

The Modern IT Organization



Hugo F. González

Sr. Specialist SSA, Ansible
Red Hatter since Nov 2018

 **@capitansible**



Fabián Leiva

SW Solutions Architect

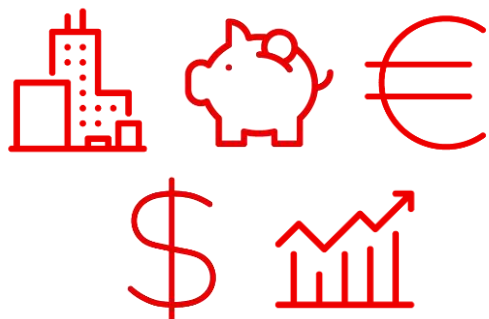
Profesional TI especializado en el diseño de estrategias de automatización para potenciar la **eficiencia operativa**.

Con una solida experiencia en el diseño e implementación de estrategias en adopción de la automatización que junto a la trayectoria en GBM ha permitido evolucionar su rol como **Arquitecto de Hyperautomatización**.

Actualmente, lidera la asesoría a clientes, tomando decisiones arquitectónicas estratégicas, estableciendo estándares y conceptualizando soluciones innovadoras para la automatización a escala.



The modern IT organization



We have created software to solve our business needs...

GBM Sensitive

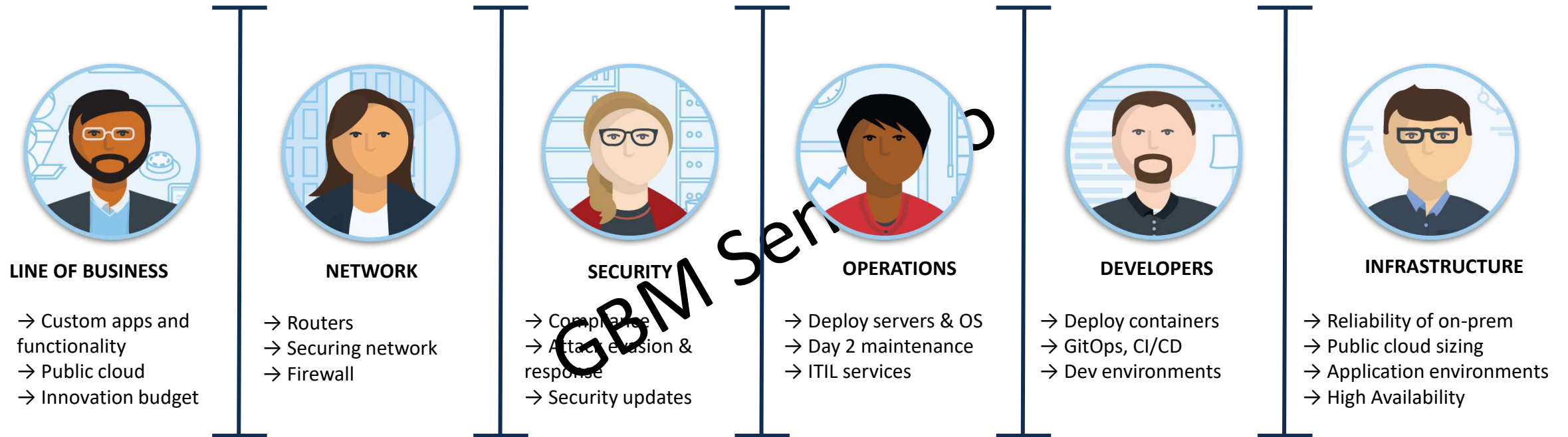
Then we incorporated technologies to run and manage our workloads.



Using documentation, tickets, teams, and best practices.



The modern IT Organization



“Swimlanes” **divided** by domain expertise, tool knowledge, and **lack of awareness**

Our customers have big challenges.

"How do we go faster?"

"How do we scale?"

"How do we build automation communities?"

"We can't hire."

"We already have too many tools to maintain"

Operational challenges

Skills gaps

Budgetary pressures

"Is automation secure?"

"We need to automate across on premises and cloud."

"Our team is overworked."

"People are leaving for other opportunities."

"Budgets are shrinking."

Impulsores de Eficiencia Operativa ...

*Descubra las claves para acelerar en el
viaje hacia la automatización*

La automatización es una necesidad estratégica...

Las empresas compiten para superar la complejidad, innovar, gestionar el crecimiento y reducir costos.

La automatización es esencial para estos objetivos, pero su implementación a gran escala puede ser desafiante.



La automatización puede marcar la diferencia entre mantenerse al ritmo de la demanda del cliente y quedarse rezagado.

