



Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2015





Nuestra visión del RSC

En GBM nos proponemos “ser los mejores proveedores de soluciones de tecnologías de información de nuestros clientes para mejorar su competitividad, siendo responsables y éticos en nuestra gestión, buscando un clima organizacional óptimo e innovador; generando iniciativas que colaboren con las comunidades donde operamos; y en respeto al medio ambiente”

Nuestra estrategia de responsabilidad social y procura la sostenibilidad del negocio mediante 4 aristas: Competitividad, Colaboradores, Comunidad y Ambiente. Desde nuestra propia definición del giro de negocio, GBM colabora con nuestra sociedad, por cuanto la tecnología es indudablemente motor del desarrollo tanto para empresas y gobiernos, como para las personas. La tecnología propicia más eficiencia en los procesos y a partir de ello se mejora la competitividad de nuestros clientes (empresas e instituciones), el servicio al mercado y al ciudadano y por ende provoca bienestar a la sociedad en general de cara a un mundo globalizado.



Competitividad:

Nos proponemos “ser los mejores proveedores de soluciones de TI de nuestros clientes para mejorar su competitividad”, a través de:

- Crecimiento de los ingresos por servicios.
- Crecimiento general por encima que el de la industria.
- Crecimiento de la satisfacción del cliente.
- Mejoramiento en procesos que impactan la satisfacción de nuestros clientes.



Colaboradores:

Nos proponemos “un clima organizacional óptimo e innovador” por medio de:

- Ofrecer entornos de trabajo óptimos, que consideren la salud y la seguridad de nuestros colaboradores.
- Promover el bienestar general de los colaboradores con programas de salud, beneficios y políticas que promuevan una mejor calidad de vida.
- Desarrollar nuestro talento humano, sus destrezas, competencias y certificaciones.
- Vigilar los procesos de evaluación para que sean justos, y compensen a los colaboradores conforme aportan a la productividad y mejores prácticas de la compañía.



Comunidad:

Nos proponemos generar iniciativas que colaboren con las comunidades donde operamos por medio de:

- El apoyo a la reducción de la Brecha Digital en nuestros países, a través de donaciones de equipo y transferencia de conocimiento en el uso de la tecnología (voluntariado corporativo) a poblaciones vulnerables de nuestro entorno social.
- Pasantías de trabajo y entrenamientos sobre cómo buscar un empleo, que pueda facilitar a estos sectores vulnerables herramientas que potencien su empleabilidad.



Ambiente:

Nos proponemos un clima “en respeto al medio ambiente” por medio de:

- Adoptar y promover la correcta gestión de los residuos tecnológicos, iniciando por los propios de GBM, los de los clientes e incluso ampliarlo a la sociedad en general.
- Aplicar mejores prácticas ambientales en nuestras oficinas que promuevan una cultura del reciclaje, de ahorro energético y de protección del recurso hídrico.

RSC no es un departamento en GBM. Las aristas de competitividad y colaboradores se construye en el día a día de todos, sus jefes directos y la alta dirección. Sin embargo podríamos identificar las gerencias de Performance Management y Human Capital como los vigilantes de los resultados en estas dos aristas. Los esfuerzos en materia de Comunidad y Ambiente, son dirigidos por Corporate Affairs, y gestionados en cada país por equipos de voluntarios conocidos como RSC-Teams, con el apoyo de las gerencias y sus colaboradores en general.

GBM ha establecido dos causas corporativas con el objetivo de alinear las acciones de RSC al giro de negocio de la compañía para aportar socialmente con nuestro conocimiento y fortalezas, y así también poder capitalizar mayores resultados e impactos entre los distintos países donde operamos. Dichas causas corporativas son Brecha Digital y Manejo de Desechos Electrónicos. Para más información de ello visite www.gbm.net/rsc

Adicionalmente GBM promueve una cultura basada en valores y principios éticos que se rige por el Código de Ética GBM, que cuenta además con su mecanismo de recepción de consultas, denuncias y sugerencias las cuales son atendidas por un Comité de Ética bajo un proceso y reglamento estándar para todos los países. El Código de Ética de GBM es público y se encuentra en www.gbm.net/etica.

