



Observabilidad y AIOps

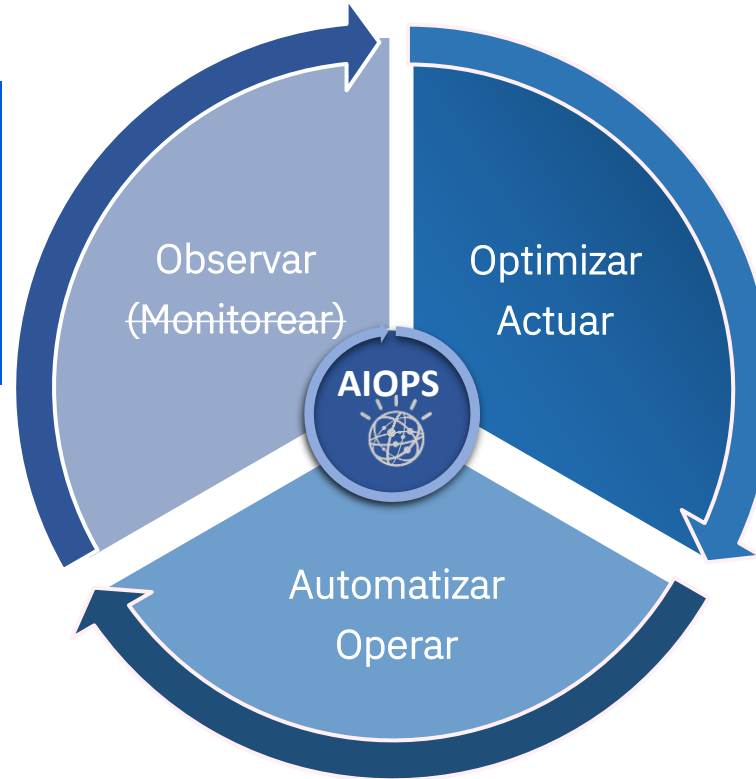


GBM
Observability
Center



Retos en la Operación de TI

- Observabilidad Proactiva y Predictiva
- Visibilidad Unificada (Ambientes Híbridos)
- Detectar Anomalías de manera Oportuna
- Identificar Causa- Raíz a tiempo
- Diversidad, complejidad y Volumen en IT



- Actividades Manuales – Capacidad, Agilidad
- Tomar acciones oportunas - Velocidad
- Diversidad, complejidad y Volumen en IT
- Sustentabilidad
- FinOps:
 - Uso optimizado de Recursos
 - Asegurar Compliance en Licenciamiento
 - Gobernar/controlar/Reducir costos de operación
 - FinOps: Visibilidad de Costos

- Centralización, Estandarización y Consolidación de Eventos.
- Tomar acciones oportunas.
- Diversidad, Complejidad y Volumen en IT
- Creación de Historias y asociación de automatizaciones
- Topologías de múltiples fuentes y correlaciones
- Modelo de AI para aplicaciones y aprendizaje
- Aplicación de RPAs para la resolución incidentes
- Medir el MTTR, Dashboard de Incidentes, Alarmas, etc

Redes
Infraestructura (SW)
Aplicaciones



Traditional



Cloud Privado



AWS



IBM



Microsoft Azure



Google Cloud



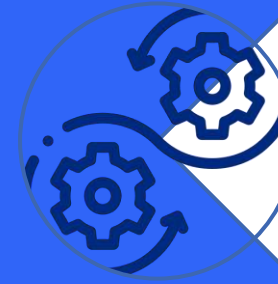
Edge

Beneficios (de negocio)

- Datos detallados y relevantes que nutren y fortalecen el ciclo de desarrollo y operaciones (DevOps)

- Resolver problemas de manera proactiva

- Reduce tiempo de inactividad, mejora la calidad, incrementa la satisfacción y mejoras en la eficiencia operativa



Enriquecimiento
del Ciclo DevOps



Mejora de la
Experiencia del
Cliente



Impacto
Significativo en
el Negocio

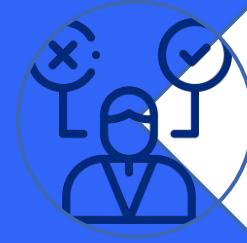
Beneficios (Técnicos)

- Información oportuna y precisa

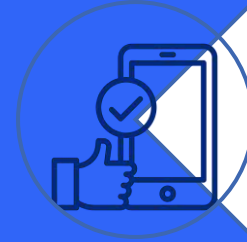
- Comprensión profunda del rendimiento de las aplicaciones

