

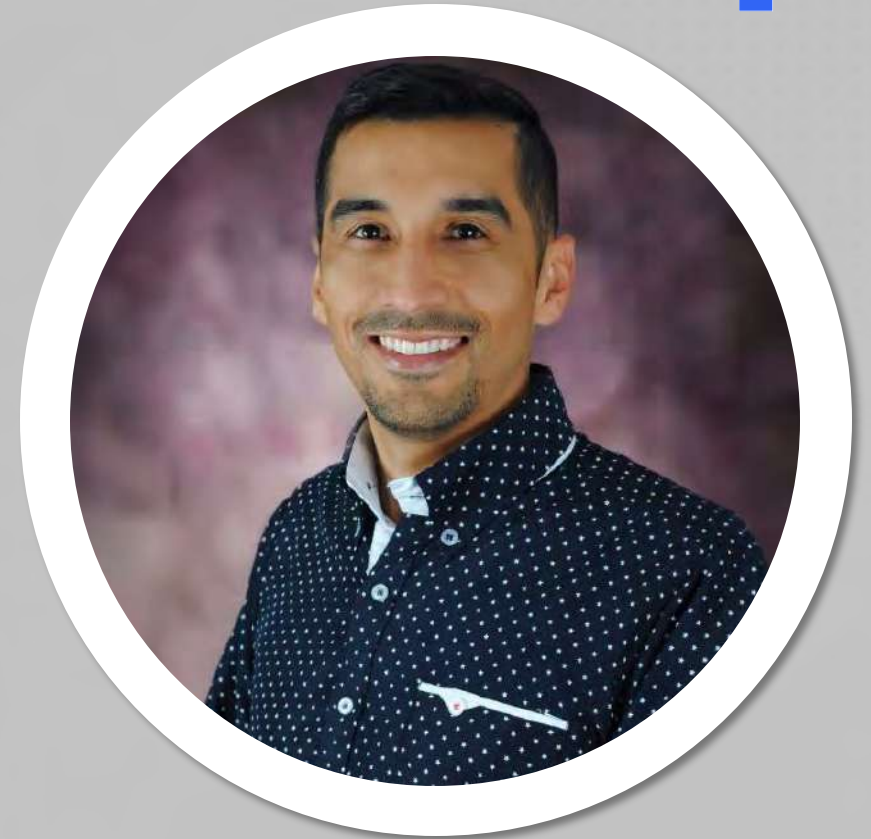
Jimmy Andrés Ortiz

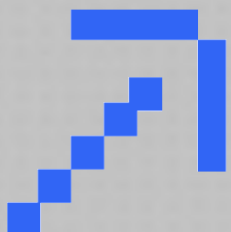
DS Sales Consultant

Ingeniero de Sistemas, Especialista en seguridad de la Información y Mag. Big Data con más de 12 años de experiencia en soluciones de TI y seguridad de la información en diferentes sectores.

Especialista en ciberseguridad híbrida, soluciones Cloud, infraestructura y respaldo de datos, ha trabajado en la implementación de inteligencia artificial y atendido proyectos en distintas nubes como Azure, IBM y AWS.

Su pasión es el desarrollo de soluciones tecnológicas que optimicen procesos, combinando conocimientos técnicos y comerciales.





Gary Salazar

DS Specialist

Ingeniero en Sistemas con 4 años de experiencia en soluciones de TI, especializado en nube, datos e inteligencia artificial.

Experto en entornos IBM, Azure y AWS, ha liderado proyectos innovadores enfocados en optimización de procesos y seguridad de la información. Apasionado por crear soluciones tecnológicas que impulsen la innovación y generen impacto real.



GOBERNANZA DE IA:

Cumplimiento y Ética Empresarial En La Aplicación De La Inteligencia Artificial



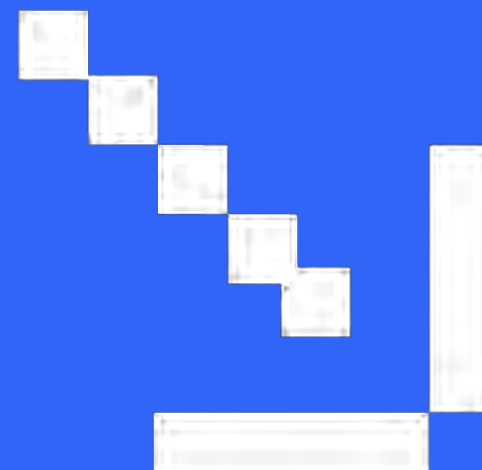
Jimmy Ortiz
DS Sales Consultant



Gary Salazar
DS Specialist

AGENDA

- 1 CONTEXTO
- 2 CONCEPTO
- 3 RETO
- 4 CONCLUSIÓN





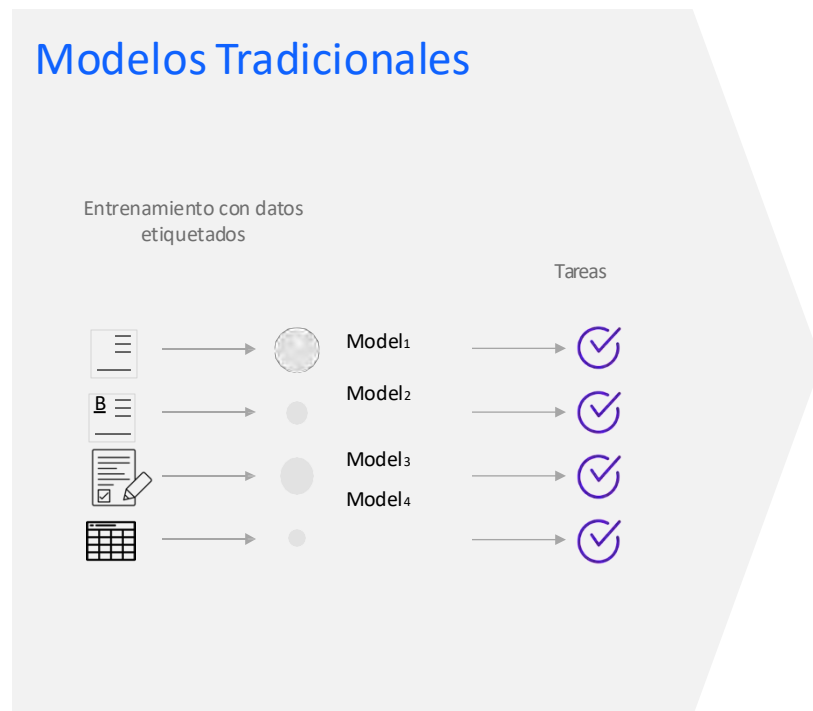
Contexto

Principios Adopción Procesos de IA

La escalera de IA de IBM, el principio básico para que las organizaciones transformen su negocio a través de cuatro áreas clave

