

Informe Social-Ambiental

2014 - 2015



La Responsabilidad Social Corporativa se ha convertido en la actualidad en una de las mejores formas para que las empresas demuestren su compromiso en las comunidades donde operan, con la finalidad de poder beneficiar a diferentes sectores de la población o país. Es por esto que GBM desarrolla políticas, proyectos e iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa (RSC), para generar un beneficio y colaboración en las diferentes comunidades, colaborando de esta forma a diferentes sectores de la sociedad que en la actualidad son o han sido denominado como sectores vulnerables.

La empresa consciente del valor de este tipo de iniciativas, formula y ejecuta todos los años iniciativas de Responsabilidad Social Corporativa cuyo objetivo primordial es propagar responsablemente el éxito que tiene la empresa en las comunidades y devolver, en cierta forma, algo de lo mucho que éstas le dan.

El presente informe incluye las acciones que GBM ha desarrollado durante el último año (Junio 2014 a Mayo 2015) en las aristas Ambiente y Comunidad.





RSC en dirección con el giro de negocio

GBM es líder en TI en Centroamérica y República Dominicana, por esta razón, es que las iniciativas están alineadas al giro de negocio, generando así proyectos que compensen socialmente en función del papel comercial que juega. La empresa tiene el compromiso de aportar a las comunidades donde opera, siempre y cuando las iniciativas que se planteen generen un valor agregado en materia de TI a las zonas o sectores vulnerables donde se desean realizar.

GBM para desarrollar iniciativas y proyectos en las aristas de Ambiente y Comunidad ha establecido dos causas corporativas las cuales se han convertido en los pilares fundamentales de la labor que realiza la empresa en materia de RSC. Las causas corporativas bajo las cuales GBM desarrolla estos proyectos son: Brecha Digital y Desechos Electrónicos.



Brecha Digital

La brecha digital se define como la separación que existe entre las personas (comunidades, estados, países) que utilizan las Tecnologías de Información como parte rutinaria de su vida diaria y aquéllas que no tienen acceso a éstas o que no saben cómo utilizarlas.

Esto hace que GBM se comprometa a reducir o a colaborar para cerrar esa brecha que existe en sectores vulnerables, por lo cual se plantean diferentes proyectos que colaboren con la causa y a su vez con el mejoramiento en materia de TI de las comunidades en las cuales GBM tiene una responsabilidad social.

¿Sabés qué es
Brecha Digital
y qué hace
GBM en ese
sentido?

En un país, el acceso a tecnología produce conocimiento, agilidad y transparencia. Determina en gran medida la capacidad de conseguir empleo mejor calificado y remunerado y por ende superiores condiciones de vida en general. Siendo GBM un participante líder en esta industria, es causa natural al negocio, colaborar socialmente en facilitar acceso a herramientas tecnológicas, equipo y contenido. Ayudar a cerrar la brecha digital en grupos vulnerables debe ser nuestra causa corporativa de responsabilidad social.

 **rsc.team**



Equipamiento:

Uno de los esfuerzos más grandes del último año en Brecha Digital ha sido proveer acceso a quienes no lo tienen. Esto nos ha llevado a donar computadoras a poblaciones que no tienen capacidad propia de equiparse con tecnología.

- Durante el último año hemos donado 442 equipos (portátiles o desktops) a distintas instituciones que atienden poblaciones de niños o jóvenes en riesgo social (escuelas, iglesias u organizaciones de apoyo a la comunidad); como también a organizaciones que atienden poblaciones con discapacidad (discapacidad cognitiva en el caso de PROIN⁽¹⁾ en Costa Rica y discapacidad auditiva en el caso de la Escuela Nacional de Sordos⁽²⁾ de Dominicana), o para la promoción cultural en jóvenes como es el caso de la Escuela de Música Jesús María Alvarado en Guatemala.
- El alcance del impacto de dicho equipamiento lo calculamos en 10 personas por cada equipo donado, pues su gran mayoría corresponde a equipo puesto a disposición general en cada institución, lo cual daría un impacto a unas 4400 personas que de otra forma verían diezmada su capacidad de acceso a las tecnologías de información.
- El cálculo monetario de dichas donaciones podría ser de aproximadamente US\$90.000⁽³⁾.
- En particular en Nicaragua el equipamiento se acompaña de un Software para el aprendizaje del idioma inglés -SmartyAnts⁽⁴⁾- e incluye apoyo a los docentes y el seguimiento del avance de los estudiantes dentro del programa.

