

Incidencia de la Monotonía en las Jornadas de Trabajo de una Empresa de Tecnología

Incidence of Monotony in the Working Days of a Technology Company

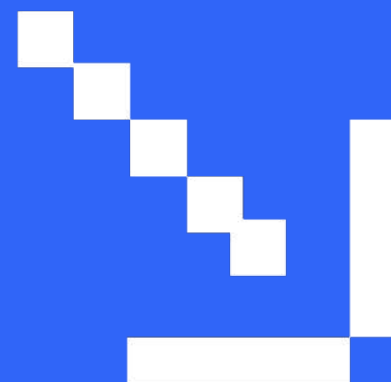
José Gustavo Cuervo A.¹, Anthony Flagg², Víctor López³, Iván M. Castellero⁴

¹Academia GBM, GBM Corporation

²Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales, Universidad Tecnológica de Panamá

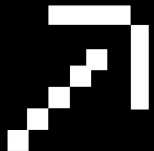
³Facultad de Ingeniería de Sistemas Computacionales, Universidad Tecnológica de Panamá

⁴Facultad de Ciencias Sociales, Escuela de Psicología, Universidad Católica Santa María la Antigua



Introducción

A nivel mundial existe interés de retener personal estratégico dentro de las organizaciones sin embargo esto es cada vez más difícil dado que las empresas no logran satisfacer las expectativas de los trabajadores para su permanencia.





Su definición:

La monotonía es la sensación de rutina, de hacer siempre las mismas actividades sin encontrar nuevas motivaciones que otorguen mayor interés o desafío.

En el deporte (Borg 1982)



Monotonía en el deporte

La carga de entrenamiento del esfuerzo percibido (RPE) nos permite identificar el índice de monotonía para reducir la posibilidad de lesiones en los atletas.

Objetivo del estudio



Realizar el proceso de recolección del esfuerzo mental percibido (RPE) en su jornada matutina y vespertina de nuestros colaboradores en el área de desarrollo de aplicaciones web.

Este estudio aplica para:

- Pasantías en GBM en áreas de tecnología.
- Practicantes en GBM en áreas de tecnología.
- **Países: Panamá, Colombia, El Salvador y Nicaragua**

Escala del esfuerzo percibido (Borg 1982)



$$\text{Monotonía} = \frac{\text{promedio de la carga media}}{\text{desviacion estandar(carga int.)}}$$



Método utilizado



Registro diario al final del día de su esfuerzo percibido.



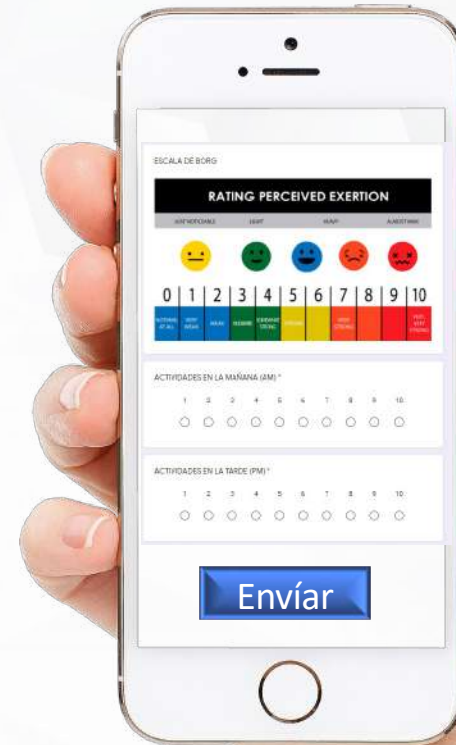
Constancia del registro para lograr una muestra coherente.



Se realizó sesión explicativa del objetivo del estudio a cada participante.