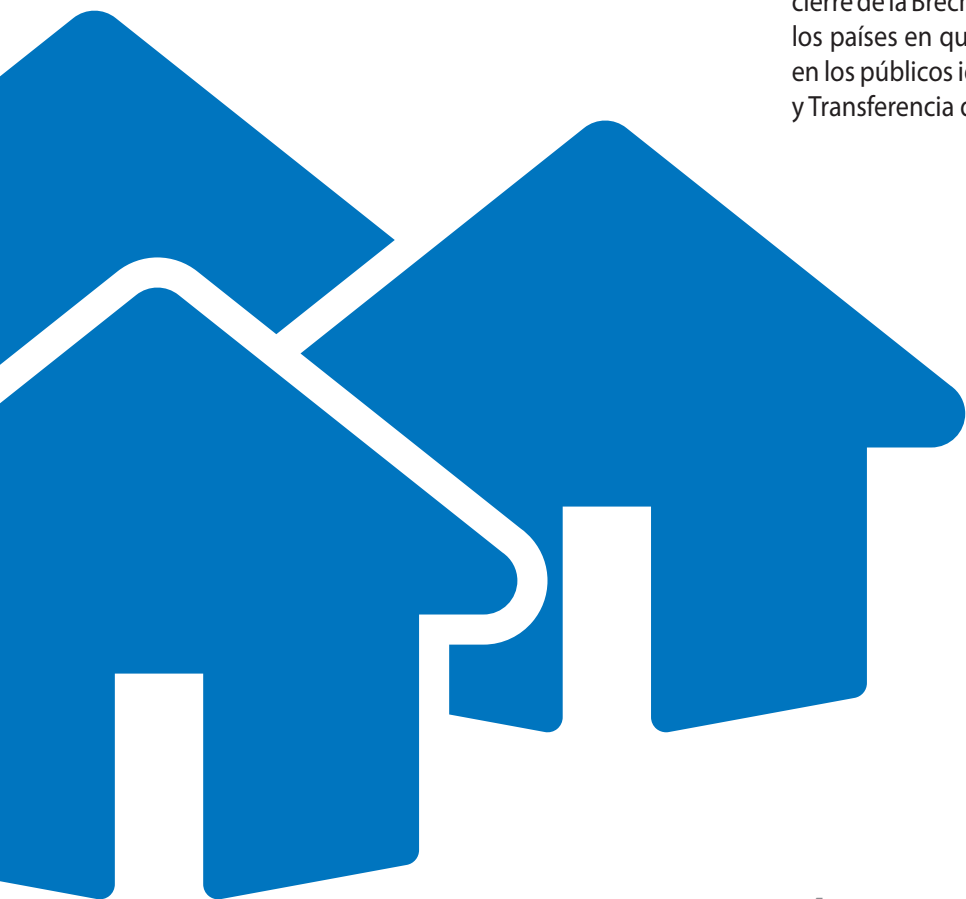
El presente informe reporta los resultados de las iniciativas en las materias de Comunidad y Ambiente para el año 2015 (año calendario).

Comunidad

Nos proponemos generar iniciativas que colaboren con las comunidades donde operamos por medio del apoyo a la reducción de la Brecha Digital en nuestros países, a través de donaciones de equipo y transferencia de conocimiento en el uso de la tecnología (voluntariado corporativo) a poblaciones vulnerables de nuestro entorno social. Adicionalmente ofrecemos pasantías de trabajo y entrenamientos sobre cómo buscar un empleo, que pueda facilitar a estos sectores vulnerables herramientas que potencien su empleabilidad.

La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países) que utilizan las Tecnologías de Información como parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a estas, o que no saben cómo utilizarlas.

Según afirma la propia CEPAL, la brecha digital existente en distintos sectores de una misma sociedad, se sustenta en brechas sociales que preexistentes. Por otro lado es claro que el acceso a las tecnologías de información produce sociedades más prósperas, mayor desarrollo humano, oportunidades de empleo y otras tantas condiciones de prosperidad y calidad de vida. Esto hace que GBM se comprometa a colaborar con el cierre de la Brecha Digital que existe en sectores vulnerables en los países en que opera. Dos acciones puntuales se procuran en los públicos identificados como vulnerables: Equipamiento y Transferencia de Conocimiento.



¿Sabés qué es **Brecha Digital** y qué hace GBM en ese sentido?