■ La lista de beneficiarios para el último año incluye:

- Costa Rica	PROIN-UCR
- Costa Rica	Liceo de Aserrí
- El Salvador	Agape
- Guatemala	Escuela Jesús María Alvarado
- Honduras	Fundación Almo
- Honduras	Iglesia Bautista Agape
- Honduras	Seminario Mayor
- Nicaragua	Escuela Amelia Cole (Tola-Rivas)
- Nicaragua	Colegio SER San Antonio (Chichigalpa)
- Panamá	Centro de Restauración Vida Abundante

- Panamá	Instituto Técnico Don Bosco
- Panamá	Escuela Manuel Higuero
- Panamá	Centro Básico Federico Boyd
- Panamá	Centro Educativo El Higo
- Panamá	Iglesia Misión Urbana
- Panamá	Centro Educativo Las Uvas
- Panamá	Vicariato Apostólico del Darién
- Rep.Dominicana	Club Deportivo Cultural BAMESO
- Rep.Dominicana	Escuela Nacional de Sordos.



es líder en TI en Centroamérica y República Dominicana, por tal razón, una de sus causas corporativas de RSC es

Brecha Digital

442 equipos donados



Durante el último año hemos donado **442** equipos (entre portátiles y desktops) a comunidades vulnerables a través de distintas instituciones que atienden niños o jóvenes en riesgo social (escuelas, iglesias u organizaciones de apoyo); como también a organizaciones que atienden personas con discapacidades o para la promoción cultural en jóvenes.

Impacto en 7 países

Costa Rica,
El Salvador,
Guatemala,
Honduras,
Nicaragua,
Panamá y
República Dominicana



4.400 personas impactadas



+15
Jóvenes con discapacidad auditiva



+100
Jóvenes estudiantes de música



+50
Jóvenes con discapacidad cognitiva



+4.200
Niños y jóvenes en riesgo social



US\$ 90.000

Valor calculado a razón de \$200 por equipo, considerando que es equipo usado y considerando costos de revisión, limpieza, puesta en marcha del equipo y logística de entrega.

Transferencia de conocimiento:

¿Para qué tecnología si no la sabemos usar? De ahí que en muchas de las iniciativas de Brecha Digital además del equipamiento, aportamos horas de voluntariado de nuestro propios colaboradores en enseñar a grupos vulnerables sobre el uso de la tecnología.



- En Costa Rica con PROIN-UCR dictamos clases semanales a jóvenes con discapacidad cognitiva (Síndrome Down y otras discapacidades semejantes) sobre Internet, Redes Sociales y el uso de la herramienta Word. La población impactada aunque varía, podríamos calcularse en unos 50 jóvenes al año. En esta iniciativa se invierte un aproximado de 300 horas anuales de voluntariado de colaboradores entre planeamiento y transferencia de contenido (clases).
- En Dominicana, a personas con discapacidad auditiva, se les ha impartido un curso de cómputo a 15 jóvenes y se ha invertido 24 horas de voluntariado de los colaboradores.
- En Aldeas SOS⁽⁵⁾ Panamá se capacitó a 18 madres SOS en uso de tecnologías para un acumulado de 50 horas de voluntariado.
- En el Campamento del Colegio Claret (Dominicana) se impartió una charla a 66 niños sobre el uso apropiado de las redes sociales; con una inversión de 10 horas de voluntariado entre diseño y transferencia.

Empleabilidad



4

Jóvenes



ALDEAS
INFANTILES SOS

9

Jóvenes

padrino
empresario

Empleabilidad:

Los jóvenes y particularmente los que viven en condiciones de vulnerabilidad tienen menores posibilidades de empleabilidad y crearles la oportunidad de empleo temporal o pasantías les genera el sentido de responsabilidad, de pertenencia y les modela las expectativas de un trabajo, sus beneficios y sus implicaciones. GBM ha permitido a jóvenes en dichas condiciones un ambiente laboral de respeto y exigencia bajo una cultura basada en valores corporativos.