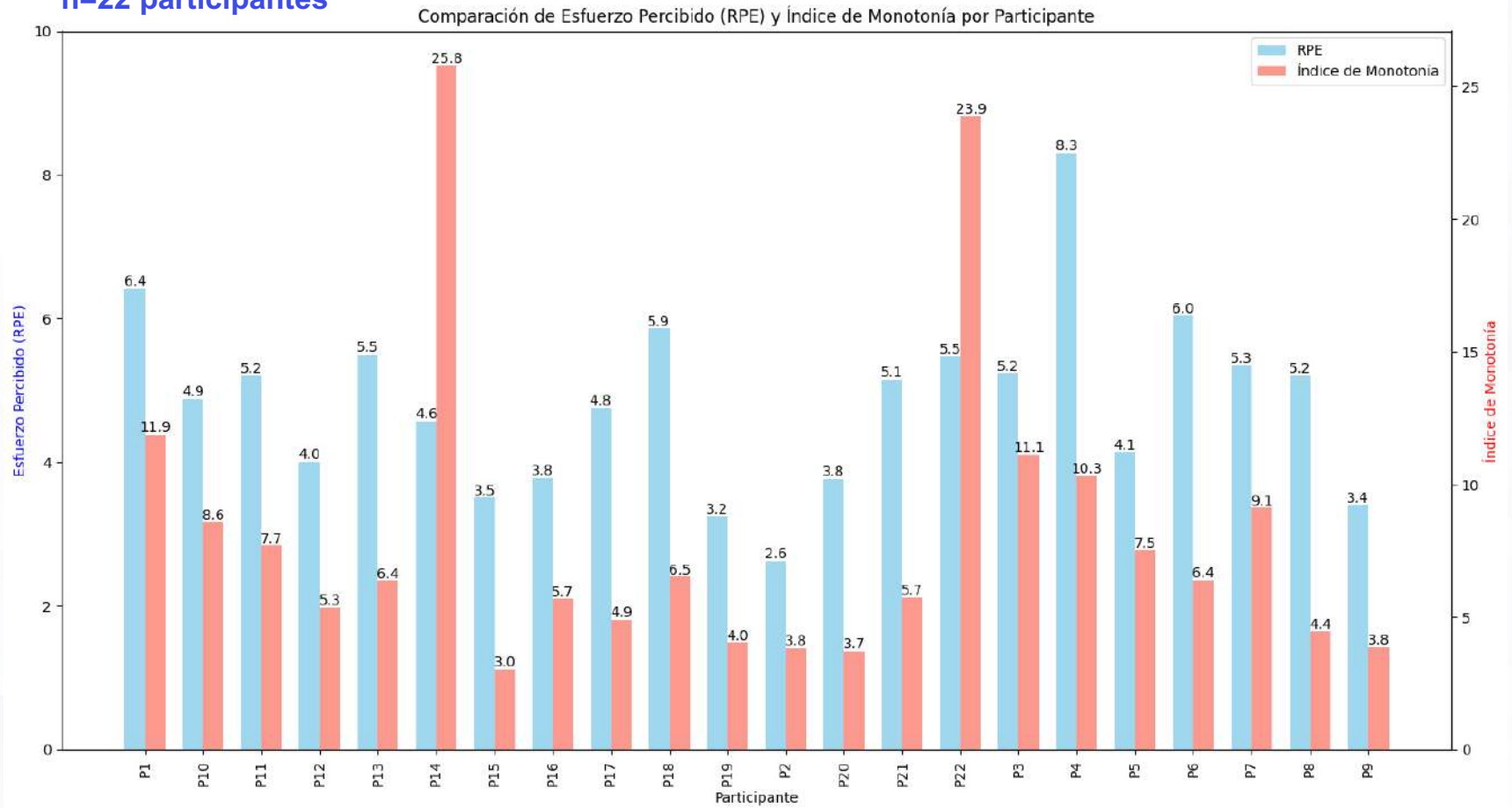


Las métricas fueron almacenadas utilizando su correo de GBM.