En un país, el acceso a tecnología produce conocimiento, agilidad y transparencia. Determina en gran medida la capacidad de conseguir empleo mejor calificado y remunerado y por ende superiores condiciones de vida en general. Siendo GBM un participante líder en esta industria, es causa natural al negocio, colaborar socialmente en facilitar acceso a herramientas tecnológicas, equipo y contenido. Ayudar a cerrar la brecha digital en grupos vulnerables debe ser nuestra causa corporativa de responsabilidad social.

The logo for rsc·team features a green leaf icon to the left of the text "rsc·team", where "rsc" is in white and "team" is in green.



Alcances en arista social

País	Equipos Donados	Personas impactadas Aprox.*	Valor Aprox* US\$ Equipamiento	Instituciones Beneficiadas Equipamiento	Horas Voluntariado Transferencia	Becas Empleabilidad Social	Número de meses de beca
Costa Rica	415	4.150	55.700	26	576	10	28
El Salvador	62	620	12.400	5	-	-	-
Guatemala	43	430	8.600	3	-	-	-
Honduras	87	870	17.400	9	-	-	-
Nicaragua	90	900	18.000	12	-	-	-
Panamá	332	3.320	66.400	14	156	4	29
República Dominicana	153	1.530	31.000	12	228	11	11
TOTAL	1.182	11.820	211.500	81	960	25	58

Equipamiento:

Uno de los esfuerzos más grandes del último año en Brecha Digital ha sido proveer acceso a quienes no lo tienen. Esto nos ha llevado a donar computadoras y iPads a poblaciones que no tienen capacidad propia de equiparse con tecnología.

Para el 2015, GBM otorgó 1.176 equipos a 81 instituciones educativas u otras que facilitan acceso a tecnología a sus grupos de atención que de otra forma no tendrían acceso o estarían muy limitados. Asumiendo que cada equipo tiene un alcance de utilización de unas 10 personas estaríamos hablando de 11.760 personas con acceso a tecnología, gracias a nuestras iniciativas. El valor monetario de dichos equipos podría calcularse en US\$211.500. Sobresalen en este sentido 2 iniciativas SmartyAnts (Nicaragua) y Un Gol por la Educación (Costa Rica).

Transferencia de Conocimiento:

¿Para qué tecnología, si no la sabemos usar? De ahí que en muchas de las iniciativas de Brecha Digital además del equipamiento, aportamos horas de voluntariado de nuestro propios colaboradores en generar contenidos y enseñar a grupos vulnerables sobre la tecnología, el uso de herramientas y sus beneficios.

Para el 2015 se invirtieron 960 horas de parte de nuestros colaboradores en la transferencia de conocimientos sobre la tecnología (Computación básica, Word, Excel, Internet, Redes Sociales, etc.). En este sentido fueron 8 las instituciones beneficiadas y con impacto aproximado a 260 personas. Destacan en esta línea cursos para personas con discapacidad cognitiva (PROIN/UCR, Costa Rica) y talleres de fin de semana para personas sordas (Escuela Nacional de Sordos, República Dominicana). También se impartió una charla de 2 horas para adolescentes (durante el campamento de un colegio en Dominicana) sobre el uso seguro de Internet y redes sociales, que nos evidenció el gran potencial de aporte social que una acción como esta tiene.

La lista de instituciones beneficiadas, al final de este reporte, puede dar una idea de las consideraciones que GBM tiene al otorgar donaciones y voluntariado. Las poblaciones objetivo de nuestras acciones de RSC son lo que llamamos sectores vulnerables e incluye niños y adolescentes en riesgo social, personas con discapacidad y adulto mayor. Esto no descarta la ampliación a otros grupos, como pudieran ser madres solteras o grupos indígenas, que tengan situaciones de rezago socio-económico que les limite el acceso a la tecnología y su desarrollo humano.

Cabe anotar que este dato no incluye otras donaciones de equipo de uso administrativos o de mercadeo a ONGs u otras instituciones de servicio social para no distorsionar los datos de impacto. Por ende los datos de personas impactadas incluyen únicamente las que estén en directa disposición al uso de las poblaciones objetivo.