- En Costa Rica, se seleccionaron 4 jóvenes de Aldeas SOS para otorgarles pasantías de 4 meses para trabajar en las oficinas de GBM en Paseo Colón.
- En Panamá bajo el programa nacional conocido como Padrino Empresario⁽⁶⁾, GBM ha dado oportunidad de empleo a 9 jóvenes durante el último año.

¿Cuál cree
usted que es la
responsabilidad
ambiental lógica
para GBM?

Nuestro giro de negocios es la comercialización de productos tecnológicos y los mismos pueden contener materiales no biodegradables y en algunos casos de orden tóxico. GBM se propone encontrar la forma responsable de disponer de sus desechos y promover una cultura responsable en ese sentido con nuestros clientes y la sociedad en general. El adecuado manejo de desechos electrónicos debe ser nuestra causa corporativa de responsabilidad ambiental.

rsc.team



Desechos Electrónicos

La rapidez con que los aparatos electrónicos son innovados trae como consecuencia que dichos dispositivos se vuelven obsoletos produciendo así un nuevo desecho: la electrónica. GBM es actor importante en la promoción de la tecnología, y si bien basa cada vez más su estrategia comercial en el Cloud Computing y el Outsourcing, donde se obtienen los servicios y el poder de cómputo de equipos que están fuera de la propiedad y por ende la responsabilidad de sus clientes, se determina directamente involucrado y consciente en que como empresa, como industria y como sociedad estamos necesitados de un correcto manejo de los desechos tecnológicos.

Es por esta razón que GBM dentro de sus causas corporativas de RSC incluye la gestión de desechos electrónicos con la finalidad de reducir el impacto que tienen éstos en el ambiente. Existen varias perspectivas para esta situación: Los desechos propios, los de los clientes y los de la sociedad en general.

Desechos electrónicos propios:

La primera responsabilidad presente en el tema de desechos electrónicos es hacer un adecuado manejo de los activos propios generados. En ese sentido, Costa Rica y Panamá ya gestionan el 100% de sus residuos electrónicos con recicladores o unidades de cumplimiento autorizados en cada localidad.

- En Costa Rica este manejo es una realidad desde el 2010, con un acumulado de 29.699kg (casi 30 toneladas) hasta diciembre 2014. Tomando como referencia el 2014 en Costa Rica se procesan 5.631kg de desechos electrónicos anualmente. Todos los desechos electrónicos de GBM Costa Rica son gestionados a través ASEGIRE⁽⁷⁾.
- Panamá se sumó en este sentido a mediados del 2014 y ha procesado a este momento 1.629kg mediante Recicla Panamá⁽⁸⁾.
- En un futuro próximo el resto de países de la región se irán sumando en este sentido, con el 100% de sus desechos electrónicos propios.



es actor importante en la promoción de la tecnología, y como líder de industria entiende la necesidad y responsabilidad de un correcto manejo de los desechos tecnológicos.

Desechos electrónicos



2014

Año en que GBM determina el manejo de desechos electrónicos como su causa corporativa ambiental.

La primera responsabilidad presente en el tema de desechos electrónicos es hacer un adecuado manejo de los activos propios generados. En ese sentido, Costa Rica y Panamá ya gestionan el 100% de sus residuos electrónicos con recicladores o unidades de cumplimiento autorizados en cada localidad.

30
TONS.

Total de desechos electrónicos que GBM Costa Rica ha procesado entre 2010 -2014

5.6
TONS.

Desechos electrónicos que GBM Costa Rica procesó durante el 2014

1.6
TONS.

Total de desechos que GBM Panamá ha procesado desde que inicia con este proceso a mediados del 2014

+

Más países de la región están por unirse en este proceso de manejo de desechos electrónicos

Take-Back es el proceso de recepción de aquellos desechos que se han llevado al mercado considerando la responsabilidad de fabricantes, importadores y distribuidores sobre los productos que colocan, y por ende, la necesidad de establecer mecanismos con sus clientes para recibir y procesar responsablemente aquellos desechos que le sean atribuibles.

