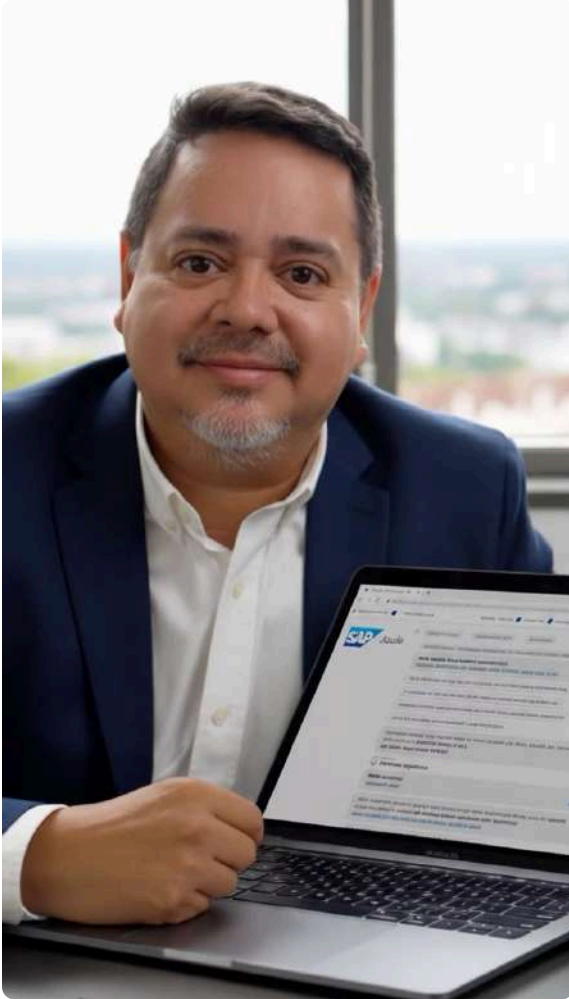




Humberto Carrillo

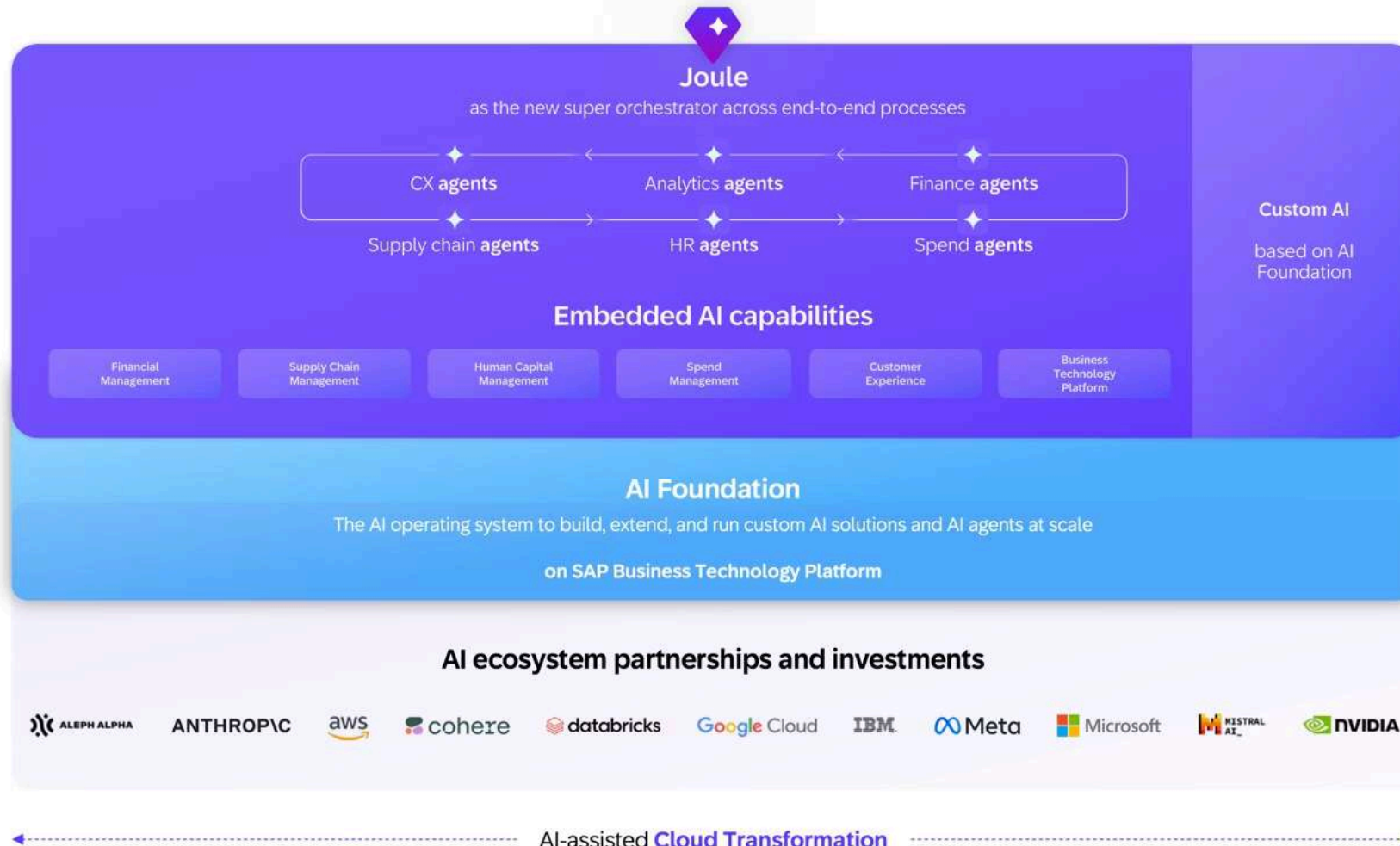
made with (SORA)

La Empresa Inteligente

Una Guía Completa para Activar la IA Empresarial con SAP



SAP Business AI





 YouTube



The Power of AI Across Your Business: Are You Ready? | SAP Business AI

Explore AI across your business <https://sap.to/6050Vd2Gi> , See how you can benefit from SAP Business AI built into your core business processes — connecting finance,...

El Amanecer de una Nueva Era Empresarial



La iniciativa de IA de SAP representa un **pivote estratégico fundamental**, transformando los procesos centrales —desde las finanzas hasta la cadena de suministro— en sistemas inteligentes y autónomos. No es solo una actualización incremental, sino la introducción de "IA Empresarial" (Business AI), una categoría distinta de inteligencia artificial integrada de forma nativa y consciente del contexto.



Relevancia

Resultados específicos y significativos para cada contexto empresarial.



