

Términos y Condiciones
Venta al detalle de Equipo Lenovo
GBM de Costa Rica, S.A.

El presente documento establece los lineamientos, términos y condiciones (en adelante los “**Términos y Condiciones**”) bajo los cuales se regirá la venta y comercialización al detalle de los equipos electrónicos de la marca “Lenovo”, tales como computadoras, laptops, tablets, entre otros (en adelante los “**Equipos**”) que son publicitados y divulgados con fines publicitarios en medios de comunicación impresos y/o digitales, según se definen más adelante, por parte de la compañía GBM de Costa Rica, para venta en Costa Rica exclusivamente.

Lo aquí dispuesto será de acatamiento obligatorio para todas las personas, clientes, usuarios o consumidores en general que desean adquirir cualquiera de los Equipos comercializados por GBM (en adelante el “**Usuario**” y/o los “**Usuarios**”). Se entenderá que todo Usuario al decidir adquirir cualquiera de los Equipos, conoce y acepta los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente documento, lo cual implica la decisión del Usuario de obligarse por estas reglas.

Primero: De la Vendedora. La compañía GBM de Costa Rica, S.A., cédula de persona jurídica número 3-101-003252 (en adelante “**GBM**”), como empresa autorizada para la comercialización de los Equipos en Costa Rica, será la encargada directa de la venta, comercialización y entrega de los Equipos.

Segundo: De los Equipos. Los Equipos a la venta que podrán ser adquiridos por los Usuarios corresponden únicamente a aquellas computadoras, laptops, tablets, entre otros equipos electrónicos de la marca “Lenovo”, que hayan sido expresamente exhibidos, publicitados y/o divulgados con fines publicitarios por GBM en medios de comunicación impresos y/o digitales, tales como, periódicos de circulación nacional, redes sociales, revistas o flyers, entre otros (en adelante los “**Medios de Comunicación**”).

La imágenes o fotografías de los Equipos, así como las características visuales de los Equipos mostrados en los Medios de Comunicación, son únicamente con fines ilustrativos y son exhibidos exclusivamente de modo orientativo. Los Usuarios deberán verificar y consultar las características y especificaciones técnicas específicas de los Equipos en la siguiente dirección electrónica: www.gbm.net/es/promo-lenovo-dle, según el tipo de Equipo, que le permita al Usuario tomar una decisión de consumo informada. En caso de alguna duda, consulta o inquietud en relación a las características o especificaciones técnicas de los Equipos detallados en el enlace anterior, los Usuarios podrán consultar directamente a GBM mediante el correo electrónico mercadeo@gbm.net, o bien al teléfono (506) 2284-3920.

Los Equipos mostrados en los Medios de Comunicación se encuentran sujetos al inventario y disponibilidad en los almacenes de GBM al momento de compra, es decir, los Equipos se encontrarán disponibles hasta agotar existencias, lo cual será informado oportunamente por GBM al Usuario antes de iniciar y completar el proceso de compra de los Equipos.

Asimismo, los Equipos exhibidos en los Medios de Comunicación, incluido sus características o precio, podrán ser variados, modificados o eliminados, en cualquier momento, ya sea total o parcialmente, según las disposiciones de mercadeo de GBM, las ventas y/o el agotamiento del stock de los Equipos.

Tercero: De los Precios. Los precios de los Equipos se encuentran sujetos a cambios sin previo aviso y no incluyen todos los impuestos de venta según la normativa vigente en Costa Rica. Dentro del precio no se encuentra incluido el precio o costo de entrega de los Equipos, estos montos se indicarán al Usuario antes de confirmar el pedido o compra de los Equipos, para que el Usuario pueda decidir si los acepta y concreta la compra de éstos.

Todos los precios se encuentran dados en dólares, moneda de curso legal de los Estados Unidos de América. En caso de que el Usuario decida o requiera pagar en colones, se facturará al tipo de cambio de venta del día de pago, el cual será establecido por GBM, quién tomará como referencia el tipo de cambio del día establecidos por el Banco Central de Costa Rica (BCCR).

El Usuario podrá utilizar únicamente los siguientes métodos o medios de pago del precio de los Equipos: a) mediante tarjetas de crédito y/o débito con el programa Compra Click del BAC, b) con financiamiento a través de la empresa Gente Más Gente (Multimoney), donde, el Usuario deberá negociar sus condiciones directamente con esta empresa, c) transferencia bancaria de acuerdo con las instrucciones giradas por GBM y, d) efectivo en las instalaciones físicas de GBM Costa Rica en Paseo Colón.

Cuarto: Políticas y plazos de devolución, reembolso y/o cambio. El Usuario entiende y acepta que la compra de los Equipos es final, por lo que bajo ningún motivo o circunstancia GBM tendrá la obligación de realizar devoluciones, reembolsos y/o cambios en relación a los Equipos.

Quinto: Garantía y defectos de Fábrica de los Equipos. Aquel Equipo que presente defectos de fábrica será cubierto dentro del plazo que el fabricante Lenovo establece dentro de sus condiciones de garantía.

El Usuario entiende y acepta que GBM garantizará el plazo de ley equivalente a treinta (30) días para ejercer cualquier reclamo en relación con la garantía del Equipo adquirido.