Empleabilidad:

Fuera de la causa corporativa de Brecha Digital, pero dentro de nuestras acciones RSC en la arista de lo social está la Empleabilidad. Estamos claros que el trabajo es fuente de ingresos y representa la posibilidad de bienestar social y no todos tienen el privilegio de tener un empleo. Si bien GBM ofrece trabajo digno y justamente remunerado a sus colaboradores, la iniciativa de empleabilidad va dirigida más a poblaciones vulnerables, en muchos casos a jóvenes sin experiencia y con realidades más retadoras. Nuestra iniciativa de Becas de Empleabilidad Social busca ayudar a estos jóvenes a tener su primera experiencia laboral, a ser mejores candidatos ante el mercado, después de haber aplicado sus habilidades en GBM, bajo una cultura empresarial basada en valores. Para el 2016 tenemos planteado ofrecer cursos de Outplacement que involucren guías sobre como atender entrevistas de trabajo, preparar hojas de vida y otros aspectos sobre el mercado laboral actual.

Para el 2015, GBM otorgó becas/pasantías para 25 jóvenes en riesgo social para que desarrollen las habilidades y la experiencia que les permita mejor empleabilidad en el mercado. El período de cada beca varía; pero entre los 25 jóvenes se acumularon 58 meses, lo cual da un promedio de 2.3 meses por pasante. Destaca por su vinculación público-privado el programa del gobierno de Panamá llamado Padrino Empresario en el cual GBM otorgó 4 becas para un total 29 meses de pasantía.

En materia social, además de lo expuesto en Brecha Digital y Empleabilidad, GBM ha participado con donaciones de equipo nuevo o usado con fines de apoyo a organizaciones y personas que así nos lo han solicitado por un valor aproximado de US\$24.000 (150 equipos aproximadamente). Estos no son contabilizadas bajo "Equipamiento de Brecha Digital" por encontrarse que las mismas responden a objetivos más administrativos, de mercadeo o bien son de otros alcances y beneficios por fuera de esta temática. Además la cuenta de inversión monetaria en RSC alcanzó los US\$ 163.000, la cual agrupa donaciones en efectivo (filantropía) con causas afines a la compañía y gastos de ejecución, administración y mercadeo de las iniciativas de RSC en general. Destacan en este apartado US\$76.000 otorgados a Aproquen, Asociación Pro Niños Quemados de Nicaragua, apoyando la gran causa que esta ONG persigue.

Hay un último tipo de acciones de RSC que efectuamos en GBM y las denominamos "Manos Solidarias" y corresponden a iniciativas que se valen de los aportes solidarios de los colaboradores a causas no asociadas a lo corporativo, que tienen un impacto en lo social y donde los colaboradores se unen voluntariamente y desde lo personal para hacer de esa iniciativa una con mayor alcance. Ejemplos de acciones dadas en este sentido para el 2015 fueron: Donación de medicamentos ante tragedia de Cambray II en Guatemala; donación y voluntariado en Bazar de Verano en República Dominicana; donación y voluntariado en Comunidad el Círculo y Asilo de Ancianos del Hospital San Felipe en Honduras, donación por Día Aproquen y voluntariado a Centro de Desarrollo Corazón Contento en Nicaragua.



es líder en TI en Centroamérica y República Dominicana, por tal razón, una de sus causas corporativas de RSC es

Brecha Digital

1.182
equipos donados



Durante el último año hemos donado **1.182** equipos (entre portátiles y desktops) a comunidades vulnerables a través de **81 organizaciones** que atienden niños o jóvenes en riesgo social (escuelas, iglesias u organizaciones de apoyo); como también a organizaciones que atienden personas con discapacidades o para la promoción cultural en jóvenes.

Impacto en 7 países

Costa Rica,
El Salvador,
Guatemala,
Honduras,
Nicaragua,
Panamá y
República Dominicana



18.820
personas
impactadas



Jóvenes
con
discapacidad
auditiva



Jóvenes
estudiantes
de
música



Jóvenes
con
discapacidad
cognitiva



Niños y
jóvenes
en
riesgo social



US\$ 211.500

960

horas de voluntariado

Transferencia de conocimiento

Los cursos o charlas consisten desde el uso básico de la tecnología, uso adecuado de internet y redes sociales, hasta herramientas de productividad como Word y Excel.