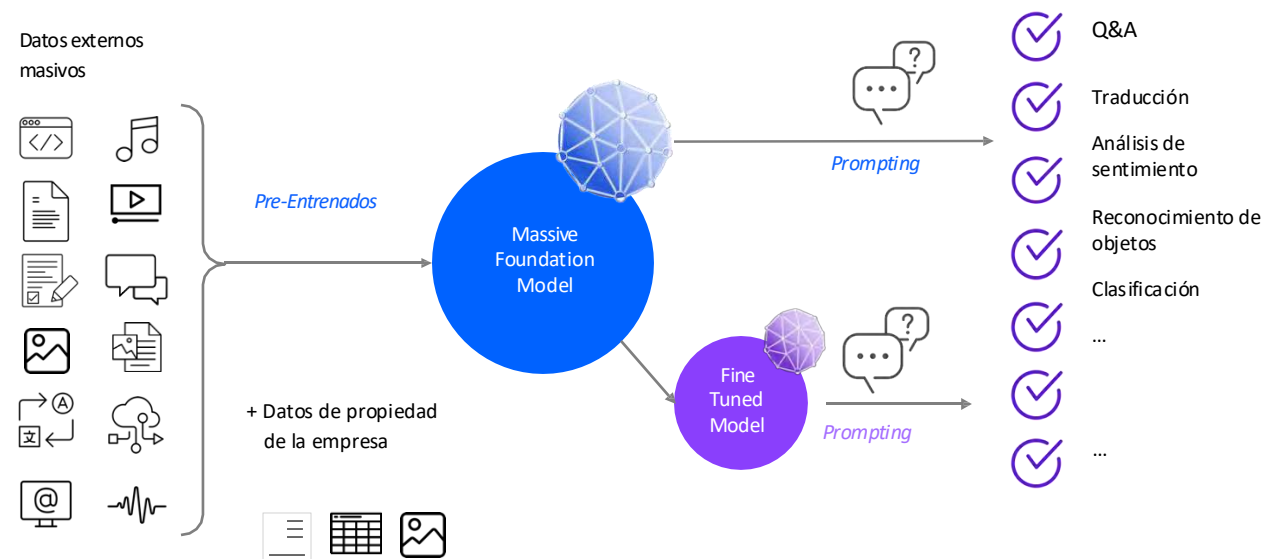


Modelos Tradicionales



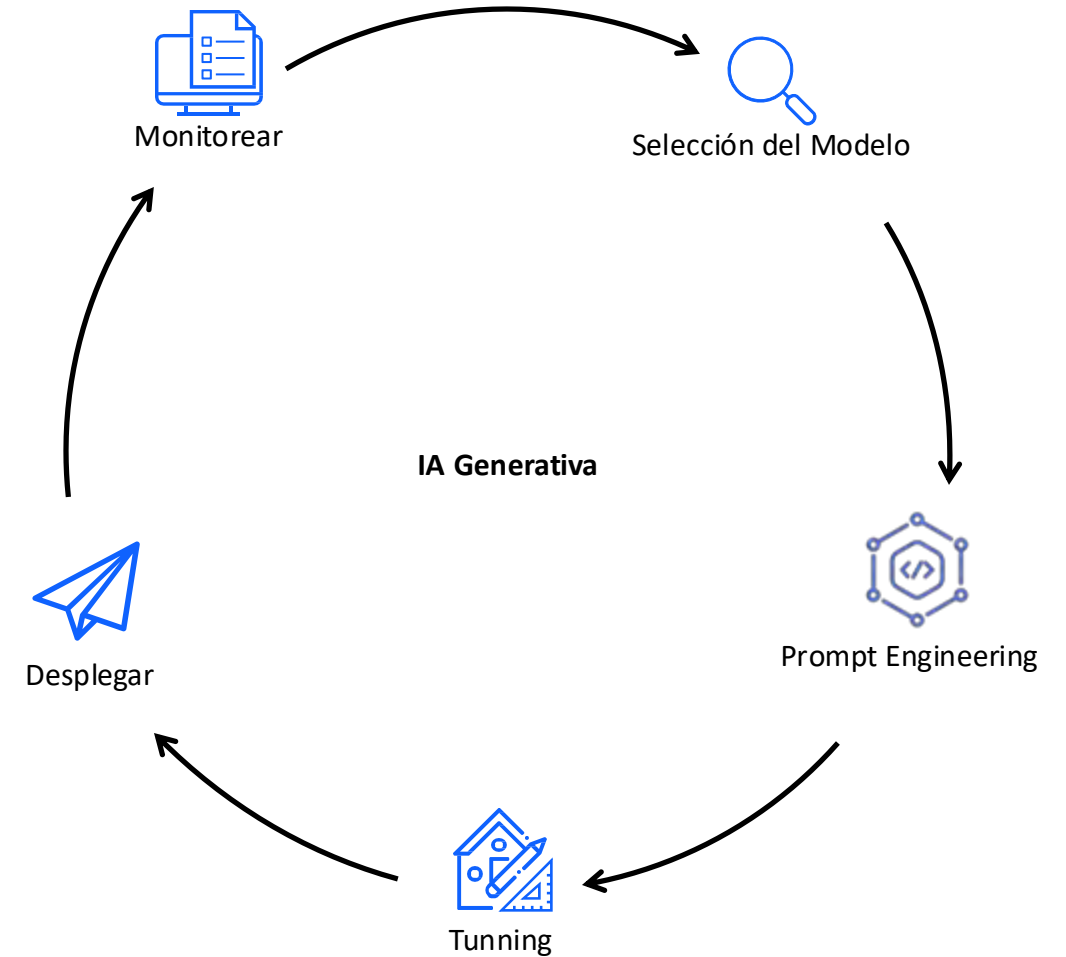
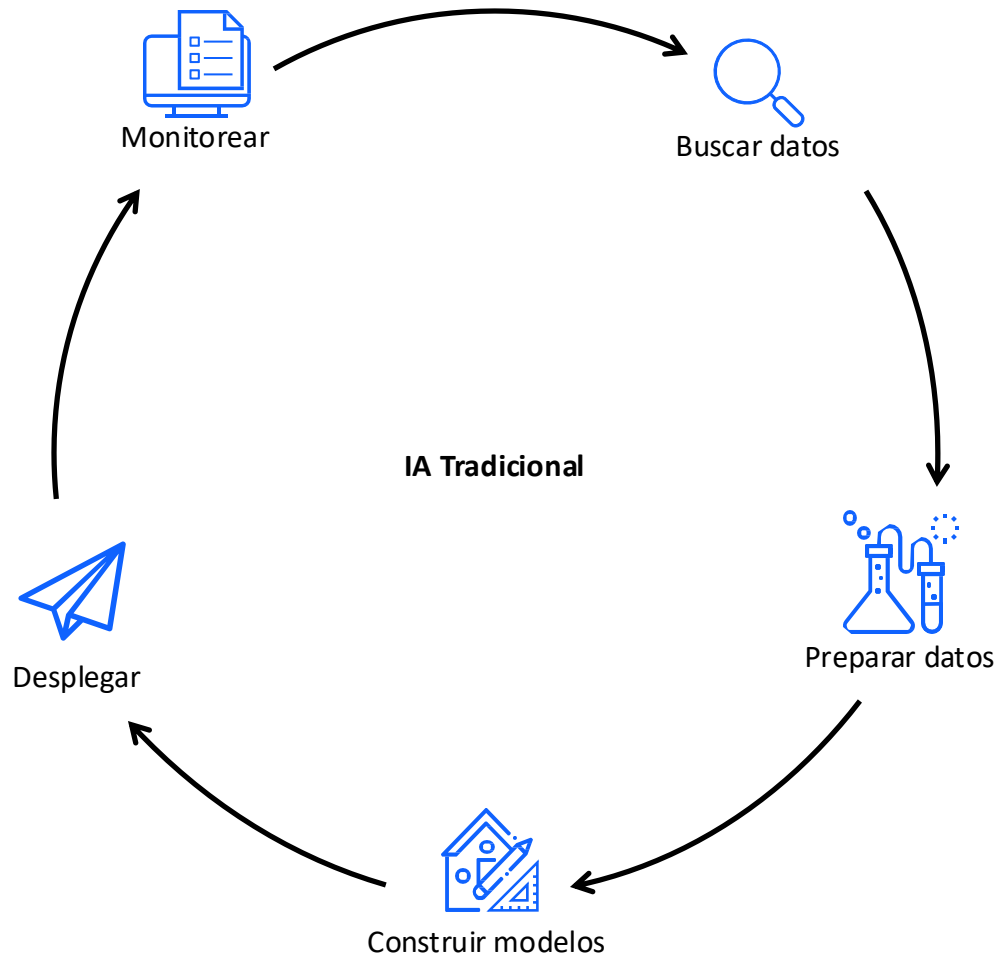
- Modelos individuales aislados
- Requiere entrenamiento específico
- Entrenamiento supervisado por humanos

