



¡Explore las
soluciones digitales que
impulsarán su negocio!

IBM

GBM

En un entorno tecnológico dinámico y cambiante, todas las empresas buscan soluciones que les permitan enfrentar los desafíos de esta nueva era. El portafolio de soluciones de software de IBM le ofrece herramientas diseñadas para apoyar la transformación digital de su empresa, permitiéndole optimizar sus procesos de trabajo, aumentar la eficiencia operativa y mejorar la experiencia del cliente.

**¡Tome decisiones informadas, impulse la innovación
y alcance sus objetivos empresariales de manera más rápida y efectiva!**

Portafolio de softwares de IBM



Nube Híbrida y
contenedores



Inteligencia
Artificial



Ciberseguridad



Cloud paks



Microservicios



Cloud application
modernization



APIS



Analítica con IA



Digital workforce
(RPA)



Transformación
digital



Asesoría en
innovación digital



Validación
ideas



01

Nube híbrida y contenedores

Para optimizar los beneficios de todos estos entornos de nube, se necesita una estrategia de nube híbrida que sea el centro de nuestra discusión de hoy, y uno de los principales actores en las nubes híbridas son los contenedores y la gestión de estos.

Para mayor seguridad y control, guarde parte de su información en su nube privada. Para acceder fácilmente desde cualquier lugar al resto de sus datos utilice la nube pública.

Empaque sus principales aplicaciones y todas sus dependencias en los contenedores, haciéndolas fáciles de transportar y ejecutar en cualquier entorno.

¡La nube híbrida y sus contenedores son la combinación perfecta!



Cree nuevas aplicaciones nativas en la nube.



Modernice y optimice las aplicaciones existentes.



Abra centros de datos para trabajar en la nube.

Inteligencia Artificial (IA)

Con la implementación de soluciones de IA, los procesos de trabajo de su negocio se automatizan, la experiencia del cliente alcanza niveles excepcionales, el rendimiento financiero se dispara, los riesgos se reducen al mínimo y se crean modelos de negocio completamente revolucionarios.

Conozca algunas soluciones diseñadas para sus necesidades empresariales.

¡Abra las puertas a la innovación con la IA!



Gestor de Cobranzas:

Mejora la experiencia de los clientes, por medio de diversos puntos de contacto (SMS y Web) y mensajes personalizados según cada caso específico.



Cognitive Voice Response:

Registra todas las interacciones con el cliente, tiene la capacidad de incorporar otros idiomas y genera procesos automáticos para la atención, venta o resolución de un problema.



Customer Basket Insights:

Evalúa el comportamiento de compra de los clientes, para luego generar diferentes recomendaciones de productos o servicios.



Help Desk Interno para RRHH:

Mejora la gestión e interacción con las diferentes fuentes de información, sistemas, procesos y políticas dentro de una organización, creando una experiencia de forma diferenciada.



Solución de Soporte Interno para TI:

Es una solución en la nube que permite delegar tareas y actividades rutinarias relacionadas a TI, que demandan una importante atención y presupuesto de recursos de tecnología.

Ciberseguridad

Es importante que entienda que cada compañía enfrenta desafíos únicos en ciberseguridad, por eso es fundamental tener una visión personalizada. Su enfoque de seguridad debe abarcar el desarrollo, la implementación y la gestión de un programa integral de seguridad cibernética.

¡Conozca nuestro portafolio en Ciberseguridad!

Vulnerability Management as a Service (VMaaS)

- Simplifica seguridad y cumplimiento.
- Escaneos continuos o mensuales.
- Soporte e informes mensuales detallados.
- Escaneos específicos bajo demanda.
- Validación de vulnerabilidades y priorización por impacto.
- Verificación del cumplimiento de políticas.
- Supervisión 24/7 del programa de vulnerabilidad.

Endpoint Protection as a Service (EPaaS)

- Detección y respuesta a ataques avanzados.
- Monitorización continua para detener amenazas.
- Prevención de actividad maliciosa y evaluación de vulnerabilidades.
- Protección contra ransomware y ataques file-less.
- Evaluación de la reputación de archivos y análisis de malware.
- Monitoreo 24/7 para detener amenazas antes de causar daño.