La garantía aquí prevista sólo resulta aplicable a los Equipos que no presenten daños ocasionados incluyendo golpes y/o maltratos físicos, signos de humedad interna o externa, signos de maltrato, uso excesivo, uso distinto al indicado en el instructivo o manual del fabricante, uso indebido, descuido, negligencia, vandalismo, entre otras causales. La garantía tampoco cubre desperfectos causados por daños provocados por mal uso por parte del Usuario, desperfectos causados por fallas en la instalación eléctrica local o la red eléctrica nacional incluyendo fluctuaciones de voltajes ni aquellos desperfectos causados por variaciones ajenas a lo establecido por el fabricante.

La garantía cubre aquellos defectos de fábrica de acuerdo con lo establecido en el manual del fabricante y únicamente cubre el costo de los materiales necesarios y la mano de obra para la

reparación respectiva. El Usuario deberá ingresar a <https://support.lenovo.com/cr/es> para conocer el centro de servicio que le corresponde y trasladará el Equipo al centro de servicio establecido, siendo responsable del transporte de su Equipo bajo cualquier escenario. Para hacer efectiva la garantía correspondiente, el Usuario deberá presentar la factura de compra correspondiente, así como todos los empaques del Equipo. O bien, también puede llamar a la línea telefónica +506 4000-1954 o a la línea gratuita 800 542 5385. En los casos anteriores es importante que el Usuario tenga a mano el número de serie o el modelo del equipo.

Además, el Usuario entiende y acepta que la información contenida en los Equipos puede perderse, por lo que libera de toda responsabilidad a GBM.

En caso de cualquier reparación, queda a criterio de GBM reparar o sustituir las partes dañadas. Después de 15 días de haber notificado al Usuario sobre la reparación y la fecha de retiro del Equipo, GBM no se hará responsable del Equipo una vez transcurrido dicho plazo.

Sexto: Restricciones. Una vez efectuada la compra del Equipo por parte del Usuario, no se realizarán devoluciones, reembolsos ni cambios de ningún tipo y bajo ninguna circunstancia.

Sétimo: Otras condiciones. Los precios de los Equipos publicados en los Medios de Comunicación son exclusivos para compras al detalle. No aplican con otras ofertas, promociones o descuentos.

- a) Las compras de los Equipos deberán ser efectuadas y retiradas directamente en las oficinas de GBM ubicadas en Paseo Colón, San José, Costa Rica, en el siguiente horario: 8:00am a 5:00pm; o bien, si el Usuario prefiere, puede solicitar que la entrega se realice por medio de Correos de Costa Rica. En este último caso, el precio varía del precio de venta. Este precio se le estará informando al Usuario en el momento de efectuar la compra.
- b) Será responsabilidad de los Usuarios proporcionar la información requerida por GBM para la facturación respectiva de la compra de los Equipos realizada.
- c) GBM se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de compra sin justa causa.
- d) Los presentes Términos y Condiciones serán válidos únicamente para ventas al detalle realizadas en el territorio de la República de Costa Rica.
- e) En la publicidad de los Equipos exhibida en los Medios de Comunicación, se ha consignado la frase “APLICAN RESTRICCIONES”, en señal de que los Equipos y cualquier información en relación a la venta de los Equipos, se encontrará sujeto a los términos, condiciones y limitaciones establecidas en el presente documento y cualquiera otro establecido oportunamente por GBM.
- f) Cualquier asunto, tema o situación que se presente en relación a los Equipos, incluida su compra, precio, entrega y garantías, y que no se encuentre previsto expresamente en los presentes Términos y Condiciones, será resuelto y definido a entera discreción por GBM.
- g) Los presentes Términos y Condiciones se encontrarán y serán publicados por GBM en la siguiente página web: www.gbm.net/es/promo-lenovo-dle, los cuales podrán ser revisados y consultados por los Usuarios en cualquier momento.

Octavo: Aplicabilidad de los presentes Términos y Condiciones La totalidad de los presentes Términos y Condiciones se aplicará por igual a todos los Usuarios que deseen adquirir los Equipos publicitados en los Medios de Comunicación según lo establecido en el presente documento. GBM se reserva el derecho de determinar, a su entera discreción, los casos en los que se incumpla con las disposiciones, términos y condiciones establecidas del presente documento por parte de los Usuarios según aplique, así como de tomar las medidas legales y pertinentes que estime necesarias, pudiendo establecer las directrices, lineamientos y disposiciones que considera pertinentes.

Noveno: Modificaciones a los presentes Términos y Condiciones. GBM se reserva el derecho de modificar, a su entera discreción, así como en caso de haber motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros que afecten la venta o comercialización de los Equipos, en todo o en parte los presentes Términos y Condiciones, así como limitar o suspender temporal o permanentemente la venta o comercialización de los Equipos.

En tales casos, GBM no asume ningún tipo de responsabilidad al respecto, limitándose su responsabilidad únicamente a modificar, comunicar y exhibir la versión modificada de los presentes Términos y Condiciones en la misma forma en que se dio a conocer.

Décimo: Comunicaciones. Cualquier consulta o reclamo relacionado con los Términos y Condiciones aquí establecidos, o su interpretación, podrá ser evacuada por GBM al siguiente correo electrónico: gestiondequejas@gbm.net.