TAKE BACK

Desechos electrónicos de los clientes:

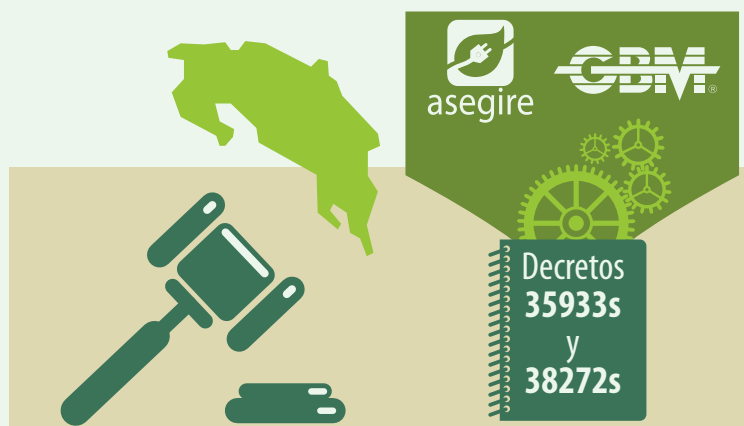
Conocidos técnicamente como procesos de Take-Back, establecen la responsabilidad de fabricantes, importadores y distribuidores sobre los desechos de los productos que colocan en el mercado; por ende, la necesidad de establecer mecanismos con sus clientes de recibir y procesar responsablemente aquellos desechos que le sean atribuibles. Esta es una responsabilidad de segundo nivel pero no menos importante en virtud de propiciar un menor impacto ambiental sobre las actividades propias del negocio.

- En Costa Rica, según la ley 8839 y los decretos ejecutivos 35933-S y 38272-S, GBM (y sus semejantes de mercado) están obligados, en su calidad de importadores de productos electrónicos al adecuado manejo una vez hayan cumplido su vida útil. GBM Costa Rica ha capacitado a 12 colaboradores en dichas leyes y procedimientos en el último año y tiene un equipo asignado al diseño de sus procesos internos para implementar TAKE-BACK como un estándar. GBM recibió de ASEGIRE el premio "Mejora Continua" por los esfuerzos que ha iniciado en este sentido. Si bien tal proceso de diseño no ha sido completado, GBM Costa Rica ofrecería toda vez que le sea solicitado el servicio en virtud de su obligación legal.
- No se conoce de leyes promulgadas en este sentido en otros países de la región en los que GBM opera, pero es de interés de GBM que el TAKE-BACK se propague a otras geografías una vez que haya sido implementado y probado en Costa Rica.

Desechos electrónicos de terceros:

Un tercer campo de acción es promover una cultura del manejo adecuado de desechos, a nivel comunitario o incluso nacional.

- En el 2010, GBM fue invitado y participó directamente en la revisión de las condiciones de mercado, en la redacción de la ley y en la creación de ASEGIRE; en consecuencia, es asociado fundador y activo. Lo anterior es muestra del compromiso nacional en que la gestión correcta de los residuos electrónicos sea una realidad para la sociedad costarricense.
- Desde la instauración del Manejo de Desechos Electrónicos como Causa Corporativa en el 2014, GBM se compromete en promover una cultura ambiental y propagarla en todos los países en los que tiene acción.
- Durante el año anterior, se han realizado varias campañas de reciclaje, que han incluido, aunque no han sido específicas, de desechos electrónicos. Por esta razón, no se muestran datos particulares en este sentido.



2016 TAKE BACK

GBM Costa Rica ha capacitado a 12 colaboradores en dichas leyes y procedimientos en el último año y tiene un equipo asignado al diseño de sus procesos internos para implementar TAKE-BACK como un estándar a partir del 2016. GBM recibió de ASEGIRE el premio "Mejora Continua" por los esfuerzos que ha iniciado en este sentido.

En el 2010, GBM fue invitado y participó con otros empresarios de la industria en la revisión de las condiciones de mercado y en la redacción de un marco legal para la correcta gestión de los residuos electrónicos, lo que tuvo como consecuencia la creación de ASEGIRE (Asociación de Empresarios para la Gestión Integral de Residuos Electrónicos) y la promulgación de la ley vigente en ese sentido.