Modelos Fundacionales



- Modelos masivos (fundacionales) multipropósito
- Adaptabilidad ágil a múltiples tareas con pequeños conjuntos de datos específicos
- Pre-entrenamiento no supervisado

Ciclo de Vida para una IA Confiable





Concepto

Adopción Gobernanza de IA

Contexto

¿Han tenido desafíos para asegurar la transparencia o explicabilidad de un modelo de IA en su organización?





¿Qué es la gobernanza de la IA?

1

La gobernanza de la inteligencia artificial (IA) se refiere a las **barreras que garantizan que las herramientas y los sistemas de IA son y siguen siendo seguros y éticos**

2

Establece los marcos, reglas y normas que dirigen la investigación, el desarrollo y la aplicación de la IA para garantizar la seguridad, la equidad y el respeto de los derechos humanos.

¿Por qué es importante la gobernanza de la IA?

La gobernanza de la IA es esencial para alcanzar un estado de cumplimiento, confianza y eficiencia en el desarrollo y la aplicación de las tecnologías de IA

La transparencia en la toma de decisiones y la posibilidad de explicarlas son fundamentales para garantizar que los sistemas de IA se utilicen de forma responsable

La gobernanza de la IA no consiste solo en garantizar el cumplimiento una sola vez, sino también en mantener las normas éticas a lo largo del tiempo

El gobierno de la
IA permite crear
↪ flujos de trabajo
de IA responsables

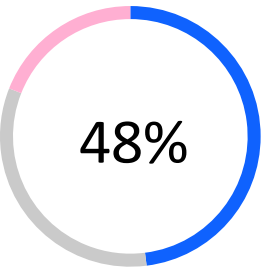




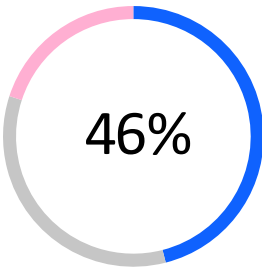
¿Cómo está el mercado actual?

Los líderes empresariales se enfrentan a retos para escalar la IA en toda la empresa con confianza

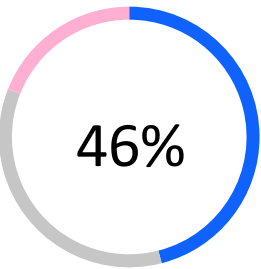
El 80% de los líderes empresariales consideran que al menos una de estas cuestiones éticas es una preocupación importante.