8 instituciones

260 personas impactadas



Discapacidad cognitiva

576
HORAS



Discapacidad auditiva

180
HORAS



Instituciones educativas

180
HORAS



Hijos de colaboradores

24
HORAS

Empleabilidad



25

Jóvenes



58

Meses de beca

2.3



Promedio de beca por pasante

Nos proponemos generar iniciativas que colaboren con las comunidades donde operamos por medio del apoyo a la reducción de la Brecha Digital en nuestros países, a través de donaciones de equipo y transferencia de conocimiento en el uso de la tecnología (voluntariado corporativo) a poblaciones vulnerables de nuestro entorno social. Adicionalmente ofrecemos pasantías de trabajo y entrenamientos sobre cómo buscar un empleo, que pueda facilitar a estos sectores vulnerables herramientas que potencien su empleabilidad.

 **rsc.team**

Ambiental

Nos proponemos un clima “en respeto al medio ambiente” por medio de adoptar y promover la correcta gestión de los residuos tecnológicos, iniciando por los propios de GBM, los de los clientes e incluso ampliarlo a la sociedad en general. Además, aplicar mejores prácticas ambientales en nuestras oficinas que promuevan una cultura del reciclaje, de ahorro energético y de protección del recurso hídrico.

La rapidez con que los aparatos electrónicos son innovados trae como consecuencia que dichos dispositivos se vuelven obsoletos produciendo así un nuevo desecho: la electrónica. GBM es actor importante en la promoción de la tecnología, y si bien basa cada vez más su estrategia comercial en el Cloud Computing y el Outsourcing, donde se obtienen los servicios y el poder de cómputo de equipos que están fuera de la propiedad y por ende la responsabilidad de sus clientes, se determina directamente involucrado y consciente en que como empresa, como industria y como sociedad estamos necesitados de un correcto manejo de los desechos tecnológicos, por protección del planeta y protección de la salud pública.

El Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA) calcula que en el mundo se generan 50 millones de toneladas de desechos tecnológicos anualmente. Para un dato más cercano en Nicaragua se generan 1.200 toneladas al año de desechos electrónicos y durante el 2014 solo se recolectaron 33 toneladas entre electrodomésticos, teléfonos celulares, computadoras y tabletas. El mal manejo de la basura electrónica ofrece riesgos ambientales con consecuencias sobre la salud humana. Este asunto preocupa a nuestros gobiernos, los cuales ya han tomado rutas de regulación en este sentido. Tal es el caso de Costa Rica que según ley 8839 y los decretos ejecutivos 35922-S y 38272-2 exige a fabricantes, importadores de productos electrónicos dar opciones de adecuado manejo de sus productos una vez que hagan cumplido su vida útil.

En este entendido, GBM dentro de sus causas corporativas de RSC incluye la gestión de desechos electrónicos con la finalidad de reducir el impacto que tienen éstos en el ambiente. Existen varias perspectivas para esta situación: Los desechos propios, los de los clientes y los de la sociedad en general. Es un proceso que estamos madurando poco a poco según nuestra capacidad como empresa y la infraestructura, legislación y servicios que van siendo disponibles en nuestros países.



¿Cuál cree usted que es la **responsabilidad ambiental** lógica para GBM?

Nuestro giro de negocios es la comercialización de productos tecnológicos y los mismos pueden contener materiales no biodegradables y en algunos casos de orden tóxico. GBM se propone encontrar la forma responsable de disponer de sus desechos y promover una cultura responsable en ese sentido con nuestros clientes y la sociedad en general. El adecuado manejo de desechos electrónicos debe ser nuestra causa corporativa de responsabilidad ambiental.

 **rsc** • **team**



Alcances en arista ambiental

País	Kilogramos Reciclaje Desechos Electrónicos	Kilogramos Reciclaje residuos comunes	Horas Voluntariado Ambiental
Costa Rica	9.132	√	108
El Salvador	-	725	
Guatemala	-	√	
Honduras	3.263	2.652	
Nicaragua	-	√	
Panamá	3.271	√	200
República Dominicana	-	√	
TOTAL	15.666	3.377	308

Desechos electrónicos

En GBM Costa Rica la gestión de residuos electrónicos es una realidad desde el 2010, con un acumulado de 29.699Kg hasta diciembre 2014. Para el 2015 ya son 3 las organizaciones de GBM (Costa Rica, Panamá y Honduras) que están gestionando sus desechos electrónicos con un resultado conjunto de 15.666Kg solo para el 2015 (casi 16 toneladas), lo cual representa un crecimiento del 178% respecto del alcance del 2014. Los desechos son gestionados a través de ASEGIRE (CR), RECICLA PANAMÁ (PA) y RECACEL (HON).