Fiabilidad

Datos confiables y procesos transparentes para garantizar resultados consistentes y precisos.



Responsabilidad

Compromiso ético, priorizando la equidad, la transparencia y la privacidad de los datos.



Los Tres Pilares de la IA Empresarial de SAP

Relevante

La IA está integrada directamente en los flujos de trabajo críticos para el negocio que las empresas ya gestionan con SAP, garantizando aplicabilidad inmediata y valor tangible desde el primer día.

Fiable

Opera sobre una base de datos empresariales fiables y auditables. Los resultados se basan en el contexto completo de la empresa, no en datos públicos no verificados.

Responsable

Fuerte énfasis en el cumplimiento normativo de nivel empresarial, la transparencia de la IA y un sólido enfoque ético para operaciones críticas.

<https://www.sap.com/products/artificial-intelligence/ai-ethics.html>

El Círculo Virtuoso de la IA Empresarial

En el núcleo de esta estrategia se encuentra un poderoso "círculo virtuoso/Business AI Flywheel¹" que emerge cuando las aplicaciones empresariales de SAP, los datos de negocio profundos y las tecnologías de IA trabajan en conjunto.

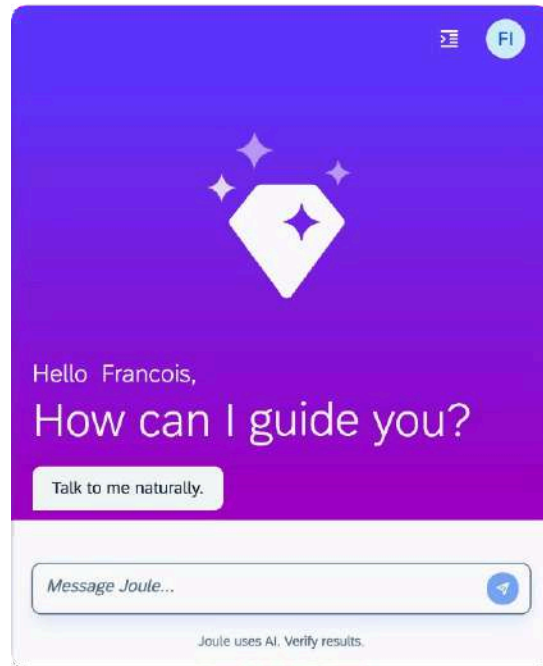


Este ciclo de autoperfeccionamiento crea una **ventaja competitiva sostenible** que es difícil de replicar, impulsando valor duradero.

i (1) Business AI Flywheel surge de la evolución del modelo del "flywheel effect". Introducido por Jim Collins en su libro "Good to Great" en 2001, donde describe cómo los esfuerzos persistentes y acumulativos generan un ciclo de crecimiento autosostenido en los negocios. Amazon fue una de las primeras empresas en adaptar este concepto.

Business AI Flywheel— ha sido popularizada en años recientes por líderes y expertos del sector tecnológico como Jensen Huang (CEO de NVIDIA) y empresas como SAP

Joule: La Nueva Interfaz de la Empresa



El asistente conversacional que utiliza esa IA para interactuar con el usuario.

SAP posiciona estratégicamente a Joule como "la nueva interfaz de usuario en la era de la IA". Un cambio de paradigma que va más allá de hacer clic en menús para permitir la interacción con toda la empresa a través del lenguaje natural.

Joule está diseñado para estar "**siempre activo**" y acompañar al usuario a través de aplicaciones de SAP y de terceros, rompiendo los silos entre proveedores.

Informativo

"¿Cuál es nuestra política de gastos de viaje para viajes internacionales?"

Navegacional

"Llévame al informe de rendimiento de ventas regional del segundo trimestre"

Transaccional

"Crea una solicitud de compra para 15 nuevos portátiles"

Analítico

"Muéstrame un gráfico de nuestros 5 productos principales por ingresos"



For Consultants

Joule simplifies SAP Consulting

For Developers

Joule boosts ABAP Development

Conversation Threads

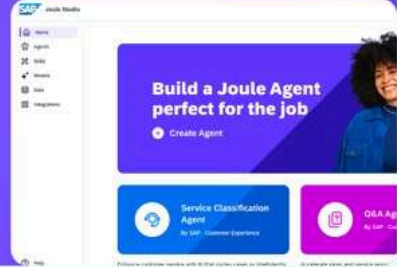
manage multiple, parallel discussions

Context Aware Search

find what you need

Joule Extensibility

Facilitates seamless, low-code customizations



Multi-Language Support

11 languages

Agent Integration

Seamlessly integrates with PAB

Microsoft Copilot Integration

Copilot in Joule

GA Q2 2025

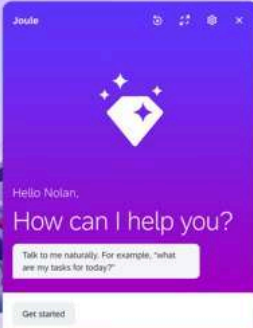


Copilot

Your everyday AI companion

Joule in Copilot

GA Q3 2025



Native Agenticness



Explainability

communicates reasoning and source references

Feedback in Joule

instant thumbs-up/ thumbs-down feedback



30%

Increased productivity for the top personas



© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

PAB: refers to the integration platform-as-a-service (iPaaS)

 help.sap.com

SAP Help Portal | SAP Online Help



Cómo interactuar con Joule

Patrones de interacción

Informativo

Joule

Supplier: Inlandisefereant DE (10100000)

Net Value: 3000.00 EUR

PO: 4500000036

Supplier: Inlandisefereant DE (10100000)

Net Value: 80.88 EUR

Open

Open in App

View More

What are the key rules for a team outing?

BestRun provides an allowance of 50 € per person for a team outing event organized by managers. The allowance covers travel expenses and hotel coverage if needed for colleagues from other locations. It is recommended to include at least one teambuilding event as part of the agenda. Managers should also inform employees to prefer sustainable travel options in accordance with the travel policy.

Source Document

BestRun_Employee_Policy.docx

Source: Company-Specific Document

Message Joule...



Dime como

Navegacional

Joule

Company: Best Run

Location: San Francisco, CA

Department: Product Engineering

Cost Center: 25ef

You can change something else or send the position for approval. You can also say "cancel" to exit the flow at any time.

Send for Approval

Position sent for approval

Arya Smart is approving your request for Sustainability Supply Chain Consultant. View more in Org Chart.

Go to Org Chart

Message Joule...



Muéstrame dónde

Transaccional

Joule

Which other position detail would you like to amend? Say "done" when you're ready to move to next step.

Done

Below are the new position details set to be hired starting today.