Farhan Hussain
General Manager,
Axcelinno

80%

de los encuestados afirma que adoptar la automatización de TI es "extremadamente importante" o "muy importante" para el éxito futuro de su organización.

68%

están de acuerdo en que, en los últimos 12 meses, la automatización de TI se ha convertido en un "imprescindible"

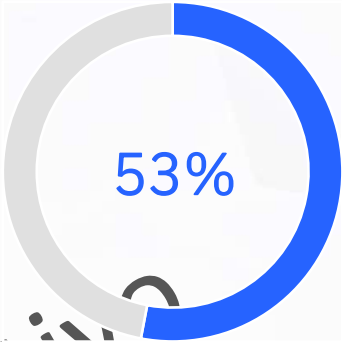
70%

De las empresas tienen docenas de iniciativas de hiperautomatización en marcha

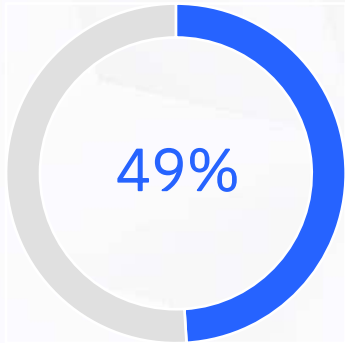
[2 Harvard Business Review "Taking the Lead on IT Automation: IT Leaders as Evangelists for their Automation Strategies," Feb. 2023.](#)

Desafíos clave que enfrentan las empresas para lograr el éxito en la automatización...

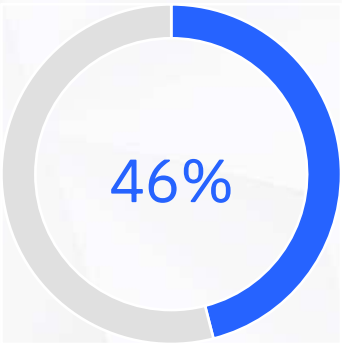
Mala **integración** entre la mejora de procesos y los esfuerzos de automatización.



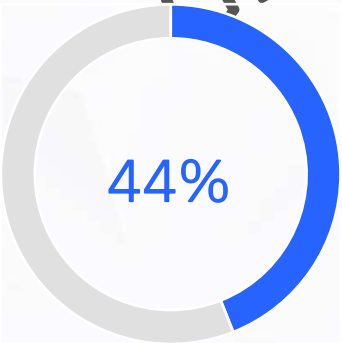
Falta de **habilidades/experiencia** internas



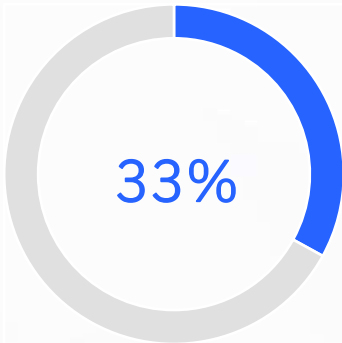
Dificultad para **medir el impacto** (ROI, tiempo ahorrado, etc.) de varios escenarios de proceso



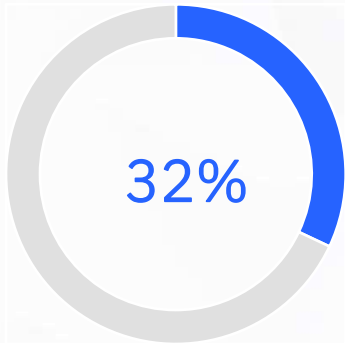
Desafíos de **integración** (por ejemplo, dificultad para integrar sistemas heredados, islas de automatización)