Podemos concluir que, durante los últimos 5 años, hemos separado de la vertiente de los desechos regulares que van a relleno sanitario 45.365Kg de desechos tecnológicos (45 toneladas); eliminando sus riesgos asociados de contaminación para el planeta y en protección de la salud humana.

3 de las 7 operaciones país que componen GBM que están gestionando con gestores certificados sus desechos tecnológicos. Esperamos ir sumando más operaciones año a año, tal que alcancemos la totalidad de nuestras oficinas.

Como dato histórico de vinculación gubernamental, en el 2010, GBM fue invitado y participó con otros empresarios de la industria en la revisión de las condiciones de mercado y en la redacción de un marco legal para la correcta gestión de los residuos electrónicos, lo que tuvo como consecuencia la creación de ASEGIRE (Asociación de Empresarios para la Gestión Integral de Residuos Electrónicos) y la promulgación de la ley vigente en ese sentido. GBM sigue siendo parte de ASEGIRE con la intención no solo de cumplimiento legal sino también para mantener actualización en lo referente al tema de desechos electrónicos.

En GBM Costa Rica, para el 2016, se lanzará el programa regular de Take-Back el cual pretende recibir masivamente desechos electrónicos de clientes. La puesta en marcha de este proceso nos dará la experiencia para una replicación regional en este sentido.

Prácticas Ambientales

Cabe aclarar que por el tamaño de las oficinas (sea determinado por metros cuadrados o por número de ocupantes) y por los procesos productivos que implican uso y transformación de materias primas, GBM no es un generador importante de desechos regulares, contaminantes, ni peligrosos. No obstante perseguimos mejorar y documentar nuestra gestión sobre el uso de recursos naturales y emisiones.

Hoy, nuestras oficinas tienen sistemas de reciclaje, algunos mediante empresas certificadoras y otros mediante sistemas propios de la infraestructura o bien municipales; razón por la cual no en todos los casos hay una estadística de cuanto reciclaje se genera por sitio. Nuestro único proceso productivo comercial que genera desechos son nuestros centros de impresión y estos son básicamente papel y un nivel muy bajo de otros químicos (lubricantes, toners, etc.) los cuales son procesados, ya sea devueltos al fabricante o manejados adecuadamente conforme las posibilidades que cada mercado ofrece.

En el 2015, de nuestros centros de impresión reciclamos aproximadamente 40 toneladas de papel. Si bien todas las oficinas tienen sistemas de reciclaje de desechos comunes (papel-plástico-aluminio) no todas tienen un dato estadístico documentable. Las 2 oficinas que sí lo tienen (El Salvador, Honduras) reciclaron 3.377Kg (3 toneladas) de estos materiales. Para el 2016 la oficina de Costa Rica y posiblemente otras oficinas se sumarán en la documentación de este rubro. Todas nuestras oficinas están rotuladas, según sea el asunto, motivando no imprimir lo que no sea absolutamente necesario, el uso adecuado del agua y el apagado de luces. En el 2015 se aportaron 308 horas de voluntariado, parte de ellas en una campaña de siembra de árboles del parque La Sabana, que es el pulmón de la ciudad de San José, a menos de 1Km de la oficina de GBM Costa Rica y en el otro caso en charlas de concientización sobre la problemática de los desechos electrónicos en Panamá.

El reto de los años próximos está en propagar, en la medida de que el mercado lo permita, la gestión de desechos electrónicos y la gestión de desechos comunes a todas nuestras oficinas en los 7 países. GBM de Costa Rica también iniciará procesos para medir sus emisiones de carbono, aspirando a la carbono neutralidad conforme sus posibilidades se lo permitan. Otros países valorarán la generación eléctrica por celdas fotovoltaicas, asunto que podría o no ser viable económicamente o por sus condiciones de edificio.



es actor importante en la promoción de la tecnología, y como líder de industria entiende la necesidad y responsabilidad de un correcto manejo de los desechos tecnológicos.

Desechos electrónicos



45.4

Toneladas se han separado del flujo de la basura regular desde el 2010.

Evitando contaminación y riesgos a la salud humana.

La primera responsabilidad presente en el tema de desechos electrónicos es hacer un adecuado manejo de los activos propios generados. En ese sentido, Costa Rica, Panamá y Honduras ya gestionan el 100% de sus residuos electrónicos con recicladores o unidades de cumplimiento autorizados en cada localidad.