Key Position Details

Position Name: Sustainability Supply Chain Consultant

Job Code: 010405

Job Title: Sustainability Supply Chain Consultant

Regular / Temporary: Regular

Company: Best Run

Location: San Francisco, CA

Department: Product Engineering

Cost Center: 25ef

Send for approval

Message Joule...

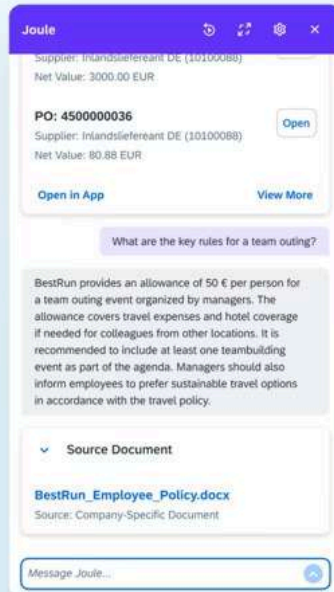


Haz esta tarea

Cómo interactuar con Joule

Patrones de interacción

Informativo

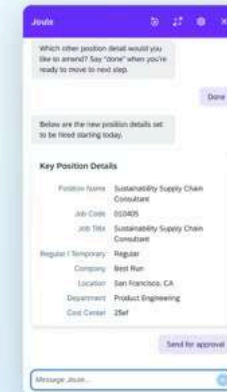
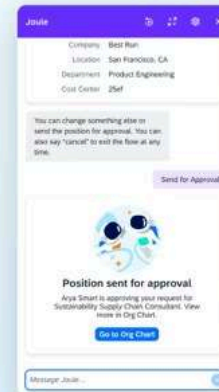


Dime cómo

Asesoramiento de expertos sobre el uso de aplicaciones

Con **interacciones informativas**, Joule provee resultados basados en conocimiento

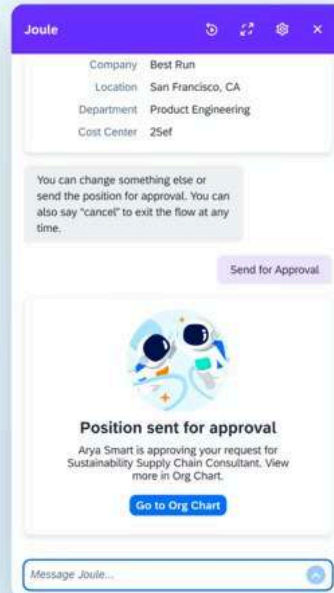
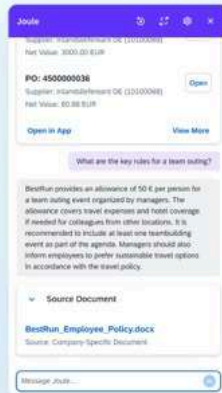
Información basada en la **Documentación de SAP Help** estará disponible para todas las aplicaciones de SAP cloud



Cómo interactuar con Joule

Patrones de interacción

Navegacional

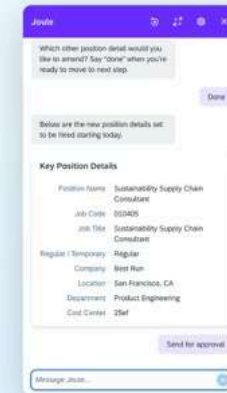


Muéstrame dónde

Con Joule puedes **navegar fácilmente a través de los productos de SAP** con interacciones navegacionales.

Joule ofrece un enlace navegacional que abre la aplicación relevante y la interfaz en una nueva pestaña del explorador.

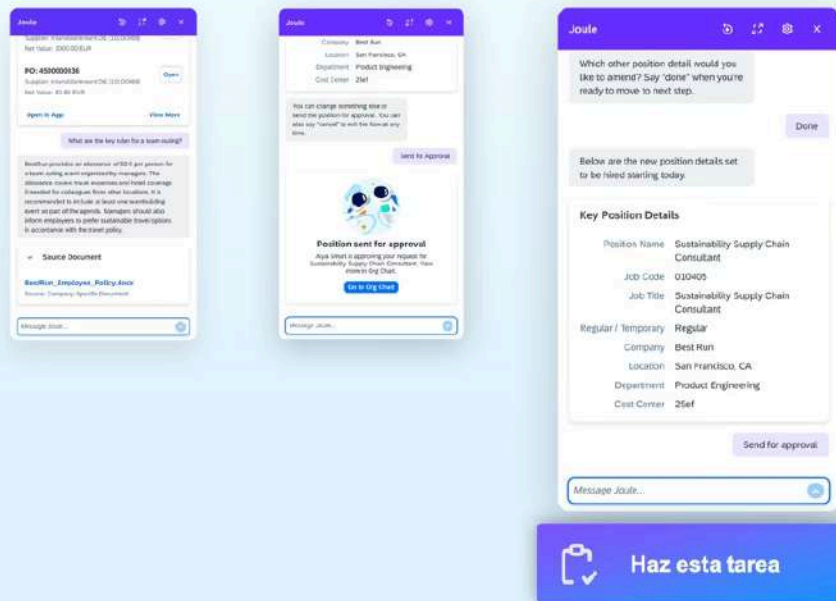
En el destino, puedes continuar desde donde lo dejaste, con el historial de conversaciones anteriores y el contexto intactos



Cómo interactuar con Joule

Patrones de interacción

Transaccional



Las interacciones transaccionales permiten acceder a sistemas *backend* y administrar procesos comerciales a través del lenguaje natural y la IA.