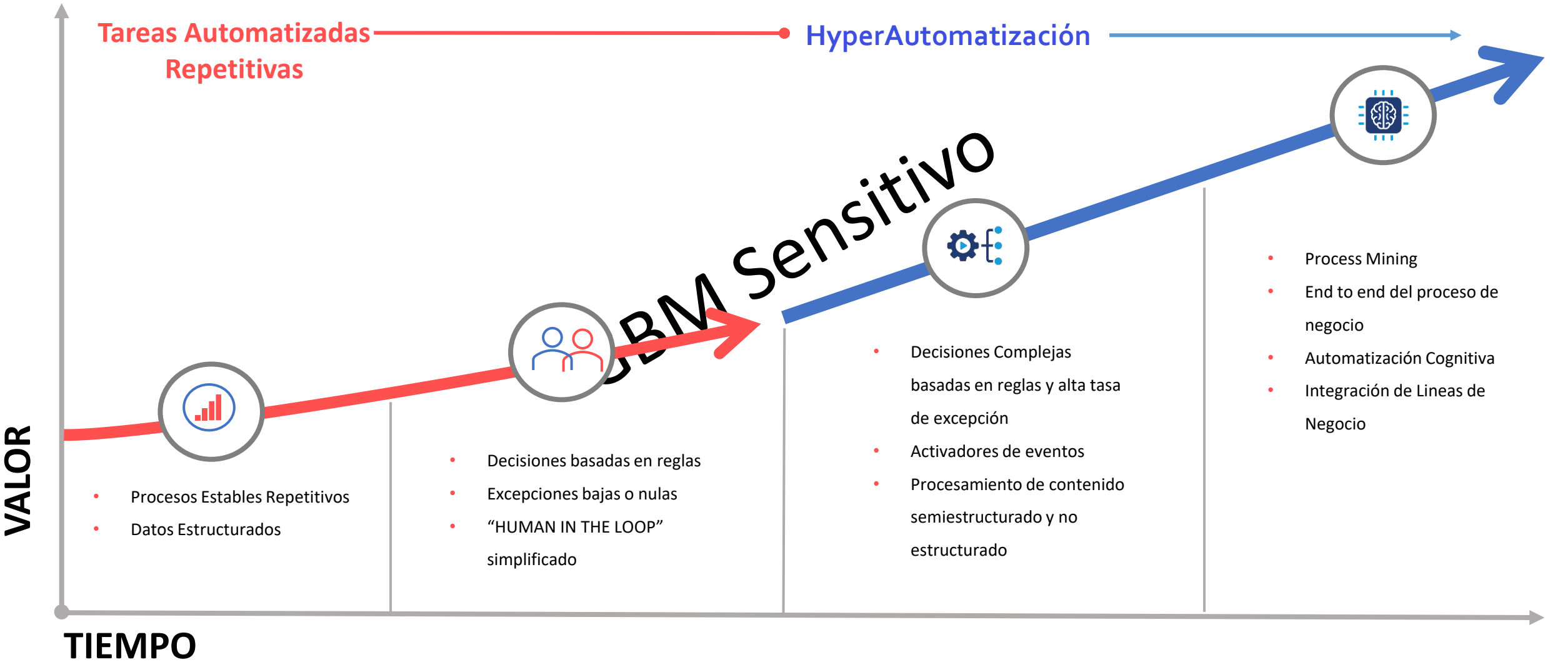
Falta de **documentación** de los procesos existentes.



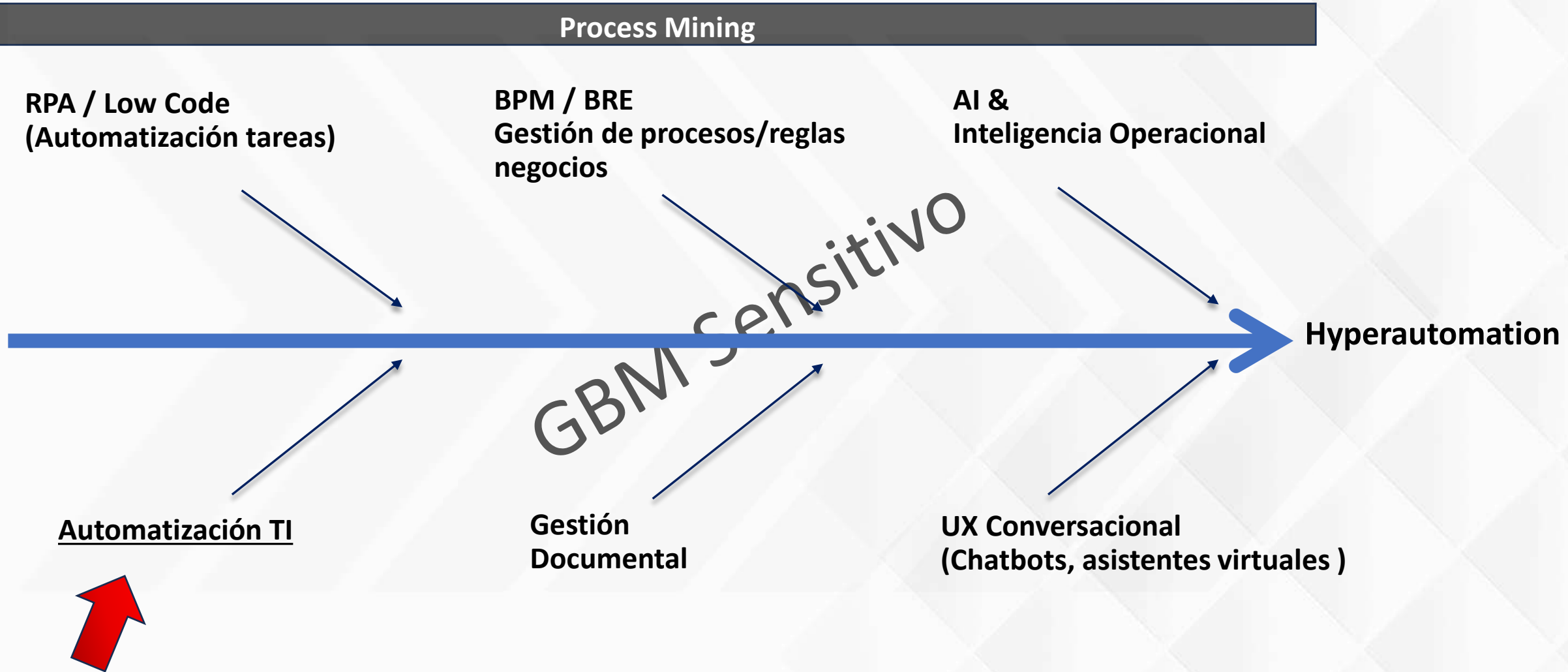
Dificultad para mantener los **estándares de gobernanza, riesgo y cumplimiento (GRC)** a medida que cambian los procesos