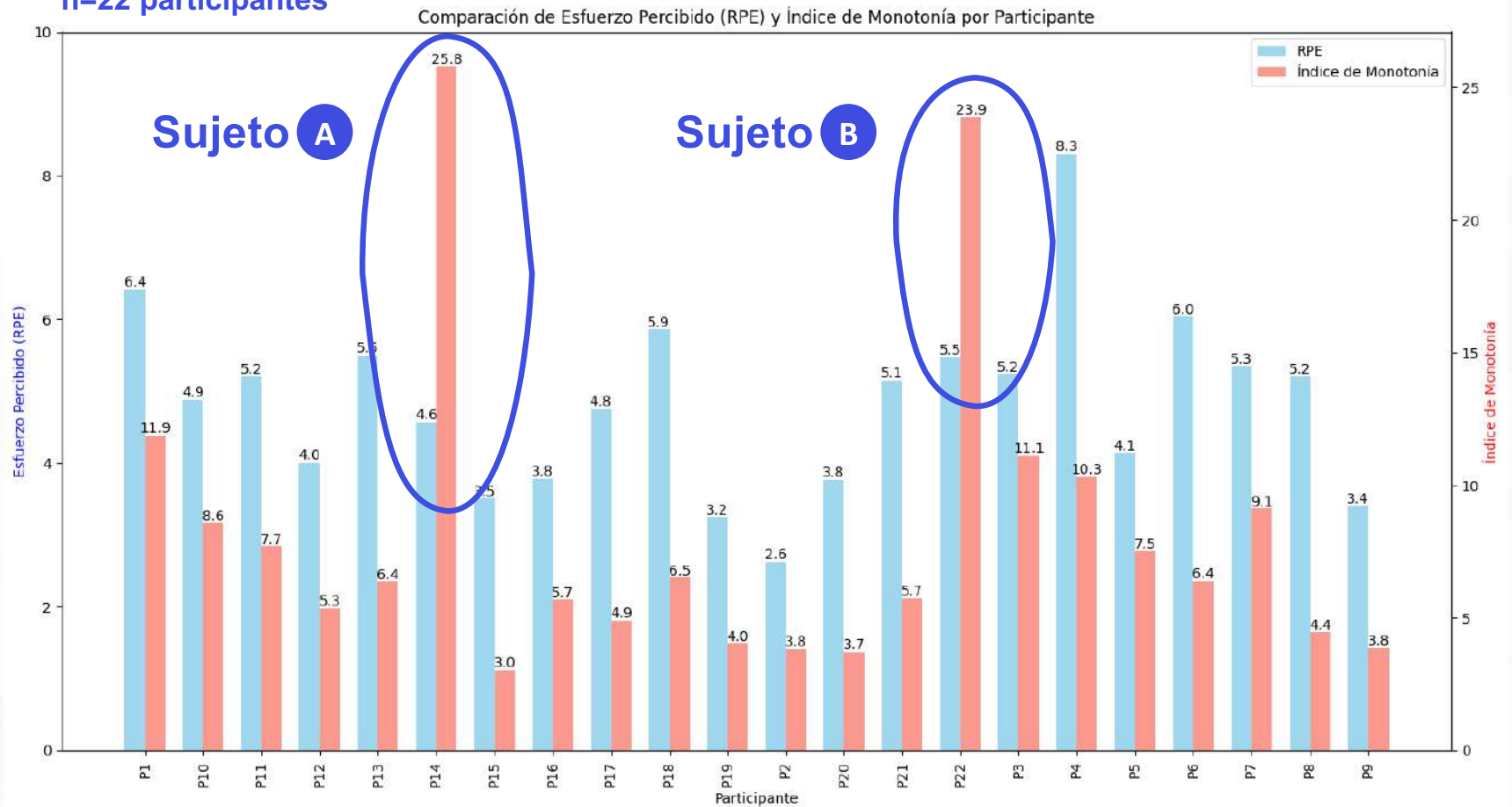
Resultados

n=22 participantes



Resultados

n=22 participantes





Resultado de entrevistas



Como parte de las actividades de nuestro estudio, se realizó una entrevista con los individuos que experimentaban altos niveles de monotonía, lo cual nos permitió reportar hallazgos de gran relevancia para el estudio.

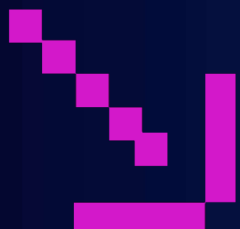
Los participantes P14 y P22 expresaron un nivel de frustración debido a que su formación, si bien es cierto guardaba relación con tecnología, sus habilidades correspondían a seguridad informática y no a desarrollo de aplicaciones. Este último hallazgo nos permitió detectar una inconsistencia durante el proceso de reclutamiento y selección de personal debido a que los requisitos solicitados para su contratación suponían conocimientos en el desarrollo de aplicaciones web.

Discusión y conclusiones



- Como hemos observado a lo largo de este estudio, la relación entre el RPE y los valores de monotonía, nos permiten detectar insatisfacción hacia la tarea asignada.
- Esto deberá repercutir en el uso de instrumentos que permitan monitorear los datos de los participantes durante las diferentes etapas de su vida laboral, para detectar nuevos factores de incidencia en la monotonía.
- Es necesario establecer estrategias efectivas que permitan asegurar su recolección durante las jornadas de trabajo a fin de expandir el número de registros y consistencia de estos.
- Generar mecanismos automatizados que mitiguen la posibilidad de seleccionar candidatos para tareas distintas a su área de conocimiento.





www.gbm.net    GBM Corp

Desde cualquier país marque la extensión **3840** (Contact Center)
GT (502)2424-2222 | ES (503)2505-9600 | HN (504)2232-3219/09
NI (505)2255-6630 | CR (506)2284-3999 | PA (507)300-4800
RD (809)566-5161 | MI +1(305)597-3998

gustavocuervo507 

academiagbm 



¡Síguenos en nuestras **redes sociales!**