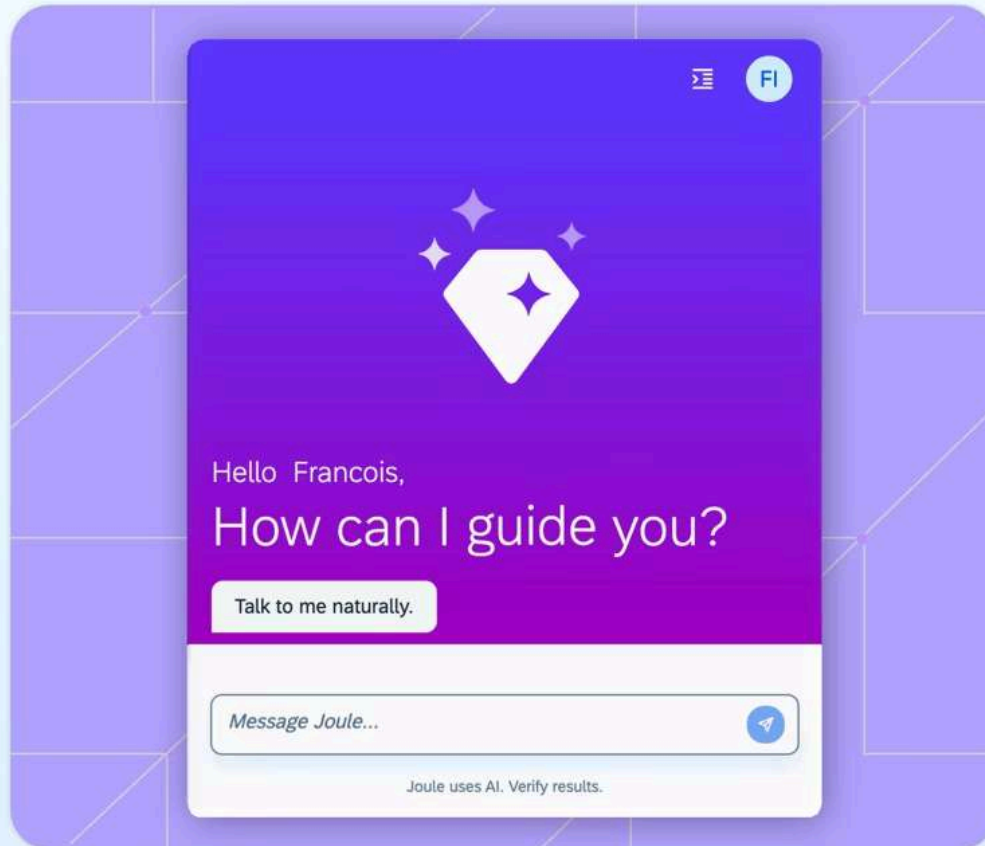
Esto incluye tareas como **aprobar órdenes de compra, crear puestos de trabajo u otras acciones** (crear, leer, actualizar, eliminar) en los procesos comerciales de SAP.

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

<https://ivj-vx.cfapps.eu10.hana.ondemand.com/public/journey/f90324a0-9f48-4ada-b7aa-30fd863c2e17/intro?fullscreenStep=true>

Información confiable lista para usar

El único copiloto preconectado de forma segura a sus datos SAP



Analítico



Acceso nativo a sus datos

Ahorra tiempo, costos, duplicidad de datos



Acceso basado en rol existente

Sin trabajo extra, complejidad o riesgo



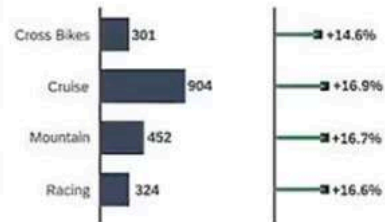
Contexto de datos

Democratiza el acceso a los insights

Corporate Overview Best Run Bikes

Revenue FY2023

2,112 mUSD

+243 mUSD Δ Act vs Bud+13.0% Δ Act vs BudRevenue by Product FY2023 Actual vs Budget
in mUSDWoman in Leadership by Job Family
Current Period | in %Revenue by Region FY2023
in USDNet Revenue +13.0%
2,112 mUSD Δ BUDNet Revenue LATAM -2.5%
91 mUSD Δ BUDNet Revenue United States +6.5%
990 mUSD Δ BUDNet Revenue Asia Pacific +31.9%
412 mUSD Δ BUDNet Revenue Europe +16.1%
618 mUSD Δ BUD[Browse KPI Library](#)

Global Net Revenue FY2023 Actual vs Budget

Gross Revenue FY2023 Actual vs Budget
in mUSD

Joule



Hello Leila,

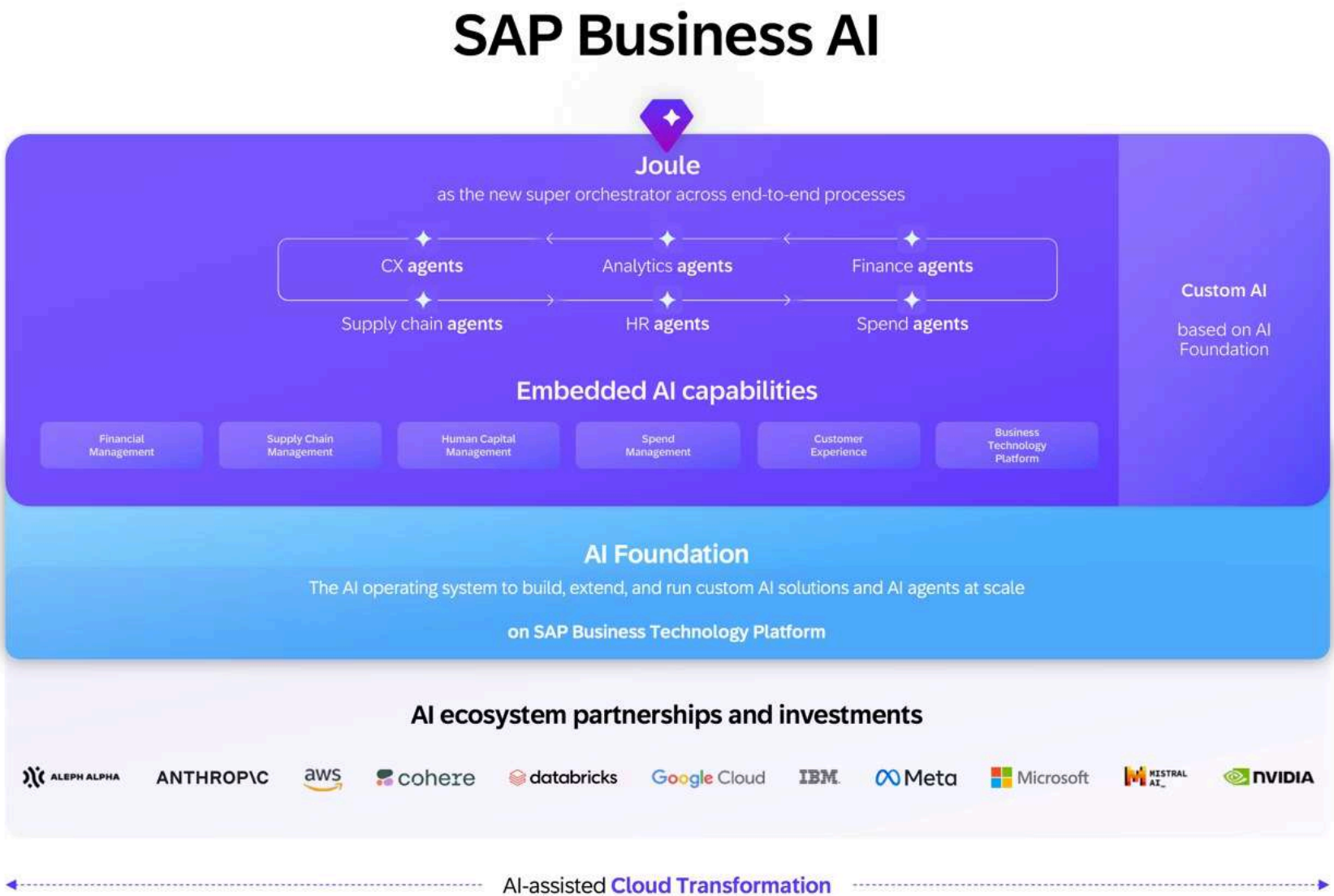
I am Joule, your digital assistant. How can I help you today?