MEJORA CONTINUA

Manejo de desechos en general:

Por el tamaño de las oficinas (sea determinado por metros cuadrados o por número de ocupantes) y por los procesos productivos que implican uso y transformación de materias primas, GBM no es un generador importante de desechos regulares, contaminantes, ni peligrosos. No obstante, nos hacemos cargo de nuestro propios desechos de una manera responsable.

- El único proceso productivo con volumen (fuera de desechos electrónicos) que pueda afectar el ambiente, está en nuestros Centros de Impresión. En ese sentido, se presentan los siguientes datos:
 - El 100% de nuestros residuos de papel -aproximadamente 60 toneladas- son reciclados anualmente en nuestros centros de impresión (basado en 2014).
 - Todos los químicos, toners y demás desechos considerados como peligrosos son procesados, ya sea devueltos al fabricante o manejados adecuadamente conforme las posibilidades que cada mercado ofrece.

- GBM Guatemala ha desarrollado dos campañas de reciclaje y ha logrado 1.72 y 1.82 toneladas de papel triturado respectivamente.
- GBM El Salvador ha promovido, en el último año, el reciclaje de distintos materiales entre colaboradores y sus comunidades cercanas logrando la captación de 6 toneladas en las distintas categorías de residuos y los ha procesado en forma responsable con Electronics and Metals Recycling.
- En todas nuestras oficinas y como parte de promover una cultura del uso adecuado de los recursos, se cuenta con basureros para la separación de materiales reciclables comunes (plástico, papel y aluminio). Éstos son entregados en forma separada a los recolectores de desechos y en caso de que hubiera mecanismos particulares para su manejo, éstos son entregados a sus respectivos gestores.
- Todas nuestras oficinas están rotuladas, según sea el asunto, motivando el uso adecuado del agua y el apagado de luces.



Otras acciones en pro de la Comunidad y el Ambiente

- **Montaña de Izopo (Honduras):** A fines del 2014 se celebró el Día del Niño con la comunidad de la zona de la Montaña de Izopo, Francisco Morazán. Dicha zona se caracteriza por problemas de malnutrición infantil, falta de acceso a servicios públicos, salud y medios de subsistencia. El objetivo de la actividad fue promover la solidaridad, el civismo nacional y la búsqueda de una identidad patria.
- **Media Maratón Managua (Nicaragua):** GBM es donador regular en La Media Maratón Managua, la cual es una de las más importantes carreras que se realizan en Nicaragua. La actividad tiene objetivos benéficos y es organizada anualmente por APROQUEN (Asociación Pro Niños Quemados de Nicaragua) y es respaldada por el Grupo Pellas.
- **Donación Hogar Infantil Turrialba (Costa Rica):** Se donaron alimentos, pañales y objetos de cuidado personal.
- **Proyecto Club de Libros (Costa Rica):** Creación de una mini-biblioteca en dos escuelas en territorio indígenas (Maleku Palenque El Sol-Zona Norte y Térraba).
- **Tour a playa Tivives (Costa Rica):** Organizado para que 22 niños del Hogar C.U.N.A. (Institución auspiciada por el Hospital Nacional de Niños y otras organizaciones en protección a niños agredidos) visitaran por primera vez la playa.
- **Hogar de Ancianos de San Pablo de Heredia (Costa Rica):** Donación de 35 almohadas al Hogar de Ancianos de San Pablo de Heredia.

Nuestros RSC Teams... la clave del éxito

GBM comprometido en desarrollar y llevar a cabo iniciativas en Responsabilidad Social Corporativa se ha convertido en un ejemplo a seguir en la región, debido a que se opera en la modalidad de Teams, mismos que se encargan por país en plantear proyectos para sus diferentes comunidades bajo la línea de negocio de GBM.

Estos equipos son conformados por colaboradores que se ofrecen de manera voluntaria para ejecutar diferentes proyectos y generar un beneficio directo no sólo para GBM, sino también, para la comunidad y el ambiente. Los llamados RSC Teams se conforman por país y de esta manera facilitan el trabajo y el desarrollo de las iniciativas.

