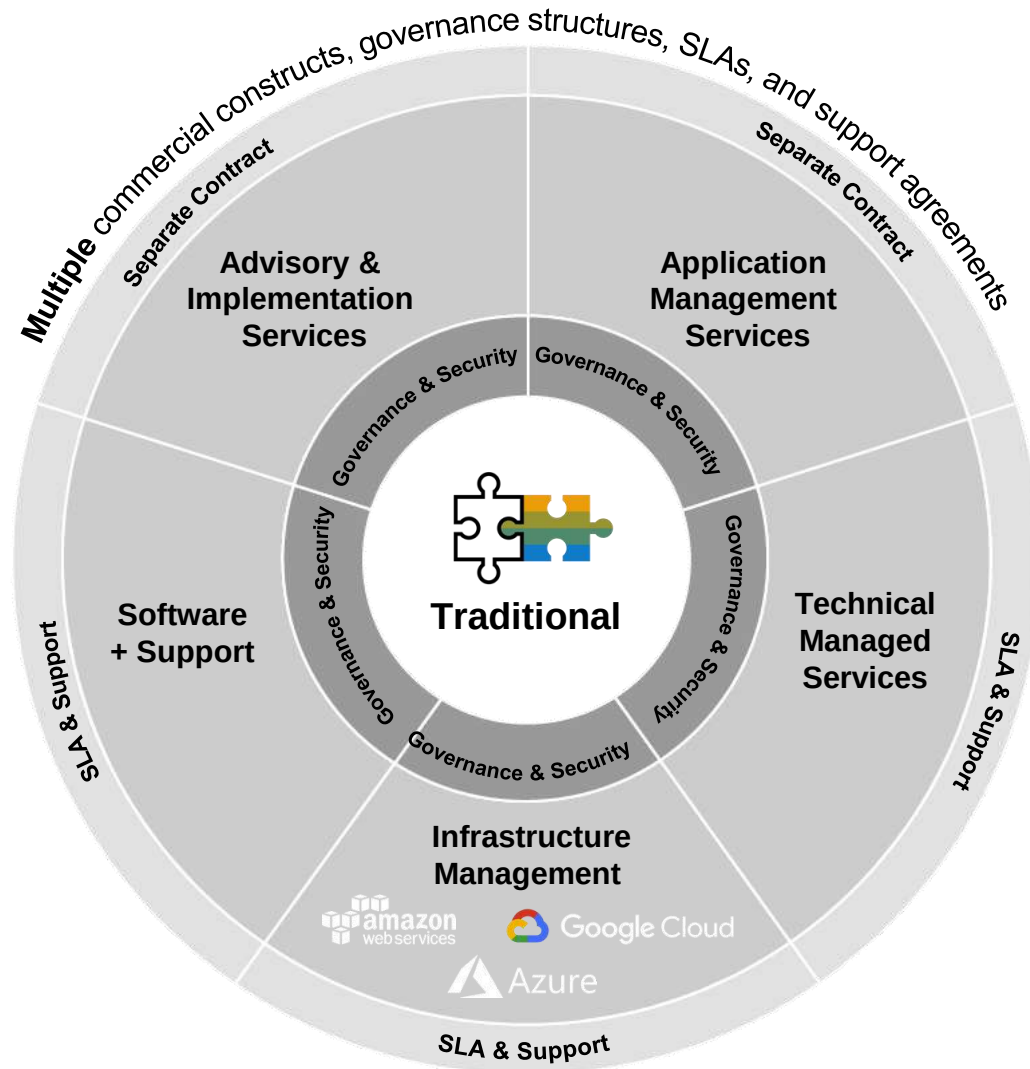
Operación y mejora continua

El documento de Roles & Responsabilidades forma parte del contrato de RISE with SAP S/4HANA Cloud