Get Started

[Explore Financial Statement Model](#)[Create a Process](#)[Explore HR Model](#)

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

Capacidades Embebidas de AI



Finance

Explore how we embed AI across the process

Example Process
pick & choose from here: Collection



Identify high-risk accounts and optimize collection strategies

SAP S/4HANA Cloud Private Edition,
AI-assisted behavioral insights for contract accounting

3.5% reduction
in days sales outstanding
(DSO).

Without AI

50
Days Sales Outstanding.

With AI

48.3
Days Sales Outstanding.

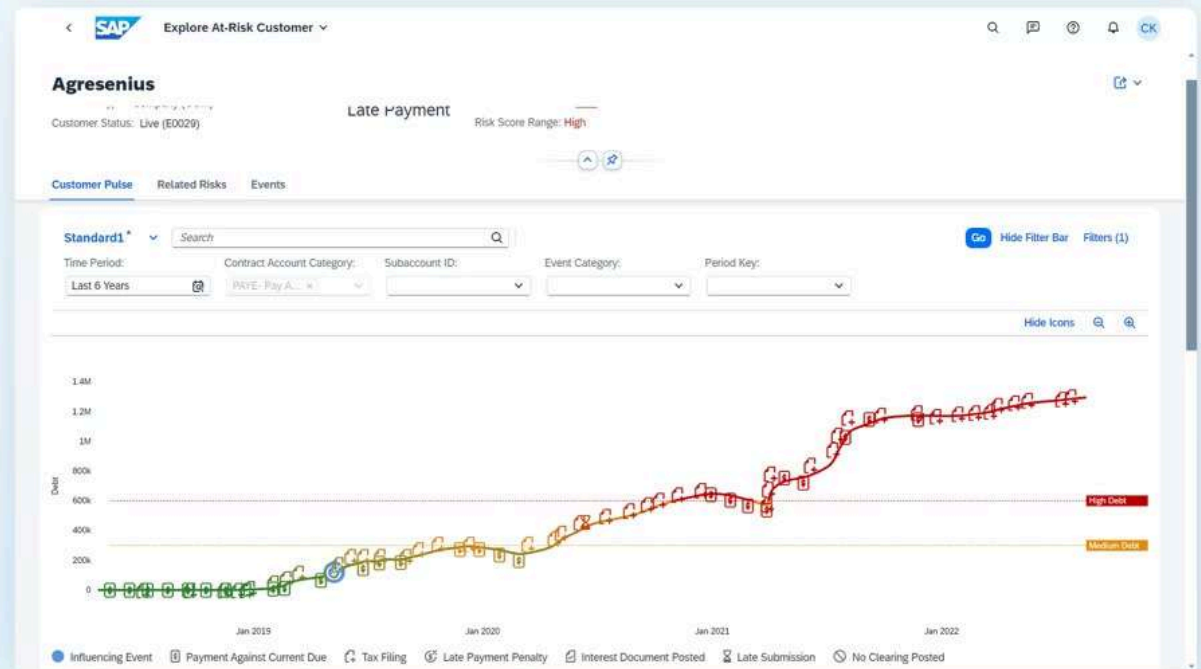
Created value

Annual benefits of
up to €421,662*

Available now

Learn more

Example Process
pick & choose from here: Collection



* Numbers assumed for Consumer Products company, €1bn in revenue and 2,000 employees | Annual benefits result from one or more value drivers | Source: SAP Value Management

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

Joule Base vs. Premium

Capabilities in detail

Joule Base

Base AI enhances the user experience by enabling plain-language input for navigation and information retrieval.

It acts as a **conversational layer** on top of the solution — making it easier to access and use, without changing core functionality or expanding the solution's scope.

- **Navigational:** All Joule Navigational scenarios
- **Informational:** Access to SAP Help Documentation, Document Grounding retrieval of customer-owned content (not indexing)
- **Transactional:** Simple transactional capabilities for business object data (create / read / update / delete)



Joule Premium

Premium AI enables Joule to perform tasks directly within your application through advanced capabilities.

It also delivers **exclusive insights** and **intelligent recommendations** based on analytical data sets & proprietary information not available through standard public sources.

- **All Base capabilities**
- **Analytical:** integration with justAsk in SAC¹
- **Advanced AI capabilities:** access via Joule to embedded AI features and dedicated AI high-value Joule features
- **Agents:** Actions executed by agents