El camino hacia la hiperautomatización es esencial...



Path de Hyperautomatización



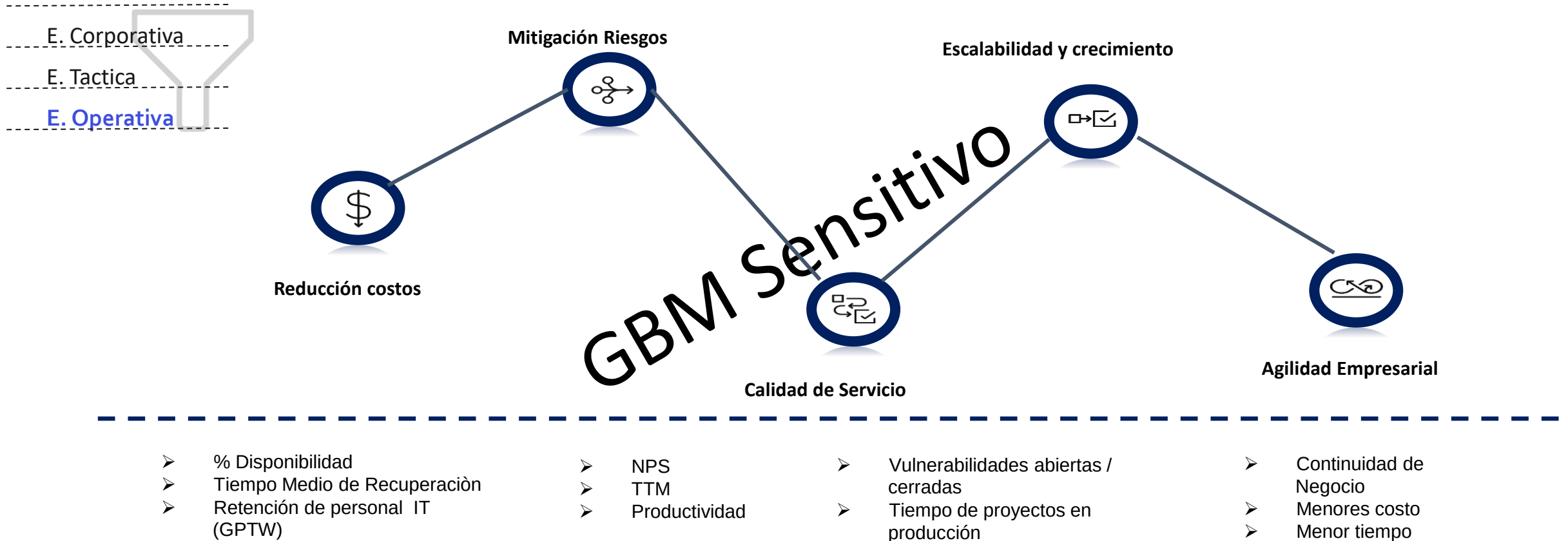


Automatización TI

*Descubra las claves para acelerar en el
viaje hacia la automatización*

Eficiencia Operacional en la Estrategia Corporativa **HYPER** AUTOMATION

Desafíos que resuelve la automatización



Visión & Estrategia

- **Piense como los software developers**

Construya una cultura de desarrollo moderna

- **Debemos tener una mentalidad de Automation-First**

El cambio parte desde arriba ...

- **Aproveche y comparta habilidades y experiencias.**

Mejore las habilidades de sus equipos creando su comunidad

... para una automatización más colaborativa

GBM S



HYPER
AUTOMATION

Colaboración: es la clave para la automatización mas extensa ...

Desarrolladores

Crear playbooks, roles y módulos de automatización para probarlo localmente y asegurar que funcione de la misma manera en producción.