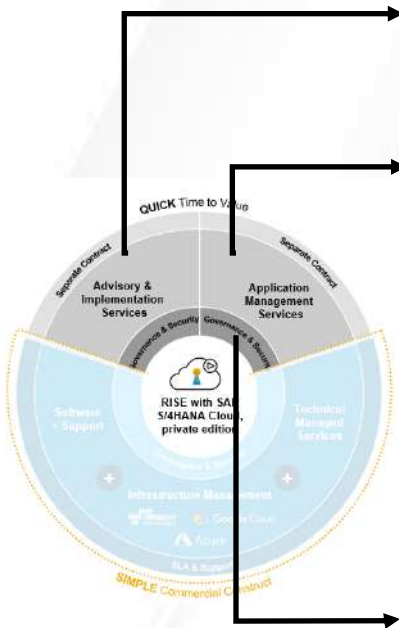


La ruta de viaje hacia S/4 HANA

Conversión / Migración / Implementación de SAP



RISE with SAP S/4HANA Cloud, edición privada



Advisory & Implementation Services	Brownfield & Greenfield*	Business blueprint, conversion/data migration, custom code (new/adoption), IMG configuration, user concept, testing...
Additional Application Management Services	Optional, partners SAP	e.g. functional support, custom code maintenance, maintenance services, application performance tuning, user roles & profiles maintenance...
Additional Technical Services (non-recurring)	Additional CAS by SAP, partly by partners	e.g. pre- and post-processing of system refreshes, client copies, performance and benchmark service,...
Release upgrades**	Optional, SAP and partners	e.g. planning, customer workshops, project management, technical upgrade+, functional adoption, custom code adoption, testing,...
Standard Application Management Services	Partners SAP	e.g. pro-active monitoring, transport management (setup & ongoing), EWA analysis (application specific, check for software updates)
SAP Technical Managed Services	 S/4HANA Cloud, private edition	e.g. technical updates (patches, FPS), technical troubleshooting, maintenance of SAP standard jobs,...
Infrastructure, Operating System and Database Management		e.g. backup/restore, monitoring, security, network maintenance, system startup/shutdown, user and access management,...
Technical Setup		e.g. system provisioning, network setup incl. VPN/MPLS/Cloud Peering,...



De acuerdo al catalogo de "Roles y Responsabilidades", **Azul**: SAP , **Naranja**: Partner/Cliente

Roles and Responsibilities Matrix

Ejemplos



The “Roles and Responsibilities Matrix” specifies who is responsible for carrying out related activities – SAP or Customer. Customer’s activities can be done by customer’s SAP Team or the customer engaged SI.

 Standard Services	Infrastructure Security Concepts System Installation in private cloud edition’s Scope DB & File System Backup Checks/Audits Homogeneous system copy (Technical) Configure OS Parameters Monitoring of disk, server capacity Startup/shutdown/restart Change Control Data Encryption
 Optional Services	Scale compute capacity DR implementation Adding additional nodes / servers Scale storage capacity
CAS – can be performed by customer	Create RFC and/or JAVA connections to satellite systems Implementation of SAPNOTES (Apps) Monitor critical business transactions Definition of roles, profiles, authorizations Administration of customer users Transportation Manager
 Additional Services	IP Address Migration Network segment separation System Rebuild Migration SAP Domain Minimize HANA DB updates with advanced tools
Excluded Tasks	Single Sign On Implementation Application Security Concept Application troubleshooting Design of Single Sign On Architecture Application customizing and configuration



→ The complete list can be found in the [R&R Document](#)



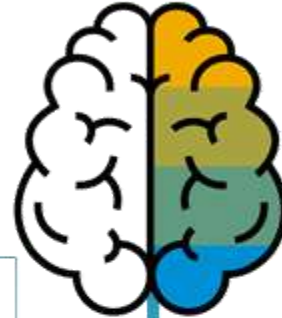
SAP

RISE WITH SAP

S/4HANA Cloud, Private Edition
Shared Security



Customer



- ✓ Resilient platform architecture
- ✓ Customer Single Tenanted Landscape Creation
- ✓ Backup and Restore
- ✓ Building Secure Virtual Machines, Operating systems, networking, S/4HANA Applications
- ✓ HANA DB Management
- ✓ Application Basis Support
- ✓ Operational Security and Managing security incidents
- ✓ 24x7 Security Monitoring
- ✓ Personal Data Breach Notification
- ✓ SLA and Support Services
- ✓ Threat Management & Patch Management
- ✓ Security Audits and Compliance of the platforms

- ✓ Configuration of the Customer Business Processes
- ✓ Application Functional Support & Configuration Settings
- ✓ Application Change Management
- ✓ WAN (on-premise to IaaS Providers) and Dedicated Private Connectivity (with Hyperscale providers)
- ✓ User Identity Management
- ✓ User Authentication and Authorisation Management
- ✓ User Roles, User Groups, Access Control
- ✓ Customer Data Ownership
- ✓ Compliance to Government Regulations
- ✓ Security Audit Logging
- ✓ Integration and Extensions, Custom Applications Development

IaaS Providers
(Managed under SAP SE)



- ✓ Physical Data Center Security
- ✓ Resilient Network Connectivity, Regions, Availability Zones
- ✓ Underlying Physical, Virtual Infrastructure & Hypervisor
- ✓ Network Availability with built-in basic DDOS protection
- ✓ Audit, Security and Compliance on IaaS