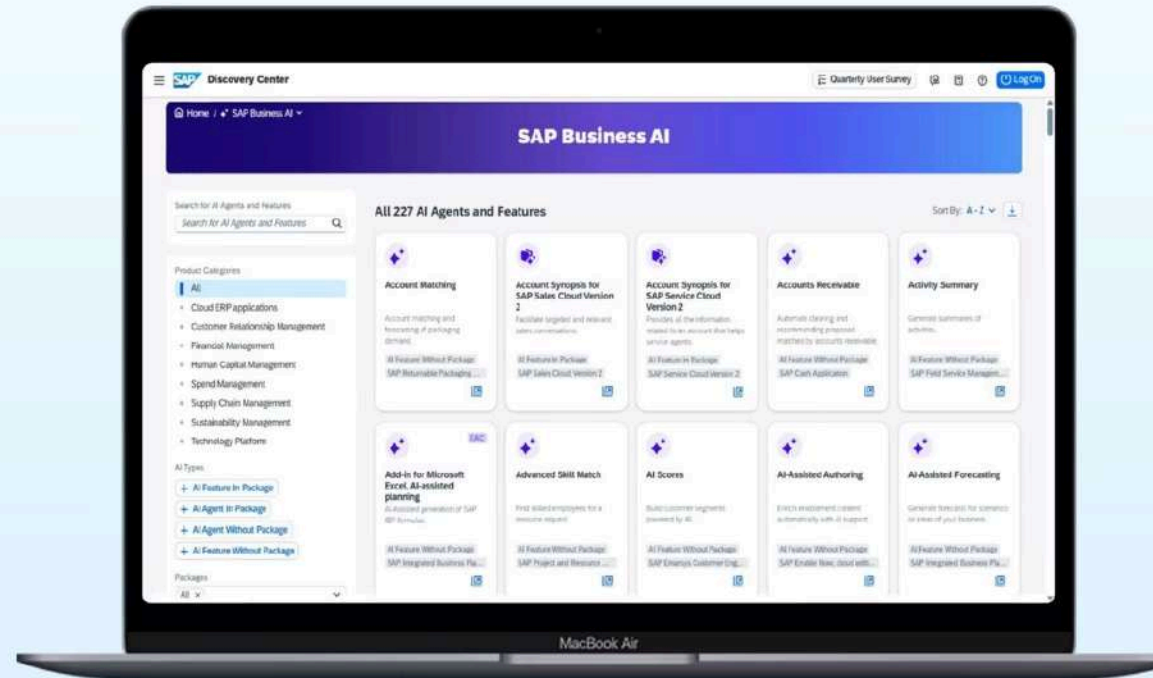
Explore y Estime

SAP AI Units

Librería de Funcionalidades



Descárgalo de la
SAP Help Portal



© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

<https://discovery-center.cloud.sap/protected/index.html#/ai-catalog/>

Agentes Joule: De Asistencia a Autonomía

La estrategia de SAP evoluciona desde un simple copiloto hacia una red de **Agentes Joule** autónomos. Estos no son meros chatbots; son trabajadores de IA especializados que pueden razonar sobre problemas de negocio, coordinarse entre sistemas y actuar de forma autónoma con supervisión humana.

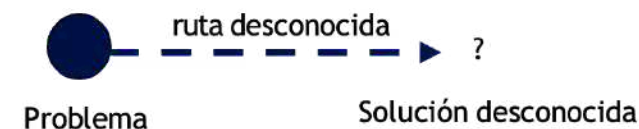
Joule Skills

"Dime que hacer y lo haré."



AI Agents

"Dime el problema y determinaré la mejor forma de resolverlo"



01

Razonar

Analiza problemas de negocio complejos utilizando contexto empresarial completo

03

Decidir

Determina la mejor acción basándose en datos y políticas empresariales

02

Coordinar

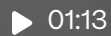
Se conecta y trabaja a través de múltiples sistemas y aplicaciones

04

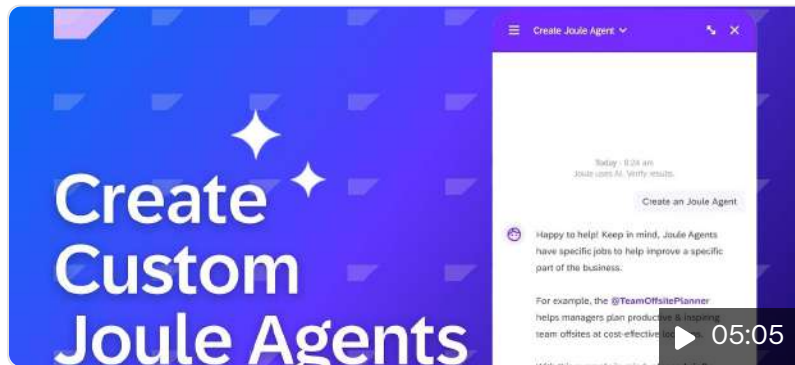
Actuar

Ejecuta acciones de forma autónoma con la supervisión humana apropiada

-  Este avance representa un cambio fundamental de "obtener información para actuar" a "razonar y actuar" de manera autónoma.

[illegible]

Construyendo un Agente con Joule



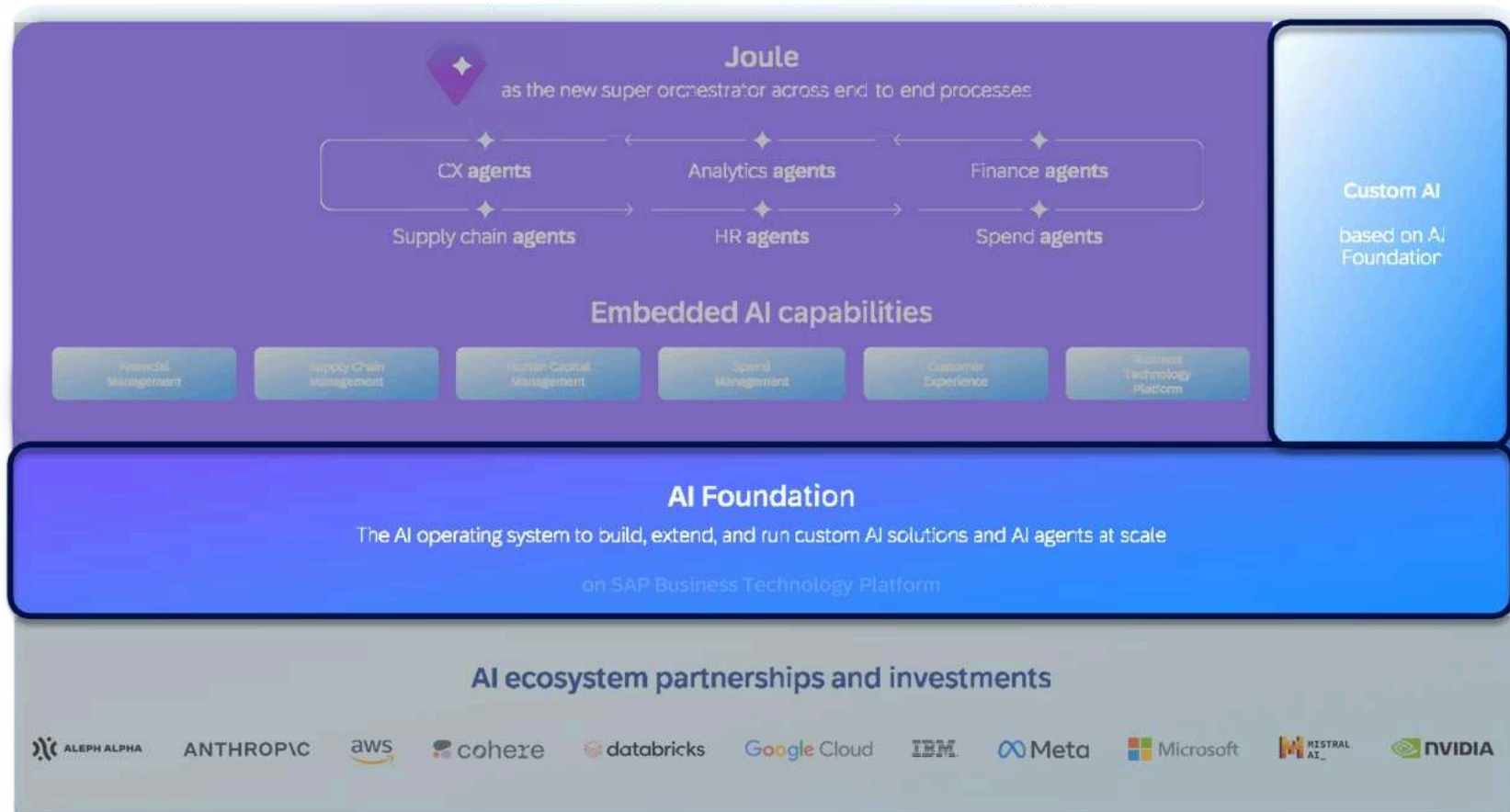
YouTube



Agent Builder in Joule Studio | Demo

Easily build and customize AI agents with no-code workflows. Agent builder's guided workflow leverages decades of SAP's business process expertise to ground your...