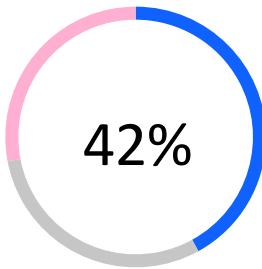
Explicabilidad
Cree que las decisiones tomadas por la IA generativa no son suficientemente explicables.



Ética
Preocupados por la seguridad y los aspectos éticos de la IA generativa.



Sesgos
Creer que la IA generativa propagará los sesgos establecidos.



Confianza
Cree que no se puede confiar en la IA generativa.

El Reto

Escale y ponga en funcionamiento la IA generativa más rápido...

Los CEO dicen que sienten 6 veces más presión por parte de sus juntas directivas e inversores para acelerar la adopción de la IA generativa en lugar de ralentizarla.

... Al mismo tiempo que se mitigan los riesgos relacionados con los modelos fundaciones y los problemas de gobernanza

El 79% de los ejecutivos de negocios dicen que la ética de la IA es importante para su enfoque de IA en toda la empresa.

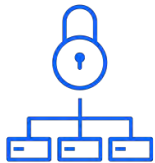
watsonx.governance

Plataforma **unificada** e **integrada** para la gobernanza de IA, tanto **generativa** como **tradicional** (ML predictivo).

watsonx.governance

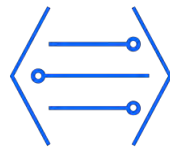
Gobernanza del ciclo de vida

Gobernanza del ciclo de vida de la IA. Captura de metadatos en cada etapa, y soporte de modelos brindados y desplegados por terceros.



Gestión de Riesgos

Detecte y mitigue el riesgo de forma proactiva, supervisando la equidad, el sesgo, la desviación y las nuevas métricas de LLM