Solución Propuesta para RISE

SOPORTE TECNICO

Gestión	Orientado a estandarizar el servicio de manera de elevar la calidad del servicio
	• Mesa de Ayuda (Recepción y Gestión de requerimientos e incidentes 24x7x365) • Gestión de Usuarios, funciones y permisos (excluye definición roles) • Reporte mensual
Mantenimiento	Orientadas a mantener los servicios actualizados, operativos y con el mínimo riesgo posible, aplicando las prácticas de los fabricantes.
	• Revisión del almacenamiento y crecimiento • Aplicación de correcciones (Notas SAP y otros tipos de correcciones manuales) • Tareas Pre y post para refrescamientos de ambientes (copias del sistema) • Operaciones complementarias de Net Weaver • Tickets SAP (Apertura, seguimiento, documentación en Portal SAP) • Solicitud de requerimientos a SAP (Gestión de SO, Conectividad, URLs, apertura de puertos) • Solicitud a SAP de Reinicio de ambientes.
Operación	Encaminadas a mantener las condiciones de continuidad y disponibilidad de los servicios con calidad.
	• Gestión de Cambios en el sistema (transportes) • Gestión de dispositivos de salida (impresoras) • Gestión de monitoreo de SAP Solution Manager • Análisis informes de SAP Service Session (incluye EWA)

GOBIERNO

- Reuniones Operativas c/cliente y SAP
- Coordinación entre el Cliente y SAP para planificar y gestionar todas las actividades entre las partes.
- Asegura cumplimientos SLAs
- Gestión en cambios en el servicio RISE

Actividades Incluidas

Account Management
Single Sign-on Advisory
SAP Front-End Advisory
Printer Management
System Health Checks
System landscape Advisory
System Copy Pre/Post Support
Client Copy Pre/Post Support
Memory & Buffer Analysis
Transport Management Support
Implementation Guidance
Configuration of TMS
SAP Note Implementation Support
Certificate Handling & Coordination
Interface Configuration

HANA DB User Request Coordination
HANA DB Table Partitioning
HANA regular health checks & advise
RFC Connection Coordination
Analysis of SAP Session Reports (EWA)
Lock Entry Analysis
ABAP Dump Analysis
qRFC/tRFC Queue Analysis
Monitor Fast-Growing Tables
RFC Connection Coordination
Termination of Excessive Usage Process/User
ICM Service Restart
SAP Printer Management
Coordination of Web SRT
Release version upgrade support



**Listo para
el siguiente
paso?**



START



Preguntas y/o inquietudes

¡Gracias!

Contacto

fgmonge@gbm.net

+506 8992 7986

www.gbm.net

fmacario@gbm.net

+502 3227 8861

www.gbm.net





www.gbm.net



GBM Corp

Desde cualquier país marque la extensión 3840 (Contact Center)
GT (502)2424-2222 | **ES** (503)2505-9600 | **HN** (504)2232-3219/09
NI (505)2255-6630 | **CR** (506)2284-3999 | **PA** (507)300-4800
RD (809)566-5161 | **MI** +1(305)597-3998

Actividades Incluidas



No.	ACTIVIDAD
Gestión del Almacenamiento	
1	Revisar y analizar el impacto del volumen/la carga de datos en el rendimiento del entorno de datos
2	Determinar si el hardware existente puede afrontar el crecimiento
SAP HANA (operaciones generales de la base de datos)	
3	Crear/modificar usuarios para el modelado de HANA en SAP HANA Studio
4	Gestión de usuarios, funciones y permisos para usuarios no técnicos
Operaciones de la Base de Datos	
5	Ayudar al cliente a identificar las declaraciones SQL (índices, selecciones, etc.) para mejoras de la aplicación
Detección y notificación de eventos ("Monitorización")	
6	Monitorizar transacciones empresariales críticas (Monitorización de la Aplicación o Monitorización del Estado del Sistema) ** Monitoreo Manual**
SAP Security Management	
7	Administración de los usuarios del cliente (p. ej. creación, modificación, eliminación de usuarios, mantenimiento de los perfiles de usuarios, funciones, autorizaciones, datos de origen y contraseñas)
Copia homogénea del sistema (también denominada Actualización del sistema)	
8	Tareas de preprocesamiento, es decir, exportar tablas con la configuración "antigua"
9	Tareas posteriores al procesamiento, por ejemplo, búsquedas integradas, BDLS
Gestión de Versiones	
10	Implementar las Notas de SAP y otros tipos de correcciones manuales (correcciones no proporcionadas como paquete de corrección del software) en el sistema gestionado (notas y correcciones necesarias para solucionar problemas relacionados con la aplicación)
11	Actualización de versiones de Software de SAP: Tareas BASIS previas y posteriores
Servicios proactivos	
12	Análisis de los informes de SAP Service Session (incluida EarlyWatch Alert) para sistemas operados en la nube. Proporcionar recomendaciones para modificaciones relacionadas con la aplicación SAP (fuera del alcance de las operaciones técnicas del servicio estándar).
Tratamiento de Certificados	
13	Monitorizar el período de validez de los certificados

