



Aviso de Privacidad

Tratamiento de Datos Personales GBM

Política de Tratamiento de Datos Personales:

Versión actual: V2

Fecha de la actualización más reciente: 10 de Octubre del 2023.

GBM está comprometido con la protección de los datos personales y la privacidad de sus clientes, colaboradores, aplicantes, profesionales, proveedores y terceros; en cumplimiento a la normativa vigente sobre Tratamiento de Datos Personales de la región Centroamericana, República Dominicana y Colombia, así como el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea, ponemos a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad:

Los Titulares de datos personales comprenden que estos datos son necesarios para concretar las diferentes relaciones entre el Titular y GBM, según sea su naturaleza y para el cumplimiento de los distintos fines. La entrega de los datos personales es absolutamente voluntaria para el usuario, la carencia de entrega de determinados datos o respuestas a preguntas que pudieren formularse en los procesos de registro o en los formularios electrónicos que se le presenten al usuario puede provocar la imposibilidad de acceso a los servicios para cuya prestación se han solicitado los datos de carácter personal, en dicho caso, GBM informará el carácter obligatorio y/o necesario de la entrega de los datos para el funcionamiento del servicio.

Se informa que los datos personales que sean suministrados por clientes, proveedores, funcionarios, intermediarios, aplicantes y colaboradores y demás partes interesadas, serán tratados en cumplimiento de la normativa especial mencionada con anterioridad, así como de la "Política de Tratamiento de Datos Personales de GBM", accesible para su lectura en la sección de Políticas de privacidad, ingresando al enlace: <https://www.gbm.net/politicas-de-privacidad/>

El responsable del tratamiento de sus datos personales, dependiendo de cada circunstancia, será:

- General Business Machines Colombia S.A.S.
- GBM de Costa Rica, S.A.
- G.B.M. de Nicaragua, S.A.
- GBM de Panamá, S.A.
- GBM de El Salvador, S.A. de C.V.
- GBM de Honduras, S.A.
- GBM de Guatemala, S.A.
- GBM Dominicana, S.A.

Su información personal será utilizada, según corresponda al tipo de información, titular y su debido consentimiento informado, para los siguientes fines:

a. Informar sobre nuestras promociones, ofertas, novedades, productos y servicios, alianzas, concursos, contenidos actuales y futuros relacionados con los eventos, concursos, actividades de promoción y otras finalidades comerciales directa o indirectamente relacionadas con nuestra actividad.

b. Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el o los contratado(s) o adquirido(s) o cambios en los mismos.



- c. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, proveedores, colaboradores y aplicantes titulares de los datos personales.
- d. Evaluar la calidad del servicio.
- e. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo y estudios estadísticos que permitan diseñar mejoras en los productos y/o en los servicios prestados.
- f. Facilitar la correcta ejecución de las compras y prestación de los servicios contratados.
- g. Gestionar tareas básicas de administración.
- h. Administración de Capital Humano.
- i. Datos necesarios para los accesos a las instalaciones de GBM.
- j. Dar cumplimiento en los procesos ante entidades gubernamentales por requerimientos de oficio o por acción de GBM para cumplimientos legales o internos de interés de GBM.
- k. Dar cumplimiento en los procesos ante entidades gubernamentales de interés de los colaboradores para cumplimientos legales siempre que exista requerimientos u ordenanza de la autoridad correspondiente, o gestión del colaborador.
- l. En los procesos de cumplimiento y auditoría de clientes de GBM. Se dará en los casos en que cualquier cliente solicite información de colaboradores relacionados con el servicio contratado.

Serán objeto de estricto tratamiento conforme a la normativa, los datos personales sujetos a los fines anteriores que sean estrictamente comerciales, los demás, serán tratados en cumplimiento de los principios de normativos básicos de tratamiento de datos personales. Para llevar a cabo las finalidades antes mencionadas, recabamos exclusivamente datos personales proporcionados directamente por Usted como titular de los mismos, así como las informaciones de carácter público. El titular expresamente autoriza a GBM a utilizar las direcciones de correo electrónico, datos enviados y/o generados en virtud de los servicios prestados por GBM.

El titular manifiesta que todos los datos facilitados por él durante el proceso de registro son ciertos y correctos, y se compromete a comunicar a GBM los cambios que se produzcan en los mismos. En el caso de que el usuario facilite datos de terceros durante el proceso de registro o el uso de la aplicación, GBM no se responsabilizará del cumplimiento de los principios de información y consentimiento, por lo que deberá ser el usuario quien garantice haber informado previamente y obtenido el consentimiento del titular de los mismos para comunicar sus datos.