Los RSC Teams tienen presencia en todos los países en los que GBM cuenta con oficinas: Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua, Panamá, Honduras y República Dominicana.

Todo el éxito del desarrollo e implementación de la causas corporativas de GBM se debe a dos factores primordiales, primero a los RSC Teams de cada país que impulsan las iniciativas para darlas a conocer dentro de la compañía y de esta forma lograr el segundo aspecto: el voluntariado de colaboradores que buscan formar parte y apoyar las causas sociales lo cual provoca un efecto de conciencia interna sobre el RSC.

Líderes por país de los RSC Teams:

Para contactarse con alguno de los RSC Teams puede hacerlo a través de la siguiente tabla, que muestra el nombre y el contacto de cada líder de los RSC Teams de la región.

País	Líder	Contacto
Costa Rica	Claudia Marina Hernández	cmhernan@gbm.net
Panamá	Ninita Villalaz	nvillalaz@gbm.net
Nicaragua	Azucena Altamirano	aaltamir@gbm.net
Honduras	Juan Carlos Almendarez	jalmenda@gbm.net
Guatemala	Juan Díaz	jdiaz@gbm.net
El Salvador	Esther Solórzano	esolorzano@gbm.net
República Dominicana	Yakayra Portes	yaportes@gbm.net



**Conozca lo que hacemos en
www.gbm.net/iniciativasrsc**

⁽¹⁾PROIN (Proyecto de Inclusión de Personas con Discapacidad Intelectual a la Educación Superior) tiene por objetivo ofrecer a la población con Discapacidad Intelectual, espacios de participación activa en el ámbito universitario, con el fin de propiciar una mejor calidad de vida, mayores oportunidades educativas y de aprendizaje, a través de cursos libres y la integración en el ambiente universitario.

⁽²⁾Escuela Nacional de Sordos es una institución dominicana en apoyo a personas con discapacidades auditivas. Por medio del programa con GBM esta población recibe cursos de computación por parte de voluntarios de GBM en conjunto con los Testigos de Jehová, quienes son los encargados de interpretar las clases a los muchachos.

⁽³⁾Calculado a razón de \$200 por equipo, considerando que es equipo usado en su mayoría (de contratos tipo Leasing) y considerando costos de revisión, limpieza y puesta en marcha del equipo más logísticas de transporte.

⁽⁴⁾SmartyAnts es un programa visual y auditivo que enseña a los niños de habla hispana a leer y a pronunciar correctamente el inglés, adaptándose al ritmo de aprendizaje de cada alumno. Una de las maravillas de este programa es que no obliga a que todos los niños vayan al mismo ritmo. El programa reconoce el nivel de pronunciación de cada alumno en forma individual y el maestro puede ver en el sistema el avance personal de cada uno.

⁽⁵⁾Aldeas SOS es una organización no gubernamental sin fines de lucro de carácter privado y de desarrollo social, se dedican al acogimiento de niños, niñas, adolescentes y jóvenes que han sufrido abandono, maltrato físico o verbal de sus padres biológicos o familiares.

⁽⁶⁾Padrino Empresario nace como resultado de la necesidad de brindar una alternativa de carácter preventivo a los adolescentes, específicamente entre las edades de 14 a 17 años, quienes se ven en algunos casos imposibilitados de continuar estudios por falta de recursos económicos, escaso apoyo familiar y otros problemas.

⁽⁷⁾ASEGIRE (Asociación de Empresarios para Gestión Integral de Residuos Electrónicos) funciona como una Unidad de Cumplimiento para sus empresas socias, asegurándoles el cumplimiento del Decreto Ejecutivo 35993-S, Reglamento para la Gestión Integral de Residuos Electrónicos. Promueven la gestión integral de residuos electrónicos, a través de un cambio de cultura entre comercializadores y consumidores.

⁽⁸⁾Recicla Panamá, S.A. es una empresa Panameña dedicada exclusivamente al reciclaje de equipos electrónicos obsoletos, contribuyendo así al bienestar del medio ambiente. www.reciclapanama.net/