



TECH TREND 2025

Estrategias de Red Hat para el presente y el futuro

NOVIEMBRE 2024

[iamluiger@localhost]\$whois Luis

>25 años en cargos de Tecnología

Cloud, Automation, Orchestration, Itil, Agile, Open Source, Open Possibilities, Red Hat

Azure, LINUX, Windows, en todas las industrias en todo LATAM

Open Unlocks the Worlds Potential >> Trabajando con +40 organizaciones públicas y privadas





Red Hat Enterprise Linux

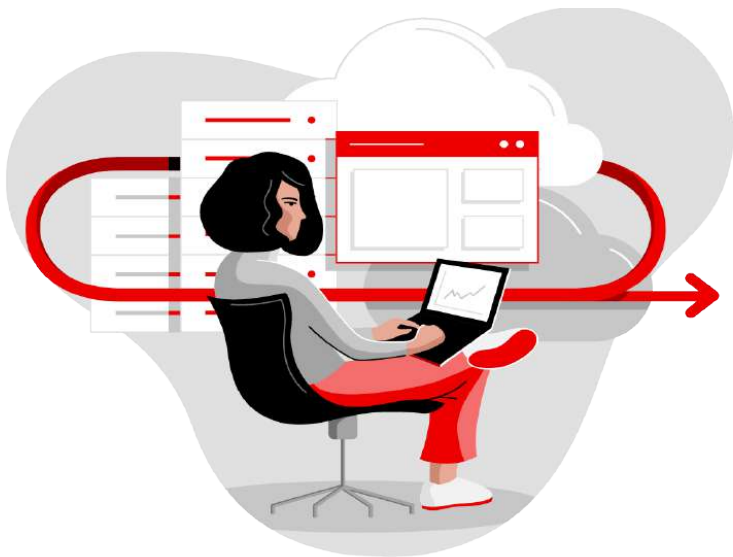


Red Hat OpenShift Platform



Ansible Automation Platform

Un número sorprendente de ejecutivos cree que la IA revolucionará sus negocios



55%

De las principales organizaciones digitales eligieron **la IA como nueva prioridad de inversión** [1]

.....

58%

de los CIO gastarán más del **5% de su presupuesto de TI de CY24 en Gen AI** [3]

.....

40%

de las organizaciones desean ampliar el uso de **IA para automatizar procesos, tareas y flujos de trabajo** [2]

.....

El poder de los modelos de IA

La IA predictiva dirige las empresas hoy en día, la IA generativa lleva la innovación a la empresa

Predictive AI

Experiencia omnicanal

Análisis del sentimiento

Detección y predicciones

Reconocimiento de
patrones

Evaluación de riesgos

Generative AI

Procesamiento y
generación de
documentos

Personalización del
contenido para el cliente

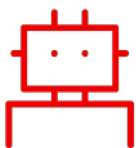
Base de conocimientos
Chatbot y experiencia del
cliente

Generación y
modernización de código

Aumento de datos

La innovación de la Inteligencia Artificial en acción

Los clientes se pueden beneficiar tanto de la IA predictiva como de la generativa



IA generativa para servicios empresarial

Ajuste los modelos generativos de IA con datos relevantes para la organización y escenarios específicos del sector.



Clasificación y enrutamiento de las solicitudes de los clientes

Mejora de la experiencia del cliente al agilizar la clasificación de los tickets, el enrutamiento y la respuesta de las reclamaciones de los clientes



Librería de modelos de IA para mejorar las operaciones comerciales

Aumentó la eficacia reduciendo el tiempo necesario para desarrollar e implantar modelos en entornos de producción.

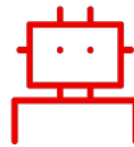
La innovación de la Inteligencia Artificial en acción

Los clientes se pueden beneficiar tanto de la IA predictiva como de la generativa



Identificación de clientes con riesgo de deserción

Optimizar el diagnóstico del cliente en el momento de la atención ayudando a detectar el alto riesgo de deserción



Experiencia Chatbot para operaciones cotidianas

Potenciar la innovación en IA permitiendo a los equipos crear experiencias de chatbot para las actividades cotidianas.



Propensión de compra de los clientes o prospectos

Identificar los clientes potenciales acorde con sus datos comportamentales o hábitos de compra

Red Hat and IBM Generative AI Portfolio



InstructLab

Open Source

Learn & experiment via limited desktop-scale training method (qlora) on small datasets. *Future potential Podman Desktop integration.*



Laptop / desktop



Red Hat Enterprise Linux AI

Single Server

Production-grade model training using full synthetic data generation, teacher and critic models. CLI tooling with building blocks.



Server / VM



Red Hat OpenShift AI

Large Scale

Production-grade model training as in RHEL AI, using full power of Kubernetes scaling, automation and MLOps services.