9.1
TONS.

Desechos electrónicos

Costa Rica

vía
ASEGIRE

3.3
TONS.

Desechos electrónicos

Honduras

vía
RECACEL

3.3
TONS.

Desechos electrónicos

Panamá

vía
RECICLA PANAMÁ

+

Más países de la región están por unirse en este proceso de manejo de desechos electrónicos

Take-Back es el proceso de recepción de aquellos desechos que se han llevado al mercado considerando la responsabilidad de fabricantes, importadores y distribuidores sobre los productos que colocan, y por ende, la necesidad de establecer mecanismos con sus clientes para recibir y procesar responsablemente aquellos desechos que le sean atribuibles.

TAKE BACK

Nos proponemos un clima en respeto al medio ambiente por medio de adoptar y promover la correcta gestión de los residuos tecnológicos, iniciando por los propios de GBM, los de los clientes e incluso ampliarlo a la sociedad en general. Además, aplicar mejores prácticas ambientales en nuestras oficinas que promuevan una cultura del reciclaje, de ahorro energético y de protección del recurso hídrico.

 **rsc-team**



2016 TAKE BACK

GBM Costa Rica ha capacitado a 12 colaboradores en dichas leyes y procedimientos en el último año y tiene un equipo asignado al diseño de sus procesos internos para implementar TAKE-BACK como un estándar a partir del 2016. GBM recibió de ASEGIRE el premio "Mejora Continua" por los esfuerzos que ha iniciado en este sentido.

En el 2010, GBM fue invitado y participó con otros empresarios de la industria en la revisión de las condiciones de mercado y en la redacción de un marco legal para la correcta gestión de los residuos electrónicos, lo que tuvo como consecuencia la creación de ASEGIRE (Asociación de Empresarios para la Gestión Integral de Residuos Electrónicos) y la promulgación de la ley vigente en ese sentido.



MEJORA CONTINUA



En dos jornadas de siembra, 27 voluntarios de GBM sembraron 55 árboles endémicos en el Parque La Sabana, pulmón de la ciudad de San José Costa Rica. Un total de 108 horas de voluntariado.



Toneladas

60 toneladas de papel son reciclados anualmente en nuestros centros de impresión a nivel regional. 9.5 toneladas fueron recicladas entre Guatemala y El Salvador por medio de campañas que incluyeron los colaboradores y comunidad cercana. Esto incluye diversidad de materiales (papel, plástico, aluminio y desechos electrónicos)



Todos los químicos, toners y demás desechos considerados como peligrosos son procesados, ya sea devueltos al fabricante o manejados adecuadamente conforme las posibilidades que cada mercado ofrece. Todas nuestras oficinas están rotuladas motivando el uso mesurado del agua y la electricidad.



Todas nuestras oficinas cuentan con basureros para la separación de materiales reciclables comunes (plástico, papel y aluminio). Éstos son entregados en forma separada a los recolectores de desechos y en caso de que hubiera mecanismos particulares para su manejo, éstos son entregados a sus respectivos gestores.

Beneficiarios:

Las siguientes instituciones o iniciativas se han beneficiado en el 2015 de las acciones de RSC de GBM:



