



Asistentes Virtuales

Soluciones, servicios o productos

Un asistente virtual multicanal proporciona una experiencia de usuario mejorando la gestión de servicio al cliente más eficiente al ofrecer múltiples canales de comunicación y un alto grado de personalización en las tareas realizadas.

Además, un asistente virtual multicanal reduce el esfuerzo y el uso de recursos y costos para atender preguntas o apoyar en gestiones que pueden ser repetitivas, lo que permite que los recursos de su empresa se enfoquen en otras tareas que también aportan valor a su negocio.

Un Asistente Virtual multicanal puede ser entrenado para atender diversas tareas como la repuesta a preguntas frecuentes o respuesta a preguntas o solicitudes más complejas que necesiten el uso o el consumo de servicios internos de su negocio para enriquecer las repuestas a sus clientes.



Funcionalidades



La Interacción en Lenguaje Natural pueden entender y responder a preguntas y comandos en lenguaje natural, lo que facilita la comunicación con los usuarios. Características y funcionalidades, capaces de adaptarse a cualquier caso de uso que el negocio necesite, así como también a cualquier canal de comunicación.

Capacidad de responder a preguntas que pueden proporcionar respuestas a preguntas generales o específicas, como consultas sobre el clima, noticias, datos de contacto o información de productos y servicios.

Capaz de generar data para su análisis y procesamiento, permitiendo también generar un reentrenamiento automatizado para mejorar el entendimiento del asistente. Enviar recordatorios donde pueden recordar a los usuarios cuándo tomar medicamentos o programar citas médicas.

We Build your Digital Future with **Data & AI**

www.gbm.net

mercadeo@gbm.net |    GBMCorp

