

Guía práctica



Pasos clave para **implementar** la
observabilidad en su negocio





Observability Center

¿Se imagina un mundo donde cada componente de su infraestructura tecnológica hable un idioma común y le cuente una historia clara sobre su estado y rendimiento?

¡Este es el poder de la observabilidad!

En esta guía práctica, le mostraremos cómo implementar y aprovechar al máximo la observabilidad en diferentes entornos.

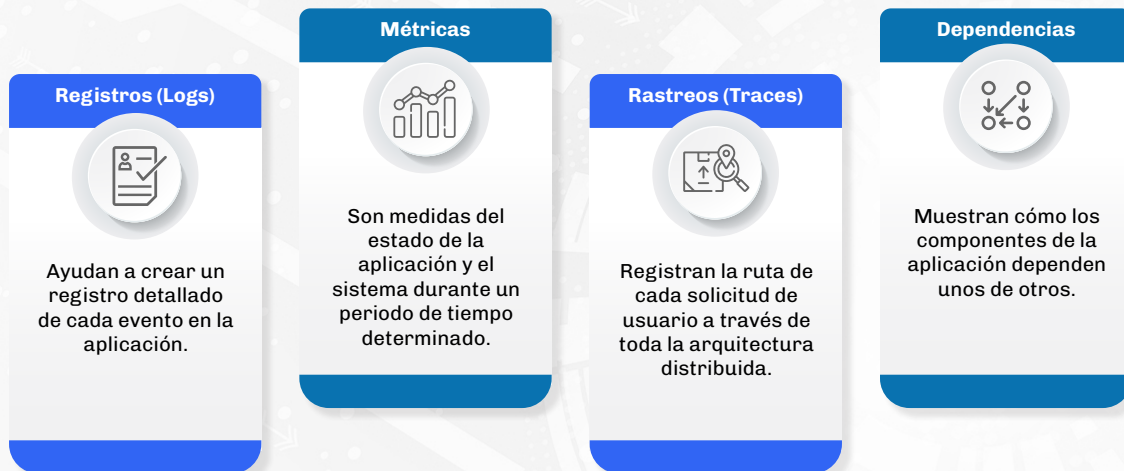


¿Qué es y cómo funciona la observabilidad?

La observabilidad como servicio es una capacidad basada en software que proporciona a los equipos de DevOps una visibilidad profunda de sus sistemas mediante el análisis de resultados externos. Este enfoque permite una comprensión integral del comportamiento del sistema, lo cual es esencial para optimizar el rendimiento, aumentar la agilidad y mejorar las operaciones de TI.



Las plataformas basadas en la observabilidad descubren y recopilan telemetría de rendimiento de forma continua integrándose a los componentes de la infraestructura y de las aplicaciones existentes, centrándose en cuatro tipos medidas principales:



A woman's profile is shown in a blue-tinted, semi-transparent style. The image is overlaid with various abstract elements: a large circular pattern on the left, thin golden lines swirling across the top, and a complex, textured pattern resembling a brain or a network on the right. The overall aesthetic is futuristic and technological.

*¡Conozca los beneficios
de la **observabilidad**
en su empresa!*

Un sistema más observable es más fácil de **entender**, de **supervisar**, de **proteger** y de **actualizar** con nuevo código, permitiendo que su organización:



TOMA DE DECISIONES:

Al ofrecer información precisa, permite a los líderes basar sus estrategias en datos concretos, maximizando la efectividad de las decisiones estratégicas.



DETECCIÓN TEMPRANA DE PROBLEMAS:

Permite a los equipos de DevOps solucionar problemas en el nuevo código antes de que afecten la experiencia del cliente.



OPTIMIZACIÓN DE APLICACIONES:

Permite comprender el rendimiento de las aplicaciones, identificando los cuellos de botella y mejorando la eficiencia de las aplicaciones.



MEJORA DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE:

La capacidad de identificar y solucionar rápidamente problemas que afectan a los usuarios finales mejora la satisfacción del cliente y fideliza a la base de usuarios.

Pero, ¿cómo puede aprovechar al máximo la observabilidad en su empresa? En GBM lo guiaremos paso a paso para que su organización esté siempre un paso adelante.

¡Es momento de disfrutar de sistemas más transparentes, proactivos y resilientes que nunca!

Paso 1: Analizar los requisitos y objetivos de su sistema



- Cada sistema es diferente y tiene un conjunto específico de necesidades, no existe una estrategia única para todos. Debe comenzar su proceso evaluando los requisitos y metas de monitoreo específicos de su sistema.

Paso 2: Monitorizar y descubrir



- Debe asegurarse de monitorear continuamente todas las aplicaciones críticas.
- Además se deben crear líneas base de rendimiento y establecer umbrales para detectar anomalías.



Paso 3: Comprometerse y contextualizar



- Integre soluciones de colaboración como chat ops para que los incidentes y alertas sean presentados de manera clara y contextualizada a los profesionales de TI.
- Asegúrese de que los datos presentados incluyan la ubicación del incidente, acciones recomendadas y contexto histórico basado en incidentes previos.

Paso 4: Actuar y automatizar



- Automatice sus respuestas implementando scripts o libros de ejecución que permitan resolver incidentes basándose en soluciones que hayan funcionado en el pasado.
- También permita que los profesionales de TI intervengan cuando sea necesario, basándose en las sugerencias de su plataforma.



GBM
Observability
Center



Paso 5: Capacitación del personal



- Forme y actualice de manera continua a su equipo de trabajo en el uso de plataformas con observabilidad, asegurándose de que entienden cómo interpretar los datos y actuar en consecuencia.

Paso 6: Evaluar y medir el impacto



- Realice revisiones periódicas del rendimiento y de la efectividad de las respuestas automáticas.
- Establezca indicadores clave de rendimiento (KPIs) para medir el impacto de la observabilidad en su organización, como tiempo de inactividad reducido, tiempo de resolución de incidentes y satisfacción del cliente.



De la mano de nuestros expertos en GBM le ayudamos a evaluar sus necesidades y lo asesoramos para construir una organización más ágil, eficiente y adaptable

¡Conozca **Observability Center** y transforme su negocio!

En un panorama empresarial en constante evolución nuestro Observability Center le permite obtener conocimientos profundos de sus sistemas, a través de tecnología predictiva e Inteligencia Artificial, garantizando en su empresa:



Visibilidad en
tiempo real



Disponibilidad
y rendimiento



Seguridad

Como su partner de confianza, ¡en GBM estamos comprometidos en guiarlo hacia el futuro tecnológico!



www.gbm.net

mercadeo@gbm.net

[in](#) [@](#) [f](#) GBMCorp



GBM
Observability
Center