En función de un eficiente y eficaz tratamiento de los datos personales, los titulares deberán expresar su consentimiento para que, los datos personales que hubiere aportado a GBM sean transferidos y/o transmitidos, local o internacionalmente, a (i) cualquiera de los miembros del grupo corporativo GBM y/o sociedades relacionadas, afiliadas, controladas, controlantes, filiales de GBM (ii) terceros proveedores de servicios de tratamiento de datos personales. GBM exigirá a quienes se transfieran y/o transmitan sus datos personales el cumplimiento de estándares, normativa nacional e internacional, así como políticas internas de confidencialidad y seguridad de los mismos.

Es posible que GBM deba entregar datos personales en respuesta a solicitudes legales debidamente constituidas de las autoridades gubernamentales, incluidos los cumplimientos con los requisitos de seguridad nacional o de aplicación de la ley.



Los datos suministrados serán incluidos en una de las bases de datos propiedad de GBM. Nuestras bases de datos procuran tener actualizada la información con el fin de que la relación con nuestros clientes, colaboradores, aplicantes, proveedores, contratantes y/o demás terceros interesados se desarrolle de manera adecuada. El Tratamiento de los datos personales no se limita a los eventos antes descritos, sino que se realizará en forma general para el desarrollo del objeto social de GBM y para cumplir las obligaciones correspondientes, y se les dará tratamiento por todo el tiempo que perdure la relación que da origen a este tratamiento.

Sus datos personales serán resguardados bajo estricta confidencialidad a fin de prevenir el acceso no autorizado a los mismos. GBM cuenta con medidas de seguridad, tanto físicas, como técnicas y administrativas, de conformidad con los estándares de la industria y como empresa líder regional en innovación de soluciones tecnológicas. GBM no revelará a terceros información respecto de sus visitas a sus plataformas.

Ante cualquier duda o disconformidad que Usted como titular de los datos personales tenga sobre el tratamiento descrito llevado a cabo por parte de GBM, por favor, envíe un correo electrónico a support@gbm.net, dirigido al Service Desk.

En los términos y plazos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de GBM, y con apego a la veracidad y buena fe, a través de la herramienta tecnológica implementada por GBM, usted podrá:

- Consultar, corregir, actualizar y/o suprimir sus datos personales. La supresión estará restringida al cumplimiento de obligaciones frente a entidades gubernamentales.
- Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales que hayan sido objeto de Tratamiento.
- Oponerse al tratamiento de los datos personales siempre que no interfiera con el cumplimiento del objeto social de la Compañía.
- Ejercer su derecho a la portabilidad de sus datos personales.
- Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado, de conformidad con los términos establecidos por la normativa aplicable.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre Datos Sensibles o sobre Datos de las niñas, niños y adolescentes. En este caso, se comunica a los Titulares, o sus respectivos representantes legales, que no están obligados a proveer la autorización para el tratamiento de Datos sensibles o Datos de niños, niñas y adolescentes.

Estas gestiones sobre la administración de los datos personales proporcionados podrán realizarse a través de la herramienta tecnológica implementada por GBM para que usted pueda ejercer dichos derechos, enviando un correo electrónico al Service Desk, a la dirección de correo electrónico: support@gbm.net

Además del procedimiento descrito anteriormente, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales a través del correo electrónico support@gbm.net, con el objeto de no recibir información promocional de nuestros servicios, de acuerdo con los términos y plazos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de GBM.

GBM podrá modificar y/o actualizar el presente aviso de privacidad unilateralmente, informándole sobre cualquier modificación o actualización a través de nuestra página de Internet: <http://www.gbm.net>.

Es importante mencionar que el ejercicio de sus derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho. Cualquier modificación al presente aviso le será notificado a través de los medios que disponga GBM para tal fin. En dado caso que se vayan a recopilar datos sensibles, las respuestas a las preguntas sobre este tipo de datos serán de carácter facultativo, salvo estricta necesidad.



En caso de brechas de seguridad donde se haya filtrados datos personales, GBM o informará a usted como titular de datos personales objetos del tratamiento aquí avisado. Se indicará el número interno de tiquete de Incidente Seguridad de Información, y las acciones planeadas a tomar para mitigar la brecha.

En los casos en que aplique, cada Cliente tendrá un acceso y una contraseña para poder ingresar a la plataforma. GBM entregará a solicitud de un posible usuario una solicitud para obtener el acceso, así como su contraseña. El usuario manifiesta que conoce y acepta que una vez entregada dicha información, es su responsabilidad el uso de la misma, liberando de toda responsabilidad a GBM por dicha utilización.

Recibido este aviso de privacidad, usted como Titular de Datos Personales manifiesta que ha leído detenidamente, comprende y acepta la totalidad de los términos del presente, así como lo contenido en la Política de Privacidad de GBM, así como los alcances de la misma; y por lo tanto manifiesta su conformidad para el tratamiento de sus datos personales proporcionados a GBM conforme el presente Aviso de Privacidad y la Política de Privacidad, así como sus responsabilidades en relación con el acceso a las plataformas de GBM.