Aldeas SOS Camino de Cruces Panamá, Aldeas SOS Colón Panamá, Aldeas SOS Costa Rica, APROQUEN, Asilo de Ancianos Hospital San Felipe, Asociación Albergue de Rehabilitación al Alcohólico Adulto Mayor Indigente, Asociación Antorcha, Asociación Debotas Divino Niño, Asociación Hijos de Nuestra Señora de Los Desamparados Hogar Magdala, Asociación Hogar de Ancianos San Miguel de Desamparados, Asociación Laboratorios Salesianos, Asociación Vicentina de Escazú, ASOSID Asociación Síndrome de Down, Cámara de Comercio, Casa de los Niños, Casa María Auxiliadora, Centro Básico Federico Boyd, Centro Claret, Centro de Alcance Comayagüela (Buckner), Centro de Desarrollo Corazón Contento, Centro de Indigentes Alajuelita, Centro de Restauración Familiar Vida Abundante, Centro Educativo El Buen Pastor, Centro Educativo El Carmelo, Centro Educativo El Higo, Centro Educativo Las Uvas, Centro Sopeña, Ceutec, Chispita de Oro, Club Deportivo BAMESO, Club Rotario San Salvador, Colegio Abraham Sequeira, Colegio Jesús Ocaña, Colegio Oratorio María Auxiliadora, Colegio SER San Antonio, Colegio Técnico Don Bosco, Colegio Técnico Profesional de Oreamuno, Comunidad de Cambray II, Congregación Domingo Savio, Cruz Verde, Escuela Amelia Cole, Escuela Barrio Lourdes, Escuela Básica Juan Pablo Duarte, Escuela Belén, Escuela Castilla, Escuela Cristóbal Colón, Escuela de Capira, Escuela El Pájaro, Escuela Evangélica Cannan, Escuela Guachipelín, Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama, Escuela Jesús María Alvarado, Escuela Jesús Nazaret, Escuela Lucas Bárcenas de Arraiján, Escuela Manuel Higuero, Escuela Nacional de Sordos, Escuela Padre Valerín Salinero, Escuela República de Haití, Escuela Rogelio Robles Méndez, Escuela Rosibel Martínez, Escuela Rural de Jalapa, Escuela San Francisco de San Isidro, Escuela Santo Tomás, Escuela Técnico Vocacional El Sol y la Luna, Federación de Tenis, Fundación Almo, Fundación Ayúdame a Vivir, Fundación Génesis, Fundación Hermano León, Fundación Judá, Fundación Loma por Siempre, Fundación Lomas Verdes, Fundación NUTREHOGAR, Fundación Taular, FUNDASALVA, Hogar Casa de Pan, Hogar Casa Luz, Hogar Madre Ana, Hogar Madre Berta Acuña Ruiz, Hogar Pajarito Azul y Casa Cuna Juan Pablo II, Hogar Siembra, Hospital La Mascota (Programa prevención de la ceguera infantil), Iglesia Bautista Agape, Iglesia Misión Urbana, INCAE, INDESCO, Iniciativa Una Nueva Sabana, Instituto Bilingüe Emerson de Arraiján, Instituto Japón, Instituto Nuestra Señora de las Víctimas, Instituto Técnico Don Bosco, ITESA (Instituto Técnico Salesiano), Liceo de Alajuelita, Media Maratón Managua, Nuestros Pequeños Hermanos, Orden de Malta, Padrino Empresario, Parroquia María Dolorosa, Parroquia San Isidro Labrador, Pastoral Juvenil Arquidiócesis Tegucigalpa, PROIN-UCR, Proyecto CompuMóvil, REMAR, Seminario Mayor Honduras, Seminario San Clemente, Teletón Nicaragua, Unidad Pedagógica Cuatro Reinas, Universidad Pedagógica, Vicariato Apostólico del Darién

Para más información sobre nuestras iniciativas de RSC
gbm.net/rsc | abolanos@gbm.net

Nuestros RSC Teams... la clave del éxito

GBM comprometido en desarrollar y llevar a cabo iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa se ha convertido en un ejemplo a seguir en la región, debido a que se opera en la modalidad de Teams, mismos que se encargan por país en plantear proyectos para sus diferentes comunidades bajo la línea de negocio de GBM.

Estos equipos son conformados por colaboradores que se ofrecen de manera voluntaria para ejecutar diferentes proyectos y generar un beneficio directo no sólo para GBM, sino también, para la comunidad y el ambiente. Los llamados RSC Teams se conforman por país y de esta manera facilitan el trabajo y el desarrollo de las iniciativas.

Los RSC Teams tienen presencia en todos los países en los que GBM cuenta con oficinas: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Honduras y República Dominicana.

Líderes por país de los RSC Teams:

Para contactarse con alguno de los RSC Teams puede hacerlo a través de la siguiente tabla, que muestra el nombre y el contacto de cada líder de los RSC Teams de la región.

País	Líder	Contacto
Costa Rica	Claudia Marina Hernández	cmhernan@gbm.net
Panamá	Ninita Villalaz	nvillalaz@gbm.net
Nicaragua	Azucena Altamirano	aaltamir@gbm.net
Honduras	Juan Carlos Almendarez	jalmenda@gbm.net
Guatemala	Juan Díaz	jdiaz@gbm.net
El Salvador	Mario Urbina	murbina@gbm.net
República Dominicana	Yakayra Portes	yportes@gbm.net



Conozca lo que hacemos en
www.gbm.net/iniciativasrsc