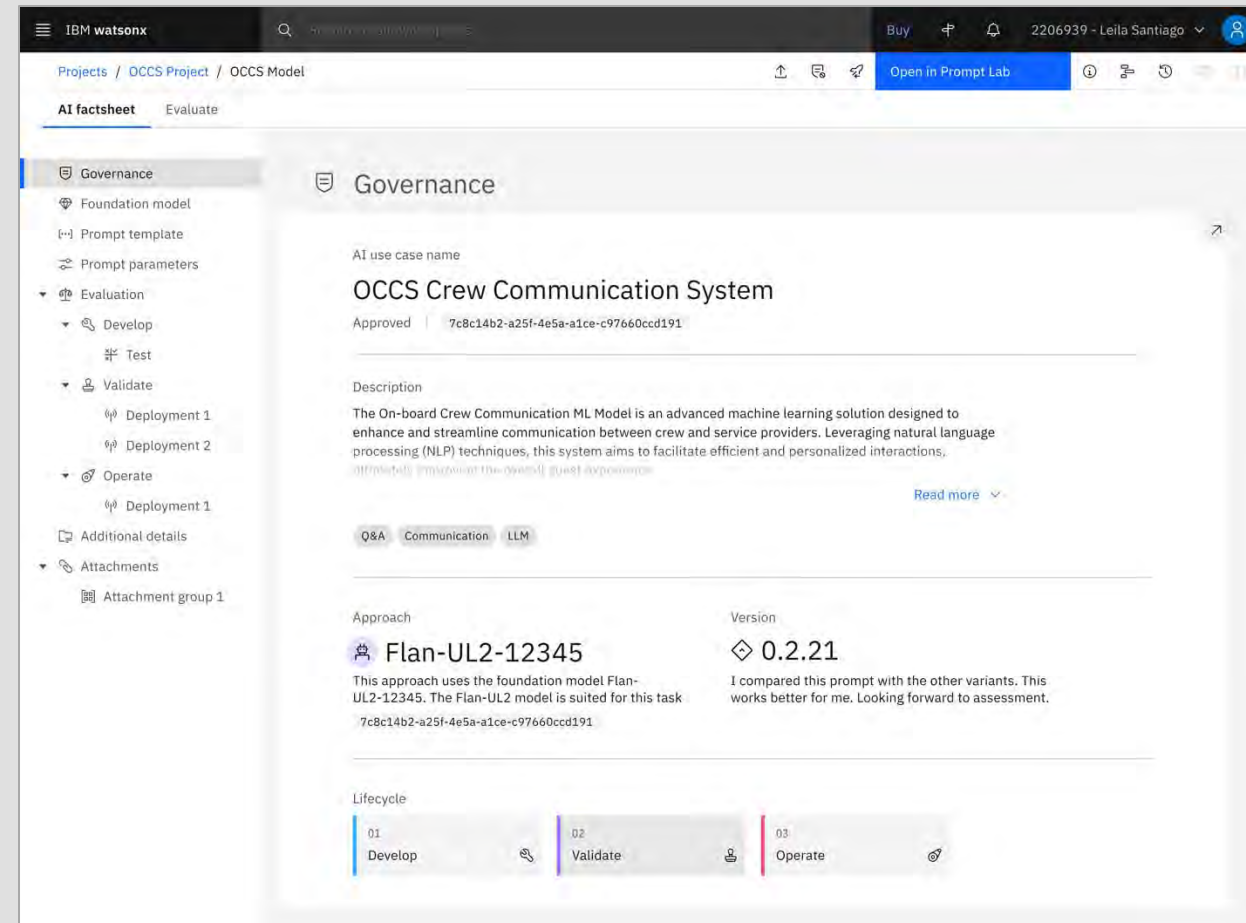
Cumplimiento Regulatorio

Cumplimiento de regulación y estándares de la industria empleando buenas prácticas empresariales traduciendo requisitos en políticas.



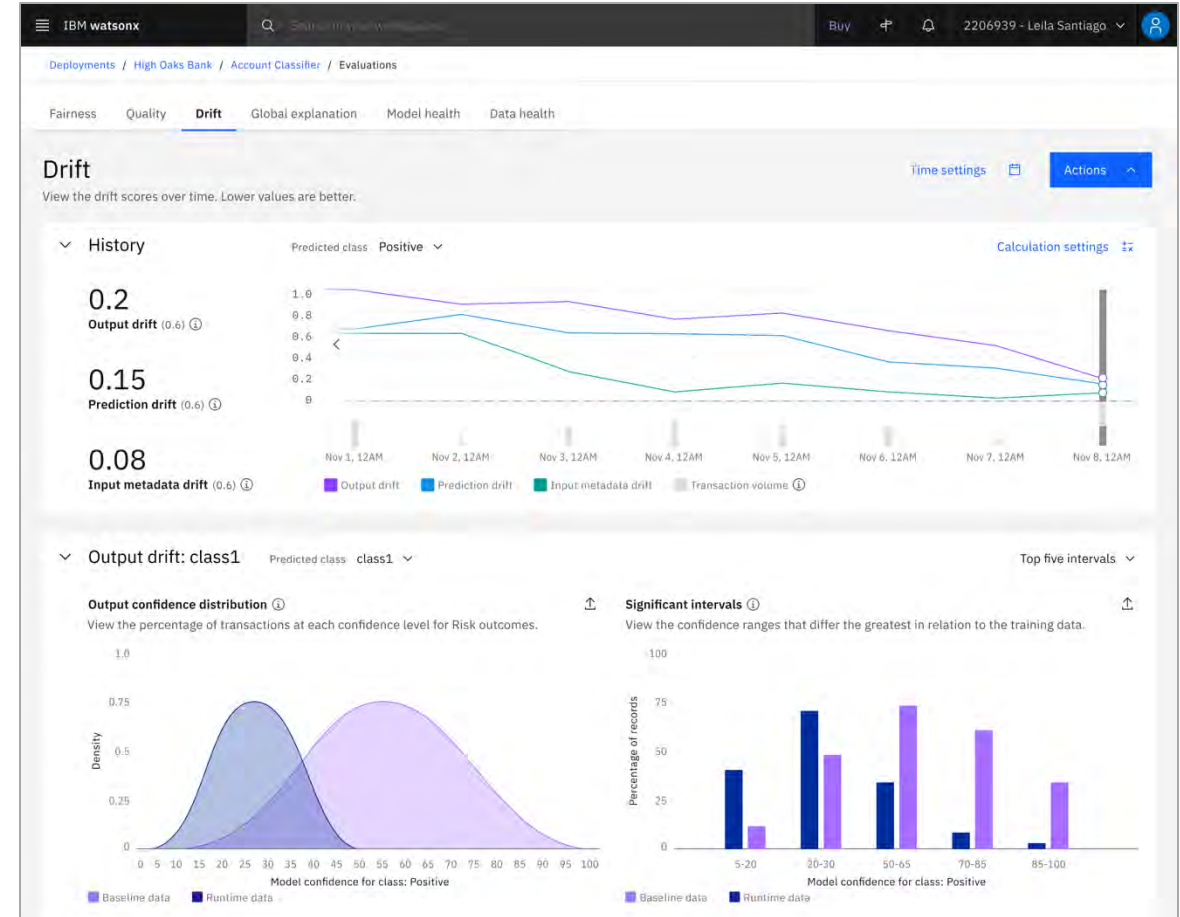
Gobernanza del ciclo de vida: ponga en práctica la IA con confianza