Security Operations Center as a Service (SOCaaS)

- Monitoreo y gestión de incidentes para activos críticos.
- Eventos por segundo ilimitados y diseño de casos de uso.
- Soporte operativo 24/7 y ajustes ágiles para reducir falsos positivos.
- Monitoreo continuo de ofensas y correlación de eventos.
- Análisis de incidentes y reportes continuos.
- Detección de datos gratuita por 90 días y uso de ML & AI.
- Plataforma habilitada 24/7.

Cyber Security Advisory Services (CSAS)

- Enfoque en la amenaza y en sus necesidades de seguridad.
- Evaluación y mejora de controles de seguridad.
- Pruebas de penetración y evaluación de infraestructura.
- Análisis de seguridad en la nube y de arquitectura.
- Pruebas de seguridad en redes, inalámbricas y de aplicaciones.
- Evaluación de seguridad para trabajo remoto.
- Respuesta ante incidentes y análisis forense de ciberseguridad.

Cloud Cybersecurity Services Management (CCSM)

- Gestión de seguridad para plataformas en la nube.
- Seguridad adaptada para entornos AWS, Azure, GCP y Kubernetes.
- Detección y corrección de configuraciones erróneas.
- Aplicación de políticas estándar y reversión automatizada de cambios no autorizados.
- Visualización y optimización de seguridad en la nube.
- Protección avanzada contra ciberamenazas.
- Escaneo de vulnerabilidades y hallazgos de riesgo.

Cyber Security Technology Optimization (CSTO)

- Construcción de entornos tecnológicos de seguridad óptimos.
- Diseño y ejecución de tecnologías de seguridad líderes.
- Enfoque en arquitectura de ciberseguridad y evaluaciones continuas de tecnología.
- Consultores, ingenieros y asesores especializados en seguridad.
- Programa integral de evaluaciones y optimización de tecnología de seguridad.
- Automatización, orquestación y migración de tecnología para eficiencia y efectividad.

Cloud Paks Solutions

Los Cloud Paks son soluciones innovadoras en contenedores que ofrecen a las empresas una manera flexible, rápida y segura de migrar y administrar sus aplicaciones clave en cualquier entorno de nube.

Cloud Pack para Aplicaciones

Los Cloud Paks son soluciones innovadoras en contenedores diseñadas que ofrecen a las empresas una manera flexible, rápida y segura de migrar y administrar sus aplicaciones clave en cualquier entorno de nube.

Cloud Pack para Integración

Utilice una forma rápida y segura de mover sus aplicaciones a cualquier nube a través de soluciones de software listas para el negocio.

Cloud Pack para Gestión Multinube

Aunque solo use una nube, alcance sus metas de negocios cloud, con una administración consistente, simple, segura e integrada.



Microservicios de IBM

Las aplicaciones actuales enfrentan desafíos al adaptarse a nuevas funcionalidades, y los Microservicios de IBM ofrecen una solución clave para modernizar las arquitecturas existentes, brindando agilidad y escalabilidad en la gestión de aplicaciones.



Descubre los principales BENEFICIOS de los microservicios



Resiliencia

Su función descentralizada no afecta todo el sistema si existen fallos



Respuesta más rápida

No necesita reescribir el código para nuevas funciones



Optimiza recursos

Mejora el ROI sobre el TCO (Total Cost of Ownership)



Escalabilidad

Al contar con funciones por separado, se escala en segmentos puntuales



Mantenimiento sencillo

Su soporte DevOps permite una plataforma más robusta



Mayor eficiencia

Desarrollo continuo y un trabajo optimizado

06



Deje en mano de expertos las complejidades de la transformación de las cargas aplicativas a la nube para que usted trabaje en los resultados del negocio.



Brinde mayor escalabilidad a sus activos de TI y estabilidad al ecosistema de aplicaciones.



Defina una estrategia de migración multi-nube utilizando proveedores como IBM Cloud.

Cloud Application Modernization

Con el Cloud Application Modernization puede moverse más rápido, trabajar de manera más inteligente, idear de manera más ágil y modificar su forma de trabajar.