Arquitectos

Elevar la automatización en todos los equipos para alinearla con los procesos de TI y simplificar la adopción.

Administradores

Configurar, implementar, ejecutar y gestionar de manera confiable la automatización para varios equipos y aplicaciones.

Operadores

Conocen el contenido preconstruido y certificado disponible para que puedan automatizar con mayor rapidez y eficiencia.

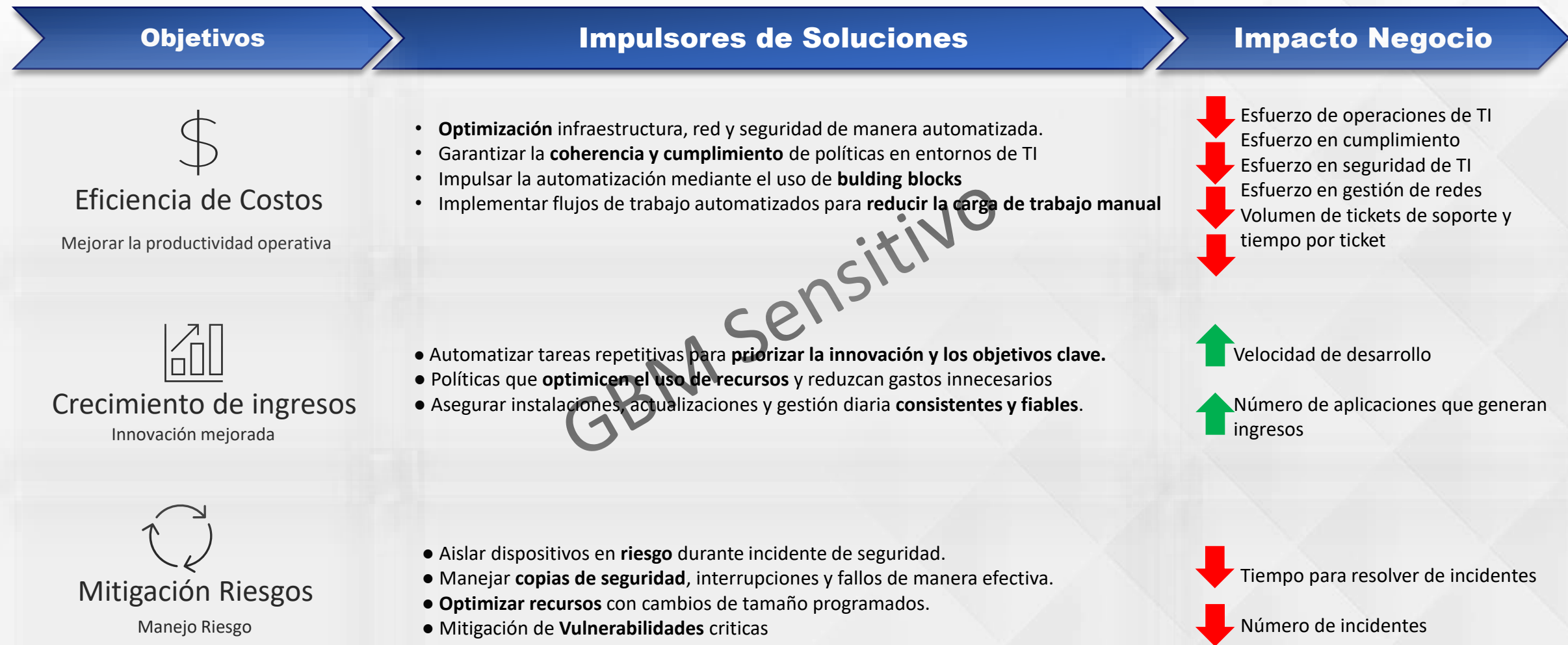


Piense en la automatización integral como un proceso...

y no como un estado final ...



Potencia los objetivos comerciales a través de la automatización eficiente ...



Roadmap Automatización

Identificar el nivel de madurez para iniciar con pequeñas victorias, pero con visión global.

Ruta de adopción automatización

I. Automatización táctica

- Automatizar tareas rutinarias y de alto volumen
 - Parcheo
 - Remediaciones
 - Creación usuarios
 - Configuración Redes
- Aprender y Medir resultados

II. Automatización de procesos IT

- Unificar los procesos y romper silos
- Cultura “Automation-first” en todo IT
- **Automatizar DRP**

III. Automatización avanzada

- Automatización impulsada por eventos (Observabilidad + Automation)
- Autoremediación
- Self-service
- NetOps
- Ops as a Code

GOBIERNO AUTOMATIZACIÓN

Transformación de la cultura de operación IT - “Automation-first Culture”

Viaje a la nube híbrida y la modernización

Multi-cloud, Edge, Event-driven, AIOps



HYPERBOOST

MARKETPLACE

Marketplace GBM

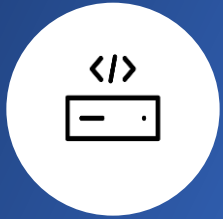
+200 automatizaciones precontruidos

Arista	Cantidad
Aplicaciones	96
Infraestructura	95
Monitoreo	28
Seguridad	4
Redes	7

Trending ...