- Supervise, catalogue y gobierne modelos a lo largo del ciclo de vida de la IA
- Automatice la captura de metadatos del modelo para facilitar la gestión y el cumplimiento
- Supervise el rendimiento de los modelos en toda la organización con paneles dinámicos e informes dimensionales



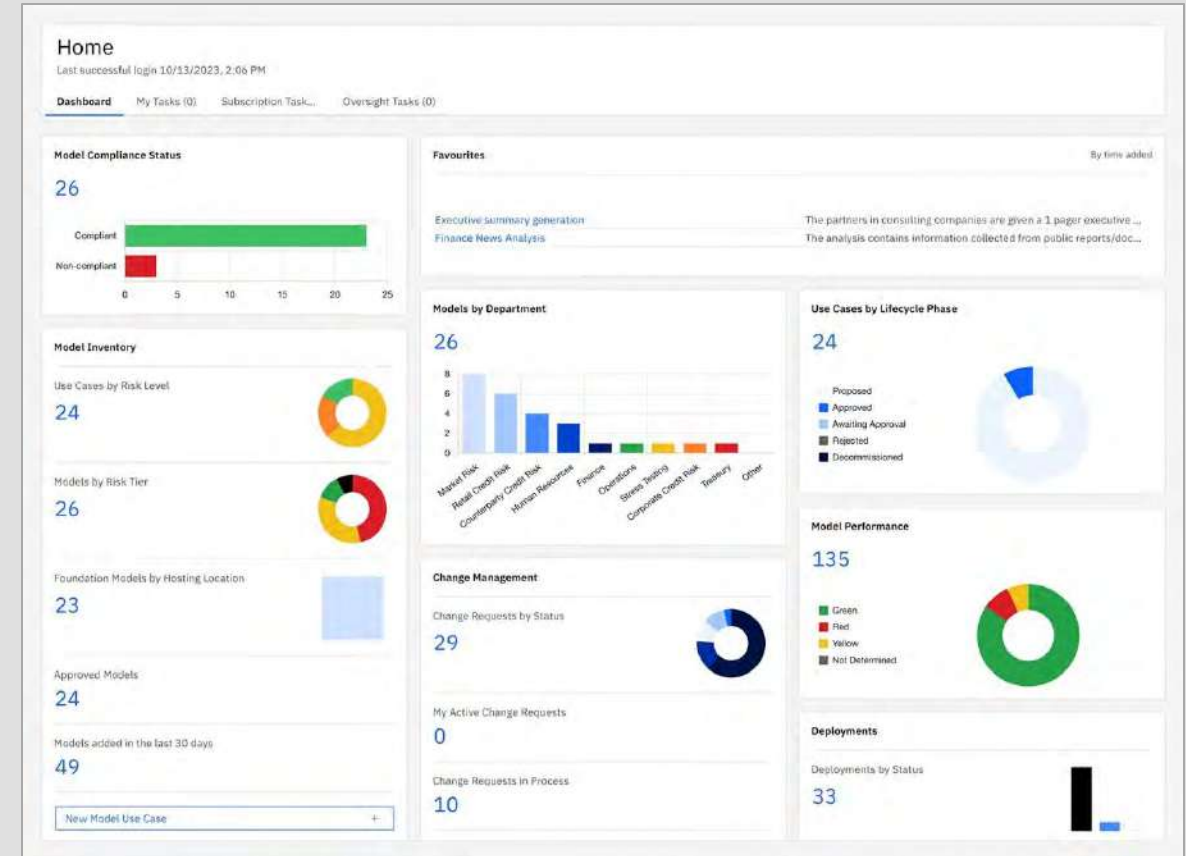
De confianza: gestione el riesgo y proteja la reputación

- Umbrales preestablecidos para alertas cuando se infringen métricas clave
- Identifique, gestione e informe sobre el riesgo y el cumplimiento a escala
- Proporcionar resultados de modelos explicables para respaldar las auditorías y evitar multas



Cumplimiento: cumplir con las regulaciones de IA

- Traduzca las regulaciones externas de IA en políticas aplicables para su aplicación automatizada.
- Proporcionar servicios básicos para ayudar a cumplir con las regulaciones externas de IA para la auditoría y el cumplimiento.
- Utilizar hojas informativas para procesos de modelos transparentes





Principios De Confianza y Transparencia

Principios de confianza y transparencia

- 1 El propósito de la IA es aumentar, no reemplazar, la inteligencia humana
- 2 Los datos y la información pertenecen a su creador
- 3 Las nuevas tecnologías, incluidos los sistemas de IA, deben ser transparentes y explicables

Pilares de la confianza



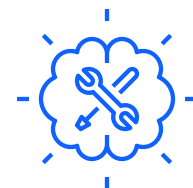
Explicabilidad

La capacidad de un sistema de IA para proporcionar una explicación interpretable por humanos para sus predicciones e información.