Cluster

watsonx

Data & Governance

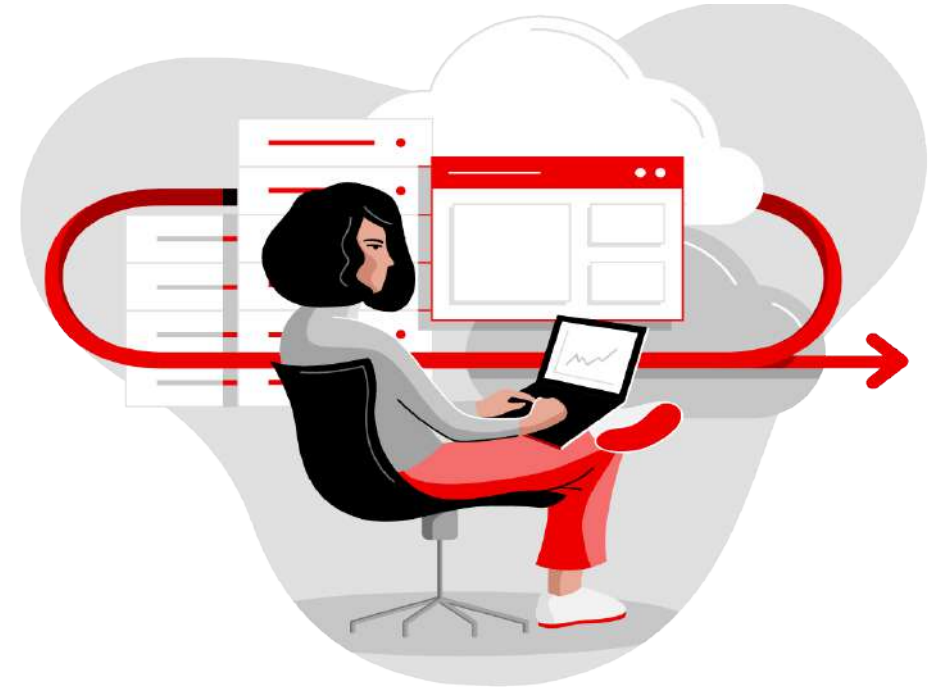
Comprehensive AI solution including AI optimized infrastructure, runtimes, middleware, data services, governance and applications.



Cluster

a las organizaciones a:

- ▶ Mejorar las experiencias
- ▶ Aumentar la eficiencia
- ▶ Utilizar los datos como elemento diferenciador



El viaje de la IA



Por dónde empezar

No hay un único camino.

Diferentes estrategias de adopción pueden requerir diferentes enfoques.



¿Cómo apoyarlo?

La flexibilidad es importante.

Desde dónde inferir o entrenar el modelo hasta garantizar el control de los datos y los gastos.



¿Cómo escalar?

Optimice sus casos de uso.

La ampliación de la huella de la IA y la evolución de la tecnología son difíciles de gestionar.

Aspectos a tener en cuenta al elegir la mejor plataforma de IA

Las empresas buscan soluciones de IA estables y aptas para la producción



Elegir el modelo adecuado

La decisión de **«construir, comprar o asociarse»** para la IA tiene distintos sabores



Adaptar el modelo al caso de uso

Adaptar los modelos a cada caso de uso empresarial requiere datos, tiempo y habilidades



Elegir dónde desplegar

Definir la gestión de los gastos y la gobernanza repercute en dónde entrenar y desplegar



Escalar y gestionar la IA

Creación de una infraestructura de IA a escala, gestión del ciclo de vida y soporte empresarial

Retos de la Adopción de IA

Adopte la IA a su manera



Acceso a Datos

Las empresas necesitan datos de alta calidad y acceso a información para entrenar modelos de IA

efectivos.



Experiencia en IA

Se requiere personal capacitado en IA para desarrollar, implementar y mantener las soluciones de IA.



Regulaciones

La adopción de IA debe cumplir con las regulaciones de privacidad de datos y ciberseguridad.



Reflexiones sobre "Terminator" _

- 1. El protagonista (John Connor) se convierte en especialista en varias Áreas: Computación (Hacking), Manejo de Armas, manejo de vehículos diversos, buceo, Ingeniería Social, etc, etc, etc_*
- 1. La humanidad usa la inteligencia artificial para combatir la inteligencia artificial.*
- 1. Se crea una **resistencia** basada en el aprendizaje continuo y en el uso y reuso de las herramientas a su alcance.*



Cómo crear “La resistencia” desde IT:

1. **Volviendonos mas especializados:** *Los cargos más difíciles de reemplazar son los que se especializan en diferentes ámbitos y disciplinas.*
1. *Pensando siempre en modelos “Hybrid first” de gestión.*
1. *Creando una cultura de colaboración: con los mejores soldados, en donde todas las personas conozcan cómo trabajan las demás, un modelo similar al Open Source aplicado al día a día de TI.*





Founded in 1993



More than 90% of Fortune 500
companies trust Red Hat¹



More than 100 locations in more than
40 countries



Founded in 1993



More than 90% of Fortune 500
companies trust Red Hat¹

Thank you

Red Hat es el proveedor líder mundial de soluciones empresariales de software de código abierto. Sus galardonados servicios de soporte, formación y consultoría hacen de Red Hat un proveedor de confianza para las empresas Fortune 500.

 linkedin.com/company/red-hat

 facebook.com/redhatinc

 youtube.com/user/RedHatVideos

 twitter.com/RedHat