- Parcheo
 - Sistema Operativo (Automático-Manual)
 - Base de Datos SQL (Standlone, Avg Mirror)
- Active Directory
 - Creación – Eliminación de usuarios
- Certificados Windows
- Máquinas Virtuales
- Checklist Diarios
- Instalación Aplicaciones

Una solución de automatización para abordar múltiples casos de uso



APLICACIONES

- Instalación e actualización Base de datos (SQL, Oracle)
- Despliegue Aplicaciones (Instana, weblogic, NAC, MQ, nginx)
- Inicio, detener reinicio servicios



REDES



NUBE



INFRAESTRUCTURA



SEGURIDAD

Una solución de automatización para abordar múltiples casos de uso



APLICACIONES



REDES

- Checklist de Capacidad (CPU, memoria)
- Creación y Eliminación de componentes
- Despliegue de configuración



NUBE



INFRAESTRUCTURA



SEGURIDAD

Una solución de automatización para abordar múltiples casos de uso



APLICACIONES



REDES



NUBE

- Aprob VM
- Creación Alertas Monitor
- Contenedores
- AppService



INFRAESTRUCTURA



SEGURIDAD

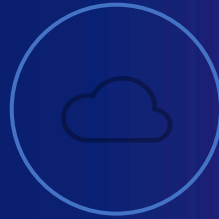
Una solución de automatización para abordar múltiples casos de uso



APLICACIONES



REDES



NUBE



INFRAESTRUCTURA

- Actualización Sistemas Operativos o Base de Datos
- Gestión Contenedores
- Gestión Máquina Virtual



SEGURIDAD

Una solución de automatización para abordar múltiples casos de uso



APLICACIONES



REDES



NUBE



INFRAESTRUCTURA



SEGURIDAD

- Vulnerabilidades SSH
- Cambio password AD
- Gestion AD
- Renovación Certificados
- Hardening



CASO DE EXITO



Caso de éxito: BANCO ROJO

Detalle del servicio

Contrato gestionado para optimizar operaciones en **700 servidores**, priorizando eficiencia y seguridad.

 Logros

- Implementación eficiente de cambios y actualizaciones
- Respuesta rápida y automática a posibles problemas
- Gestionar picos de carga y demandas variables
- Implementación automática de políticas y parches de seguridad

Eficiencia como desafío

El objetivo principal es mejorar la operativa, reducir el tiempo de inactividad y fortalecer la seguridad

Información General

Tipo	Total, de Ejecuciones con Éxito	Tiempo Ahorrado
Parcheo Completo	190	433 horas
Parcheo Base de Datos	63	125 horas
Parcheo Sencillo (Pausa)	39	86 horas

