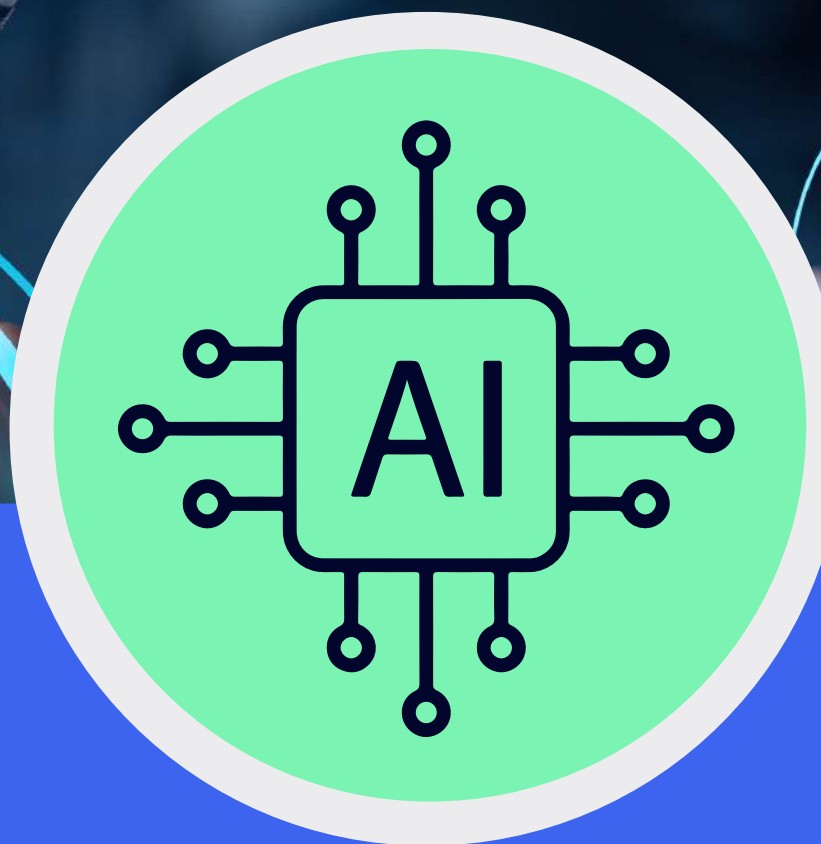




Solución de **Soporte Interno** para TI SAM

Es una solución en la nube que permite a las organizaciones delegar un número importante de tareas y actividades rutinarias relacionadas a TI, que demandan una importante atención y presupuesto de recursos de tecnología, que podrían estar mejor aprovechados en esfuerzos de innovación. A través de esta solución se busca automatizar actividades de forma evolutiva, sobre un “framework” que seguirá creciendo.

Funcionalidades



- GBM tiene la capacidad de adaptarse a cualquier necesidad y caso de uso que requiera de integrar múltiples consolas de monitoreo utilizadas por TI. Se entrena con el fin de identificar palabras, frases o eventos clave en los logs, detecta la causa raíz de los incidentes, Diagnóstica y temas e incidentes relevantes y categoriza, prioriza y alerta sobre incidentes o actividades sospechosas. Aplica “cognitive insights” sobre los datos para automatizar la interacción de procesos y decisiones personalizadas.
- Busca entender mejor los canales de interacción con los usuarios, sus solicitudes y clasificar su priorización basado en su comportamiento. Permite entender los datos e identificar áreas de mejora en procesos operativos con información relevante para mejorar la precisión de las reglas y decisiones.
- Crea modelos de datos para optimizar la creación de ventanas de mantenimiento. Permite a usuarios de negocio auto-gestionar sus requerimientos. Elimina tiempos de espera y entrega la información de forma inmediata

We Build your Digital Future with **Data & AI**

www.gbm.net

mercadeo@gbm.net |    GBMCorp