Equidad

Trato equitativo de individuos o grupos por parte de un sistema de IA: depende del contexto en el que se utilice el sistema de IA



Robustez

La capacidad de un sistema de IA para manejar eficazmente condiciones excepcionales, como anomalías en la entrada



Transparencia

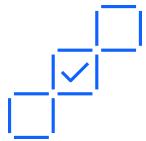
La capacidad de un sistema de IA para incluir y compartir información sobre cómo se ha diseñado y desarrollado.



Privacidad

La capacidad de un sistema de IA para priorizar y salvaguardar la privacidad y los derechos de datos de los consumidores

Una gobernanza de datos sólida es fundamental para una gobernanza sólida de la IA



Procedencia de los datos

IBM verifica la procedencia para evaluar cómo los datos utilizados en nuestros productos se alinean con nuestros principios y requisitos de las leyes y regulaciones aplicables.



Datos de confianza

IBM identifica los orígenes de datos utilizados para entrenar nuestros modelos y elimina el material protegido por derechos de autor, el odio y las blasfemias, así como la información privada confidencial de los conjuntos de datos previos al entrenamiento.



Gobernanza de datos

El contenido centralizado de IBM y la revisión del modelo de IA documentan el linaje de los datos y el uso del modelo.

DEMOSTRACIÓN EN ACCIÓN

Conclusiones

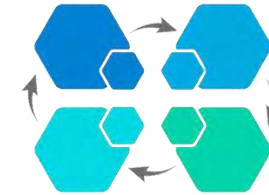
IBM watsonx.governance puede:



Evaluar los modelos de aprendizaje automático para dimensiones como la equidad, la calidad o la desviación



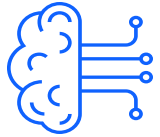
Definir casos de uso de IA de forma colaborativa y abierta para definir un problema de negocio y realizar un seguimiento de la solución



Capturar los detalles de los modelos de aprendizaje automático, en cada etapa de su ciclo de vida, y almacene los datos en hojas de datos dentro de un caso de uso de IA asociado

Sólida estrategia de IA para las empresas

Elementos críticos



Confianza

IA que sea explicable, justa, robusta, privada, transparente, gobernada, barandillas



Modelos afinados

La capacidad de ajustar y personalizar los modelos según las necesidades específicas del negocio crea más valor



Procesos de Negocio

La capacidad de infundir IA en los procesos empresariales existentes

Futuro Tendencias Innovación Responsable 2025

Plataformas de gobernanza de IA

Las soluciones tecnológicas permiten a las organizaciones gestionar el desempeño legal, ético y operativo de sus sistemas de IA.

Crear, gestionar e implementar políticas que aseguren el uso responsable de la IA, **explicar** cómo funcionan los **sistemas de IA**, gestionar el ciclo de vida de los modelos y proporcionar transparencia para construir confianza y responsabilidad.

Agentes Virtuales

La IA autónoma puede planificar y tomar acciones para alcanzar los objetivos establecidos por el usuario.

Una fuerza laboral virtual de agentes para **asistir, descargar y aumentar el trabajo** de humanos o aplicaciones tradicionales.



Q&A

OFERTA IA

Artefactos habilitadores de proyectos

- Desarrollo de POCs
- Roadmap de ideas o proyectos
- Estructura base para desarrollo de proyectos más rápidos

Talleres de generación de proyectos

- Generación de ideas
- Identificación de requerimientos
- Identificación de herramientas o servicios
- Creación plan de trabajo

Capacitaciones

- Conceptos básicos de AI
- Generación de casos de uso
- Creación de estrategia AI empresarial
- Detección de puntos de dolor
- Evaluación de madurez en AI empresarial

Células de trabajo

- Desarrollo constantes de iniciativas
- Entrega de valor rápida y de gran impacto
- Equipo de expertos dedicado



Portafolio Data&AI





www.gbm.net    GBM Corp

Desde cualquier país marque la extensión **3840** (Contact Center)

GT (502)2424-2222 | **ES** (503)2505-9600 | **HN** (504)2232-3219/09

NI (505)2255-6630 | **CR** (506)2284-3999 | **PA** (507)300-4800

RD (809)566-5161 | **MI** +1(305)597-3998