SAP Business AI



AI-assisted **Cloud Transformation**

Pasos para Activar la IA Empresarial en SAP

La implementación de la IA Empresarial de SAP es un proceso estructurado que se divide en cuatro fases clave, asegurando una adopción exitosa y estratégica.



Planificación Estratégica

Define la visión de IA, establece objetivos SMART(*) e identifica casos de uso de alto impacto.

Comenzar con procesos que tienen puntos débiles claros y donde la IA puede ofrecer victorias rápidas para generar impulso.

Comprender los costos del ciclo de vida completo y compararlos con los beneficios esperados para justificar las inversiones

(ver temas de suscripción SAP).



Requisitos Técnicos Previos

Revisa los prerequisites técnicos.

Configura la cuenta global de BTP, SAP Cloud Identity Services y asigna los derechos necesarios.

Asegurarse de que la Cuenta Global de BTP tenga los derechos necesarios para Joule y otros servicios requeridos

La mejor práctica es crear una nueva subcuenta dedicada a los servicios de Joule



Activación e Integración

Ejecuta el Joule Booster, establece configuraciones de confianza e integra con tus soluciones SAP.

Seguir las guías detalladas para integrar Joule con productos específicos como S/4HANA Cloud, SuccessFactors o Ariba



Optimización Continua

Gestiona el cambio organizacional y escala la IA a través de tu empresa.

Escalar y Expandir: Una vez que los casos de uso iniciales tengan éxito, crear una hoja de ruta para expandir la IA a otros departamentos y regiones.

Cada fase es crucial para sentar las bases, implementar y expandir las capacidades de IA, transformando tu empresa hacia un modelo más inteligente y autónomo.

(*)Specific, Measurable, Attainable, Relevant, Time-bound

Requisitos de Versión y Compatibilidad

Para activar SAP Joule, es esencial cumplir con requisitos específicos de versión y configuración según la edición de SAP S/4HANA Cloud.

SAP S/4HANA Cloud Private Edition

- Disponible desde la versión 2021 con **RISE with SAP**. Algunas funciones requieren versiones más recientes (ej. SAPUI5 1.120.0+ para 2023).
- Una instancia de Joule por sistema.
- Ejecutarse en centro de datos gestionado por SAP.
- No esta disponible para Instalaciones On Premise

SAP S/4HANA Cloud Public Edition

- Disponible solo en inglés (por ahora)
- Requiere Single Log-Out (SLO) y autenticación IAS.
- Habilitación via Joule Booster aplica a todos los usuarios del sistema.
- Límite de 3000 solicitudes/min por tenant.
- Una instancia de Joule por tenant.
- SAP S/4HANA Cloud version 2108 o mayor

Consultar la [SAP Note 3523238](#) para más detalles sobre las capacidades y configuración(private) o [Nota 3075638](#) Public

Joule Base vs. Premium

Capabilities in detail

Joule Base

Base AI enhances the user experience by enabling plain-language input for navigation and information retrieval.

It acts as a **conversational layer** on top of the solution — making it easier to access and use, without changing core functionality or expanding the solution's scope.

- **Navigational:** All Joule Navigational scenarios
- **Informational:** Access to SAP Help Documentation, Document Grounding retrieval of customer-owned content (not indexing)
- **Transactional:** Simple transactional capabilities for business object data (create / read / update / delete)



Joule Premium

Premium AI enables Joule to perform tasks directly within your application through advanced capabilities.

It also delivers **exclusive insights** and **intelligent recommendations** based on analytical data sets & proprietary information not available through standard public sources.

- **All Base capabilities**
- **Analytical:** integration with justAsk in SAC¹
- **Advanced AI capabilities:** access via Joule to embedded AI features and dedicated AI high-value Joule features
- **Agents:** Actions executed by agents



1) Joule's analytical capabilities currently require either a Joule Base or Premium entitlement, the corresponding solution license, and an SAP Analytics Cloud license. Currently, no AI Units are needed. Please note: All currently released SAP SuccessFactors and SAP S/4HANA Private Cloud Edition Joule Skills are categorized as Base. Future Joule Skills may be considered Premium and require AI Units.

Pasos para suscribir AI en SAP



The Starting Point: What we had

Legacy pricing model recap

AI Units



- SAP AI Units as consumption-based virtual currency used to access SAP Business AI services across SAP solutions.
- Flexible usage across multiple products, allowing customers to draw from a central pool of credits.
- Units are consumed based on predefined usage metrics (e.g., documents processed, fields extracted).
- AI Units are purchased annually and expire after 12 months if not used.

Three Offerings

Joule

Free messages incl. in some licenses, additional usage costs AI Units

Embedded AI capabilities

Unlocked via SAP AI Units, based on consumption

AI Foundation

Unlocked via BTPEA credits

© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PARTNER

SAP AI Unit en Blocks of 100 Unidades, mínimo 1 bloque / suscripción anual.



Premium AI Pricing

AI units and request volumes at-a-glance

AI Unit SKU 8019164

An **AI Unit** is a consumption-based virtual currency that provides access to SAP Business AI services across SAP solutions. Customers purchase AI Units annually and draw from a central pool with flexible usage across multiple products. Unused units expire after 12 months.

PUPM Packages with Joule Premium	AI Units consumed per user per month	Fair Use Limit
Joule Premium for Financial Management	8 AI Units	5200 requests per user
Joule Premium for Spend Management	4 AI Units	2600 requests per user
Joule Premium for Supply Chain Management	8 AI Units	5200 requests per user
Joule Premium for Human Capital Management	0.5 AI Units	325 requests per user
Joule Premium for Customer Experience Management	8 AI Units	5200 requests per user
SAP Joule for Consultants	35 AI Units	22900 requests per user
SAP Joule for Developers	Free promo until Q3 / 2026	
Overage Requests	2 AI Units	per 1K requests
Consumption-based Capabilities	AI Units consumed per metric	Metric
Document Grounding	.005 AI Units	per record
SAP Document AI, Workspace	100 Units	per user
SAP Document AI, embedded edition	0.1 AI Units	per request

Check the [AI Features Guide Price List](#) for the number of requests used by each feature.