- Libera tiempo para que los equipos se enfoquen en actividades más estratégicas

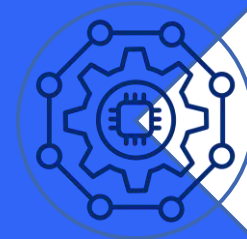
- Identificar patrones de uso y rendimiento



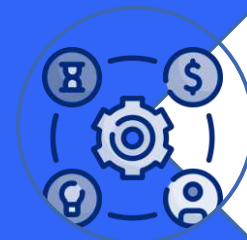
Toma de Decisiones Informadas



Optimización de Aplicaciones



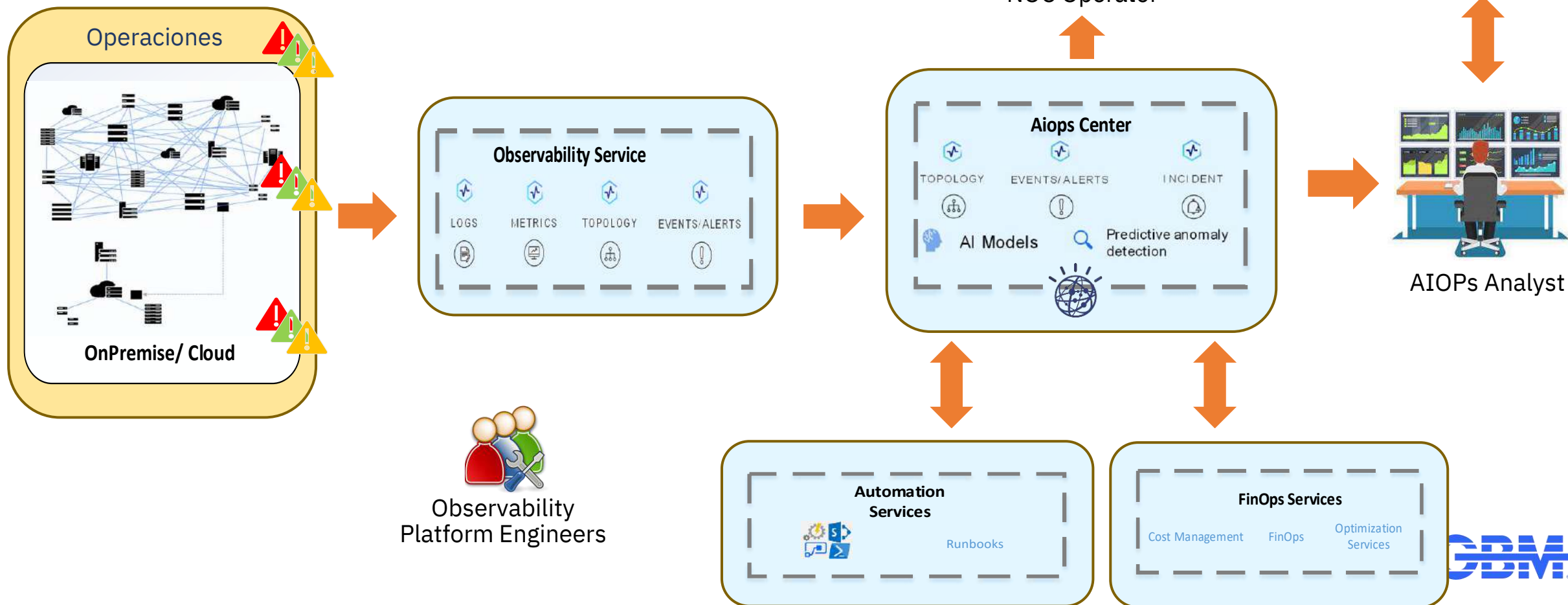
Automatización para Mayor Productividad



Mejora del Rendimiento de los Recursos



Observability Center



Alcance Funcional



+



Áreas
solucionadoras



+



Áreas
solucionadoras



Componentes del Servicio

Gobierno del servicio

- Gerencia del Servicio
- Adopción de prácticas gestión ITIL
- Métricas y reportes de gestión
- Dashboards
- Análisis de patrones (comportamientos)
- Automatización

Gestión de eventos

- Recepción de eventos
- Consolidación de eventos
- NOC 24x7 con notificación y escalamiento al Cliente de alertas/excepciones que se presenten en los componentes objeto del servicio



Monitoreo/Observabilidad

- Administración, operación, soporte y mejora continua del servicio de observabilidad de los componentes/servicios monitoreados

Enfoque único para las operaciones de IA

AI y el poder de la automatización



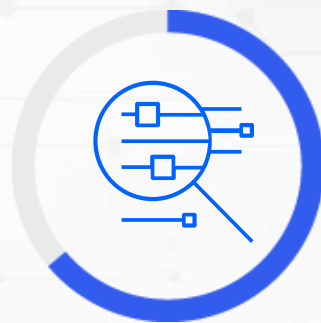
Toma de decisiones más rápida

- Observabilidad proactiva y de traza completa desde
- Móvil a mainframe



Monitoreo de Redes

- Visibilidad total. Cualquier tipo de red. Cualquier escala



Asignación de Recursos más inteligente

- Gestión dinámica de recursos y optimización de costos.