Actividades Incluidas



No.	ACTIVIDADES
	Ampliación de las operaciones
14	Cumplimiento de la Solicitud de Servicio: Realizar el Cumplimiento de la Solicitud de Servicio para tareas técnicas/no funcionales no incluidas en el Servicio Estándar según la Definición de Funciones y Responsabilidades
	Operaciones Generales de NetWeaver
15	Limpiar las actualizaciones terminadas
16	Verificación/eliminación de entradas de bloqueo
17	Verificación y clasificación de volcados ABAP regulares
18	Analizar el registro de aplicación de SAP y ofrecer recomendaciones sobre cómo solucionar los fallos
19	Reorganizar las colas qRFC/tRFC
20	Verificar regularmente las tablas de rápido crecimiento en el sistema SAP y ofrecer recomendaciones para el archivo o reorganización
21	Configurar las conexiones RFC (TA SM59) con los sistemas técnicos gestionados por el cliente y con cualquier conexión RFC relacionada con la aplicación
22	Modificación temporal de la asignación de memoria dinámica o ampliada mediante RSMEMORY
23	Rescisión de los procesos de trabajo de diálogo
24	Reinicio del servicio ICM en situación de falta de respuesta o posterior a la renovación del certificado SSL
	Administración de la Interfaz
25	Creación, ejecución, control y solución de problemas de sesiones de entrada por lotes
26	Configuración de funciones relacionadas con la interfaz (p. ej. IDOC, scripts y trabajos de interfaz, qRFC/tRFC/bgRFC, escenarios ALE, etc.)
27	Monitorización de interfaces y funciones relacionadas con la interfaz
28	Establecer relaciones de confianza entre los sistemas NW ABAP de SAP

Actividades Incluidas



No.	ACTIVIDADES
Planificación de Tareas	
29	Administración de los tareas por lotes de la aplicación: - Monitorización de tareas (monitoreo manual) - Resolución de problemas en base al manual de resolución de problemas
Gestión del Transporte	
30	Conservar el sistema de gestión de transporte de SAP y configurar las rutas de transporte y cualquier otra configuración (importación automática, importación planificada, etc.)
31	Implementar las instrucciones de corrección basadas en transporte (TCI) de la Nota de SAP
32	Transferir y liberar los pedidos de transporte (Antes de importar los transportes críticos, el cliente debe informar al proveedor del servicio y realizar el transporte como una actividad programada.)
33	Ejecutar transportes para mover objetos entre los sistemas de SAP
Gestión de la Salida	
34	Creación, modificación y eliminación de impresoras de la solución SAP
35	Analizar las solicitudes de salida erróneas (transacción SP01)
36	Bloquear/desbloquear impresoras de SAP
37	Configuración de spool virtual (equilibrio de cargas entre los procesos de spool)
X11: SAP Cloud Connector	
Instalación y Configuración	
38	Configuración: Recursos en las instalaciones (servicios OData) que el cliente desea utilizar en SAP Business Technology Platform - BTP (anteriormente, SAP Cloud Platform)
39	Monitorización: Monitorización del servicio SCC (servicios de Linux / Windows)
X13: SAP Fiori	
Instalación y Configuración	
40	Configuración: Redireccionamientos de la aplicación Web Dispatcher de Fiori: solicitudes adicionales
X31: SAP Solution Manager	
Instalación y Configuración	
41	Preparación y configuración de ITSM
42	Configurar Solution Manager: panel de control estándar de Focused Insights

Standard Services	All tasks/services that are included as part of the Standard Services, covered by the Service Fee and performed by SAP ² , as applicable to customer.
Optional Services	Optional Services: these tasks/services are not covered in the Standard Services, and are not and cannot be covered by the Cloud Application Services ¹ ("CAS"). These tasks/services • may be elected by customer, • are subject to additional service fees, • must be specifically contracted for and itemized in the customer's contract (original contract or via a change request), and • can only be performed by SAP².
Additional Service	Additional Service: Include one-off tasks/services which are not covered by Standard, Optional and/or Cloud Application Services. These tasks/services • may be elected by customer, • are subject to additional service fees and • can only be performed by SAP².
SAP Cloud Application Services¹ ("CAS") available at additional charge. Needs to be performed by customer if applicable and if the SAP CAS Service is not used.	Cloud Application Services ¹ ("CAS"). Can be performed by customer: Include tasks/services that a customer can perform, but the customer may elect to have SAP ² to deliver. CAS is subject to additional service fees as agreed in a customer's contract.
Excluded Tasks	Excluded Tasks are those tasks/services that can only be performed by the customer and are excluded from Standard Services, Optional Services, Additional Services and/or Cloud Application Services.

SAP S/4HANA Cloud, PCE – Access and Responsibilities



SAP'S EXPERT NETWORK