Per-User-Per-Month Packages

Flexible tiered offering

Joule Premium for Financial Management

Tier	Tier Volumes	AI Unit Charge
1	1-39	8
2	40-200	7,2
3	201-550	6,5
4	551-1.000	5,7
5	1.001+	5

Joule Premium for Supply Chain Management

Tier	Tier Volumes	AI Unit Charge
1	1-39	8
2	40-200	7,2
3	201-550	6,5
4	551-1.000	5,7
5	1.001+	5

Joule Premium for Spend Management

Tier	Tier Volumes	AI Unit Charge
1	1-5	4
2	6-10	3,4
3	11-25	2,8
4	26-51	2,2
5	52-200	1,6
6	201+	1

Joule Premium for Customer Experience Mgmt

Tier	Tier Volumes	AI Unit Charge
1	1-100	8
2	101-250	7,2
3	251-1.000	6,5
4	1.001-2.500	5,7
5	2.501+	5

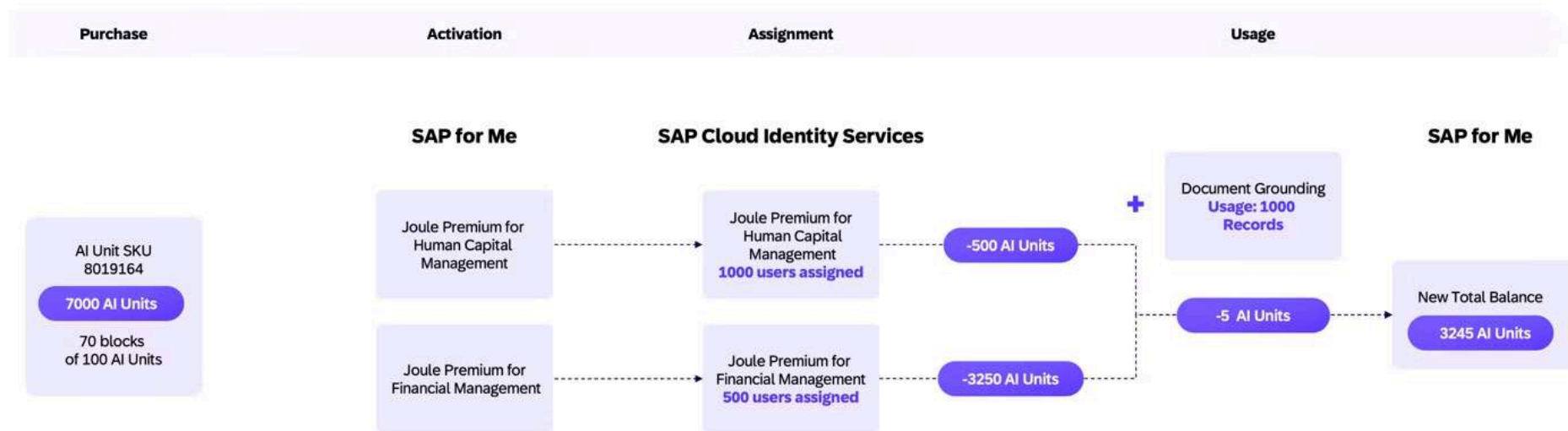
Joule Premium for Human Capital Management

Tier	Tier Volumes	AI Unit Charge
1	1-5.000	0,5
2	5.001-25.000	0,3
3	25.001-75.000	0,2
4	75.001+	0,1

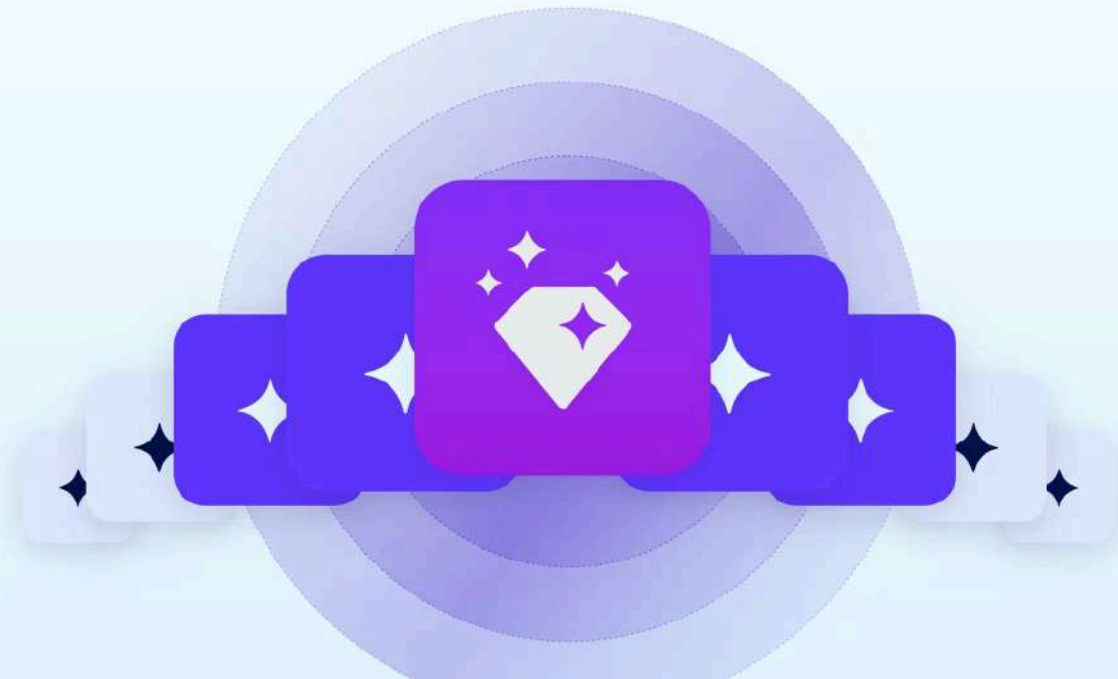
- Takes effect with **September 2025 billing**; applied automatically for all customers
- Customers move into the correct tier based on **assigned users**
- **Requests per user remain consistent across all tiers**
- Updates are reflected in [AI Features Guide Price List](#); it will be shown in Feature Catalog & AI Estimator from Oct 6, 2025

Unlock SAP AI Capabilities

Premium AI activation example with tiered pricing



Thank you



© 2025 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | [Public](#)



Humberto Carrillo
Regional Industry Manager

+1 (786) 448 6452

hcarrillo@gbm.net