Últimos 6 meses

 **Total Ahorro Tiempo 470 horas**

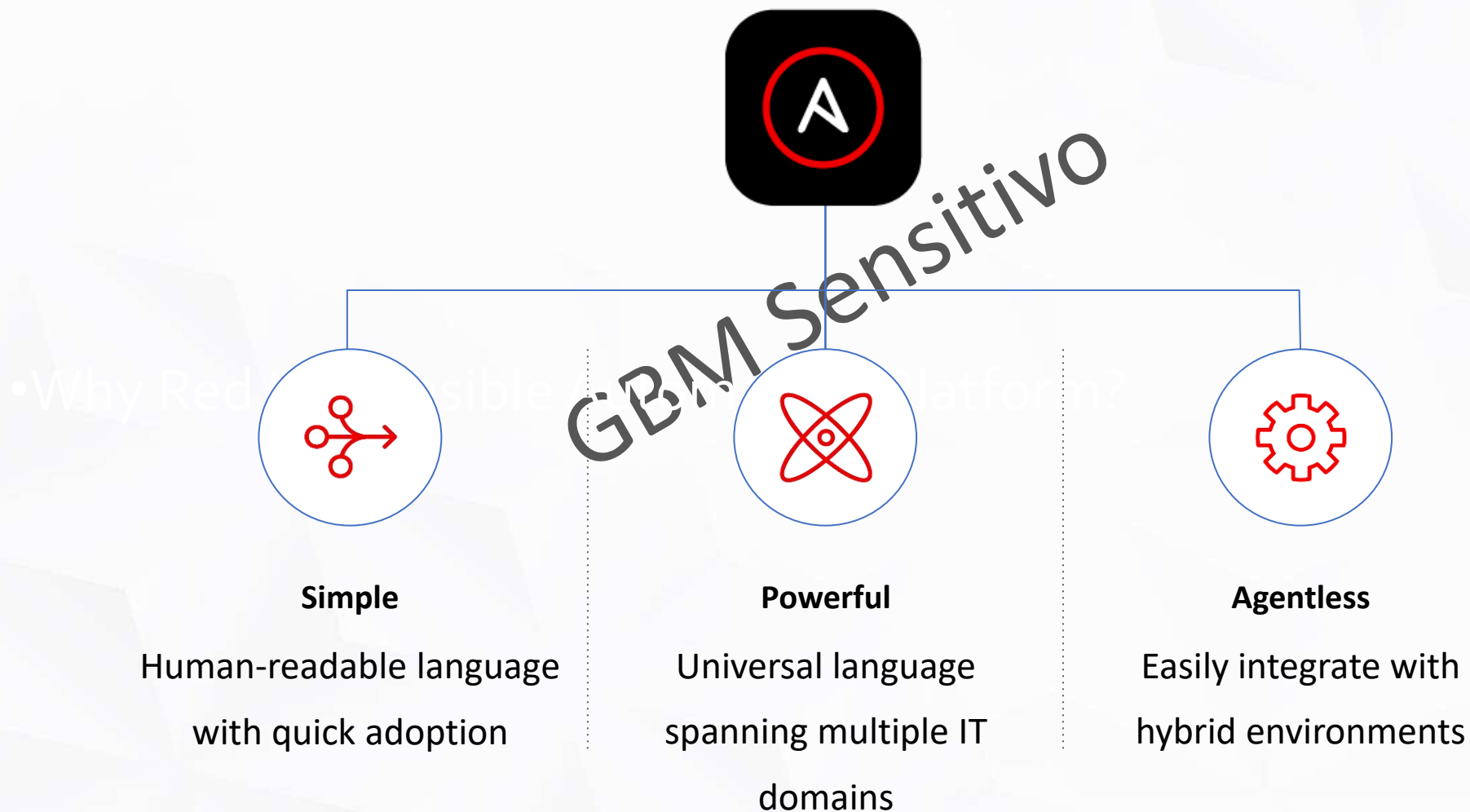
 **2,4 FTE** en su equipo de operaciones, que ahoran están disponibles para trabajar en proyectos más estratégicos