Application Programming Interfaces (APIs)

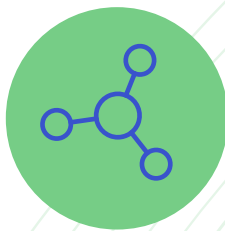
Los **APIs (Application Programming Interfaces)** permiten a las empresas exponer activos digitales y servicios definidos de manera accesible, lo que facilita su integración en aplicaciones tanto internas como externas.

Un API bien diseñado es un **activo estratégico que conecta productos, servicios y sistemas** de manera eficiente, permitiendo una mayor agilidad y flexibilidad en el desarrollo y la entrega de soluciones tecnológicas. Además, al abrir datos y funcionalidades a desarrolladores externos y socios comerciales, las empresas pueden fomentar la colaboración y la creación conjunta de soluciones innovadoras.

IBM API Connect es una solución de gestión de API completa e intuitiva que le ayuda a crear, gestionar, proteger, socializar y monetizar sus API de manera sistemática. De esta forma, usted y sus clientes podrán dinamizar las aplicaciones digitales e impulsar la innovación en tiempo real.



Organice sus sistemas internos y reduzca inversiones en mantenimiento



Desarrolle puentes que conecten productos y servicios



Alcance nuevos socios y afiance mejores alianzas estratégicas.

Analítica con IA

En la era de las soluciones inteligentes acompañadas de Inteligencia Artificial (IA), agregue valor a su negocio con la ayuda de la Analítica IA. Este compañero tecnológico permite analizar datos de manera inteligente, predecir tendencias futuras y tomar decisiones estratégicas de forma rápida y precisa.

¡Explore el arte de convertir datos en conocimiento accionable, impulsando la toma de decisiones informadas y el crecimiento empresarial!

Inteligencia Artificial

Preparación de datos y exploración de datos, dashboarding, creación de historias e informes profesionales.

Diseñado para todos

Asistente de IA con lenguaje natural y recomendaciones de visualización automática.

Plataforma integrada y segura

Permite a los usuarios explorar y trabajar con más rapidez y eficacia para una mejor toma de decisiones.

Diseñado para hacerlo más rápido

Preparación simplificada de datos. Acceso rápido a las fuentes requeridas. Reutilización de contenido.

Digital Workforce (RPA)

¡Maximice su fuerza de trabajo digital a través de la Robotic Process Automation (RPA)! Los robots de software, o bots, aprovechan el poder de la inteligencia artificial para completar tareas de manera eficiente y sin demoras, impulsando así la transformación digital de su empresa.

¡Realice todo tipo de actividades de manera automatizada!



Capturar
formularios



Adjuntar archivos
en correos



Autenticarse
en sitios web



Extraer datos
de la web



Extraer datos de
aplicaciones



Mover archivos



Realizar cálculos



Leer y editar
hojas de cálculo

Transformación digital

Es momento de redefinir su negocio modernizando su arquitectura empresarial y utilizando herramientas digitales para implantar modelos de negocios innovadores, mejorar la experiencia al cliente y optimizar sus procesos operativos con el fin de crear una organización disruptiva.



Reduzca sus costos operativos



Ofrezca mejores servicios y obtenga clientes leales



Aumente la eficiencia de su empresa

Asesoría de innovación digital

Nuestra consultoría de innovación digital le ofrece ayuda para confirmar si sus ideas de negocio son viables. Utilice técnicas modernas como User Experience, Design Thinking y desarrollo ágil, similares a las usadas por otras startups exitosas.

Experimente con tecnologías emergentes como IA, Blockchain, Cloud, Internet de las cosas y aplicaciones móviles. El objetivo es construir un prototipo digital funcional para su empresa en un período de 8 semanas.



Entender

Valide su hipótesis de negocio



Prototipar

Construya un prototipo digital con tecnologías emergentes



Construir

Convierta su prototipo en un producto digital integrado a u negocio.

Validación de ideas

Como su partner tecnológico, en GBM le brindamos la posibilidad de contar con una asesoría de "Validación de Ideas" que utiliza técnicas de diseño para darle forma a una idea y confirmar su viabilidad con sus usuarios finales. **¿Cómo lo hacemos?**



Entender



Preparar



Idear



Definir



Prototipar



Evaluar

¡Nuestro Taller de Validación de Ideas está diseñado para ejecutarse en

8 días!