Mínimiza el Downtime con AIOps

- Determinación, remediación y evitación autónoma de problemas.



Enfoque integral de AIOps para resultados comerciales reales

Ingesta de datos,
Multi dominio

Ingesta de datos
automatizada

No estructurada

CI/CD

Logs

Tickets

Estructurada

Eventos / Alertas

Metricas

Topología / Cambios

Informa, Acciona, Integra, correlaciona

Analizar y enriquecer
datos



Acciones confiables



Change Tracking



Detección de Anomalías



Procesamiento de eventos



Correlación y enriquecimiento



Localización de fallas



Radio de explosión



Análisis de causa probable



Creación de historias

Aumentar operaciones

Tomar Acciones



Contextual side-launch



Actuar manualmente (con un click)



Automatización Semi | Full



Pipelines y Workflows



Explicabilidad



Integración de Colaboración

Solicitud Juntos +
Equipos de operaciones...



**Garantice el
rendimiento de las
aplicaciones y los
servicios**



**Acelerar las tasas de
cambio**

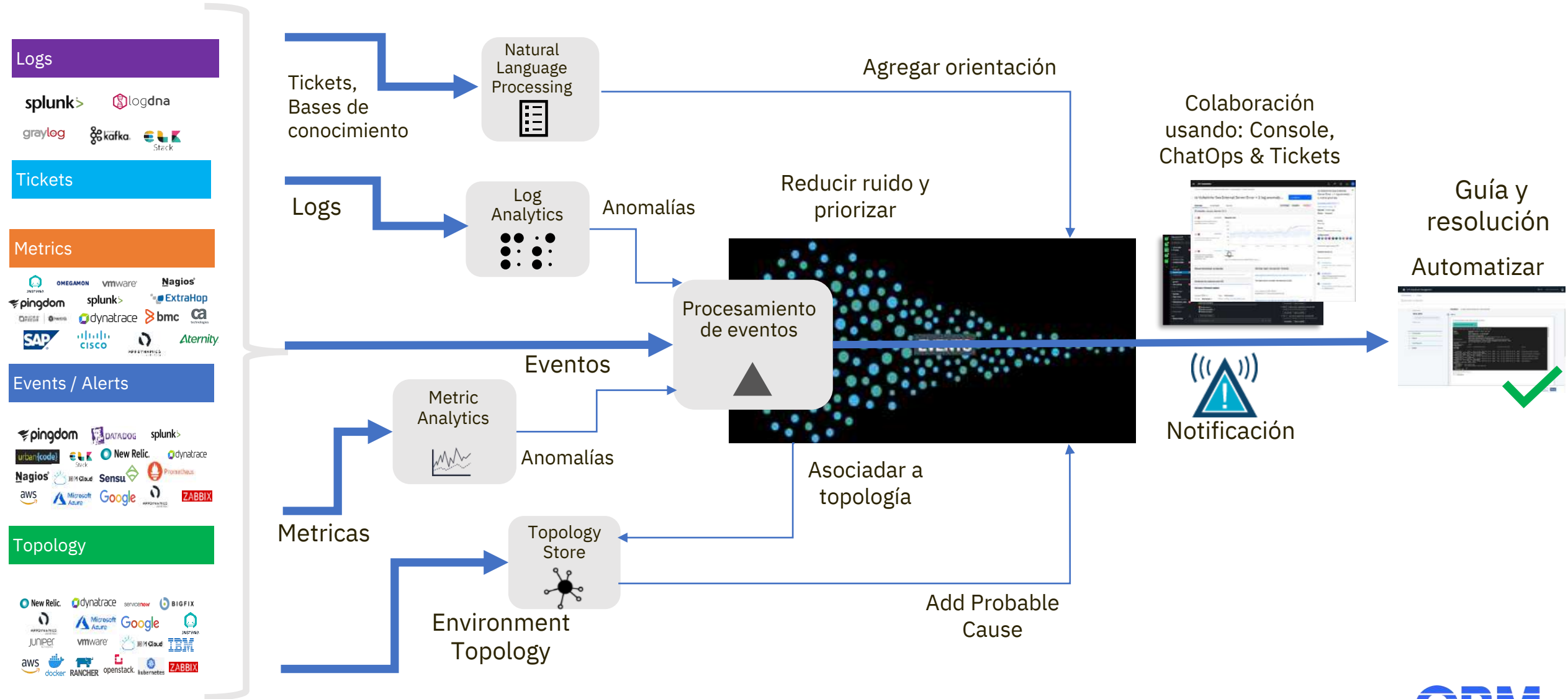


**Liberar al personal del
trabajo**



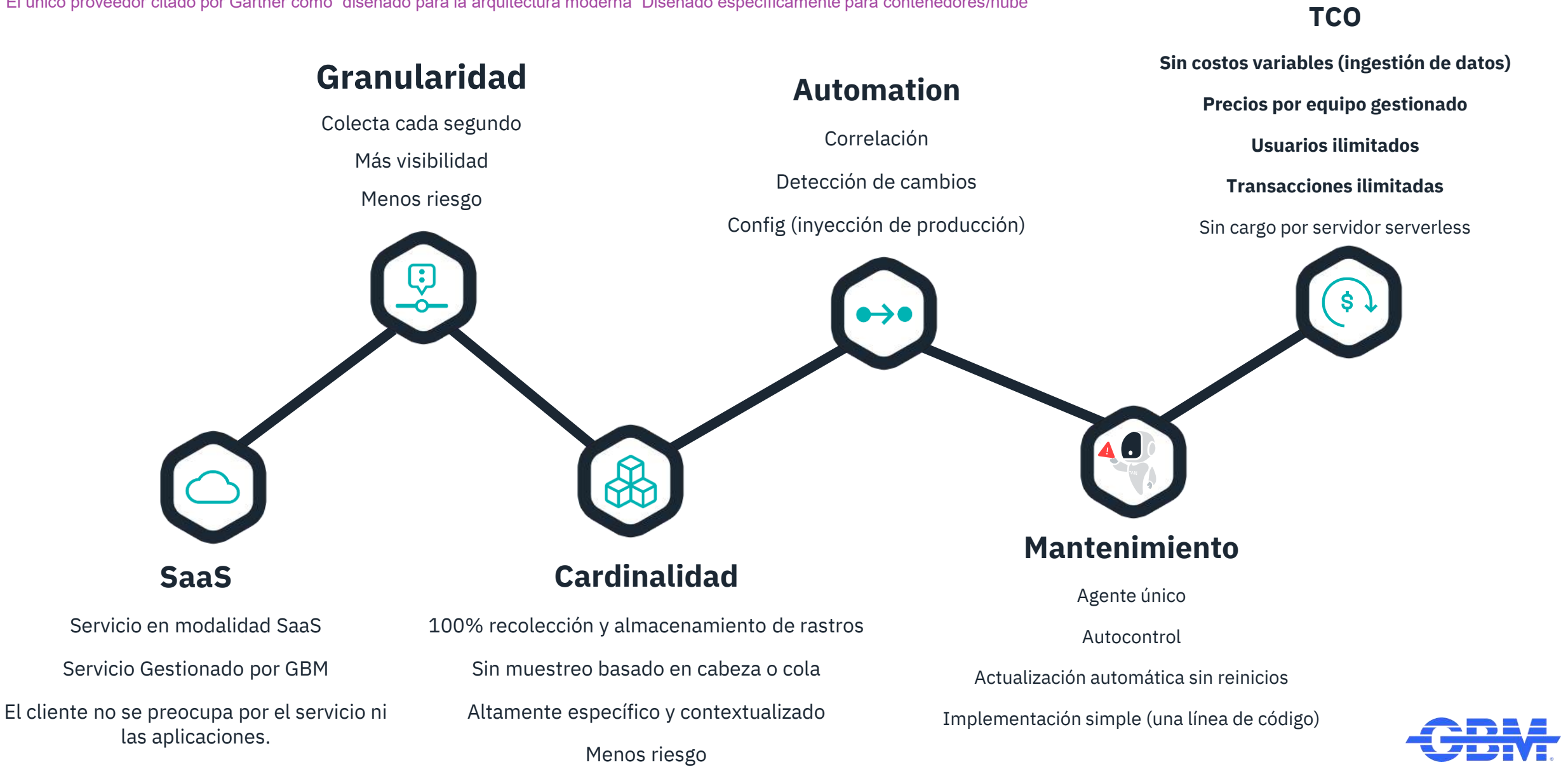
**Reduzca los tickets de
soporte hasta en un
70%**

Observability Center



Diferenciadores

El único proveedor citado por Gartner como “diseñado para la arquitectura moderna” Diseñado específicamente para contenedores/nube





MUCHAS GRACIAS