 **Total Ahorro \$14,109.68**

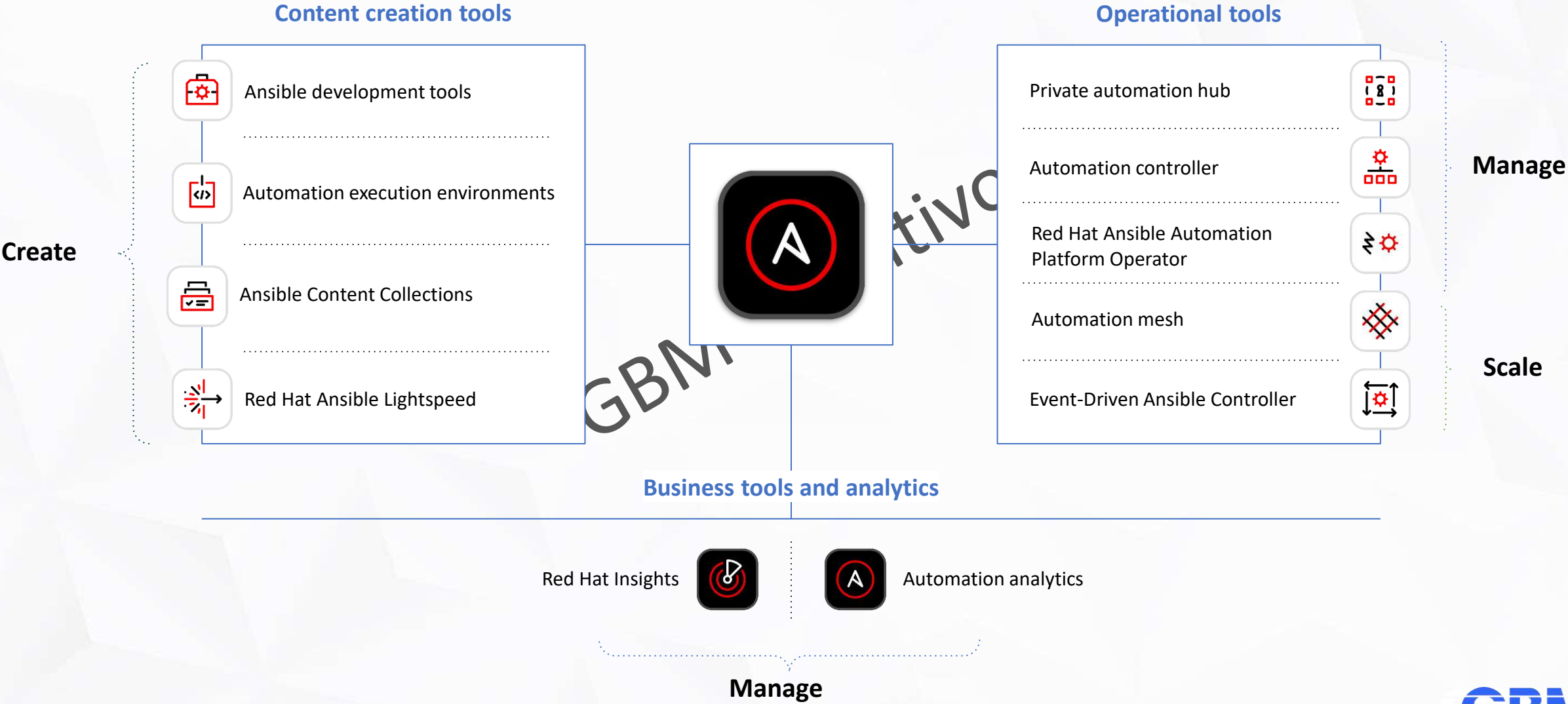
FTE = empleado a tiempo completo

The Ansible Market Opportunity: Focused on customer challenges

Ansible is the **de facto automation language**.



Red Hat Ansible Automation Platform



≡ deploy_monitoring.yml ×

local_dev > lightspeed_tp > ≡ deploy_monitoring.yml

```
1  ---
2  - name: Deploy monitoring
3    hosts: monitoring
4    become: true
5
6    # module_defaults:
7    #   ansible.posix.firewalld:
8    #     permanent: true
9
10   tasks:
11     # - name: Include redhat.rhel_system_roles.cockpit
12
13     # - name: Copy files/cockpit.conf to /etc/cockpit/
14
15     # - name: Restart cockpit service
16
17     # - name: Allow cockpit through firewall
```



Adopt

Post-processing capabilities

- + Ansible Lightspeed's post-processing capability augments model suggestions with Ansible best practices, subject matter expertise, and more
- + This processing and strong contextual awareness stems from Red Hat's unique insight into the Ansible code base, and proven experience helping customers automate at scale

MORE CAPABLE

HYPER AUTOMATION

FASTPACK



Fast Packs



Acelere la Automatización de TI con nuestros FastPacks

- +200 automatizaciones preconstruidas
- Desarrollo bajo demanda por talla de camisetas
- Servicio gestionado de la plataforma (Opcional)

Basic - Desde \$563

Foco: Infraestructura
Implementación hasta 16 horas

Advance — Desde \$844

Foco: Infraestructura + Aplicaciones
Implementación hasta 24 horas
Además, incluye: cálculo de métricas y 8 horas de consultoría.

Premium — Desde \$1266

Foco: Infraestructura + Aplicaciones + Monitoreo + Seguridad + Nube
Implementación hasta 36 horas
Además, incluye: cálculo de métricas, 12 horas de consultoría, 4 horas de soporte técnico, entrenamiento y capacitación.

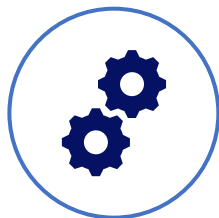
Servicio Gestionado (Opcional)



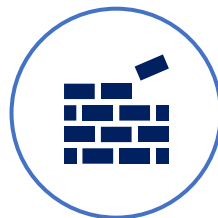
Recomendaciones



Adáptese a los objetivos empresariales



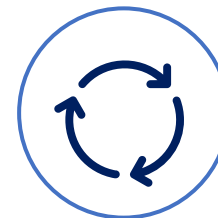
- Primero **optimice** los procesos, y luego **automatícelos**



- **Defina y documente** el éxito de la automatización



- **Comparta** sus logros y úselos para progresar



- Adopte un **enfoque progresivo**

HYPER
AUTOMATION

Muchas gracias ...



www.gbm.net    GBMCorp

Desde cualquier país marque la extensión **3840** (Contact Center)

GT (502)2424-2222 | **ES** (503)2505-9600 | **HN** (504)2232-3219/09

NI (505)2255-6630 | **CR** (506)2284-3999 | **PA** (507)300-4800

RD (809)566-5161 | **MI** +1(305)597-3998